



รายงานองค์ความรู้ เรื่อง การสร้างระบบเครดิตความดี “MORAL CREDIT” ของสำนักงานการต่างประเทศ



สมุดสะสมความดี
SAVINGS MORAL PASSBOOK

CREDIT CARD

MORAL BANK



000 4444 5555 6666

VALID
THRU 00/27

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG
จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
และความโปร่งใส สำนักงานการต่างประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



คำนำ

คุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู พร้อมทั้งจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา จำนวน ๗ ข้อ นับว่ามีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ตลอดจนสำนักงานการต่างประเทศ เพื่อให้บุคลากรของสำนักได้ดำเนินชีวิตตามหลักความพอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู บรรลุเป้าหมายได้นั้นต้องมีการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการซึ่งสะท้อนถึงควมมีคุณธรรมและจริยธรรม

หนึ่งในโครงการ/กิจกรรมที่สำคัญประการหนึ่งที่ช่วยในการขับเคลื่อนคุณธรรมของสำนักให้บรรลุผลสำเร็จ คือ การสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) เพื่อเป็นแรงจูงใจให้บุคลากรของสำนักมีความเชื่อมั่นในการทำความดีและการยกย่องเชิดชูผู้ที่ทำความดีให้เป็นที่ประจักษ์

จากการดำเนินกิจกรรมเครดิตความดีเป็นเวลาสองเดือน นับว่าประสบความสำเร็จด้วยดีมีบุคลากรของสำนักให้ความสนใจและเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความเต็มใจและสุขใจ ตลอดจนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรของสำนักให้มีความตื่นตัวในการสะสมความดี แม้ว่าการทำความดีไม่ควรหวังผลตอบแทน แต่สำนักการต่างประเทศเห็นว่าผู้ทำความดีควรเป็นความดีที่จับต้องได้จึงมีการมอบรางวัลให้กับบุคลากรของสำนักที่สะสมความดีที่เป็นไปตามเงื่อนไขและเพื่อเป็นการยกย่องผู้ทำความดีให้มีความตั้งใจในการทำ ความดี และเป็นแรงจูงใจให้ปฏิบัติตนยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมตลอดไป

สำนักการต่างประเทศ

เมษายน ๒๕๖๘

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑	๑
๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. ประโยชน์ที่จะได้รับ	๒
ส่วนที่ ๒ กลยุทธ์/เทคนิคการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของสำนักงานการต่างประเทศ	๒
ส่วนที่ ๓ ขั้นตอนกระบวนการที่ทำให้ประสบความสำเร็จ	๓ - ๑๒
ส่วนที่ ๔ ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม	๑๔
ส่วนที่ ๕ การแก้ปัญหาของสำนักงานการต่างประเทศ	๑๔
ส่วนที่ ๖ เป้าหมายที่จะดำเนินการต่อไปขององค์กรคุณธรรมต้นแบบ	๑๕
ส่วนที่ ๗ สรุปและข้อเสนอแนะ	๑๖

ส่วนที่ ๑

๑. ความเป็นมา

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ประกาศใช้แผนบูรณาการปฏิบัติการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ ๓ ประการ ได้แก่ ๑) ส่งเสริม สนับสนุน การขับเคลื่อนกระบวนการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ๒) ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และนำความรู้มาปรับใช้กับ การปฏิบัติตนและการดำเนินชีวิต และ ๓) ส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ แผนบูรณาการฯ มีจำนวนโครงการ/กิจกรรมหลัก จำนวน ๓๒ กิจกรรม

ในจำนวน ๓๒ กิจกรรม มีหนึ่งโครงการ/กิจกรรมที่สำนักงานต่างประเทศต้องขับเคลื่อน ได้แก่ กิจกรรมการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ซึ่ง Moral Credit คือ การสร้างระบบ ส่งเสริมความดีที่สำนัก/กลุ่มได้กำหนดขึ้น เพื่อรองรับการทำงานความดีที่เป็นแรงจูงใจให้คนกล้าหาญ และเชื่อมั่นต่อการทำความดี ทั้งในรูปแบบที่เป็นรางวัล ทุน และโอกาสในการเข้าถึงสวัสดิการ รวมทั้ง การปกป้องคุ้มครองและยกย่องเชิดชูคนทำความดีทุกรูปแบบ

สำนักงานต่างประเทศ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนและรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรต้นแบบ Strong จิตพอเพียงต่อต้านทุจริต และองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนในการส่งเสริมความดี เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง องค์กรและประเทศชาติอย่างต่อเนื่อง ในการขับเคลื่อนเครดิตความดี ซึ่งเป็นหนึ่ง กิจกรรมที่มีความสำคัญและเป็นแรงจูงใจให้บุคลากรได้ทำความดีไม่ว่าจะอยู่ตรงไหนก็สามารถทำความดี ได้และที่สำคัญผู้กระทำความดีควรได้รับการยกย่องให้เป็นที่ยอมรับและเป็นแบบอย่างต่อการทำความดี ของบุคลากรคนอื่นต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานต่างประเทศได้ทำความดีตามคุณธรรม ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู

๒.๒ เพื่อกระตุ้นและปลูกฝังจิตสำนึกในการทำความดีและนำคุณธรรม ๕ ประการมาเป็น แนวทางในการดำเนินชีวิต

๒.๓ เพื่อยกย่องและเชิดชูบุคลากรของสำนักที่ประพฤติปฏิบัติตามคุณธรรม ๕ ประการ และจริยธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

๓.๑ บุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศมีความมุ่งมั่นในการทำความดีตามคุณธรรม ๕ ประการอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ บุคลากรที่ทำความดีได้รับการยกย่องและเชิดชู ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อการทำความดีของบุคลากรของสำนักและหน่วยงานอื่นได้ปฏิบัติต่อไป

ส่วนที่ ๒

กลยุทธ์/เทคนิคการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของสำนักงานการต่างประเทศ

การขับเคลื่อนเครดิตความดีต้องอาศัยแนวคิดด้านคุณธรรมและจริยธรรมมาเป็นฐานในการขับเคลื่อน ซึ่งแนวความคิด ได้แก่

๑.) แผนบูรณาการปฏิบัติการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๓ มาตรการ ได้แก่

มาตรการที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุน การขับเคลื่อนกระบวนการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

มาตรการที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญูตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และนำความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติตนและการดำเนินชีวิต

มาตรการที่ ๓ ส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ แผนบูรณาการฯ มีจำนวนโครงการ/กิจกรรมหลัก จำนวน ๓๒ กิจกรรม

๒.) คุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู



ภาพที่ ๑

๓.) จริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ๗ ประการ



ภาพที่ ๒

๔.) แนวความคิด Moral Credit ความดี กินได้ สัมผัสได้ สร้างสังคมไทยให้เป็นสุขอย่างยั่งยืน ของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) สำนักส่งเสริมและขับเคลื่อนเครือข่ายทางสังคม ที่ได้วางหลักการสำคัญ ๕ ประการ ได้แก่

- ๑) ให้คุณค่าต่อการทำความดี (Moral Value)
- ๒) ตอบแทนความดี (Moral Motivation)
- ๓) ด้วยความสมัครใจ (Moral Willing)
- ๔) การมีส่วนร่วมที่ดี (Moral Participation)
- ๕) มีความยั่งยืน (Moral Sustainability)

ประการต่อมา คือ หลักการพัฒนาการเปลี่ยนพฤติกรรม มีบันได ๕ ระยะ ตามแสดงในภาพ



ภาพที่ ๓

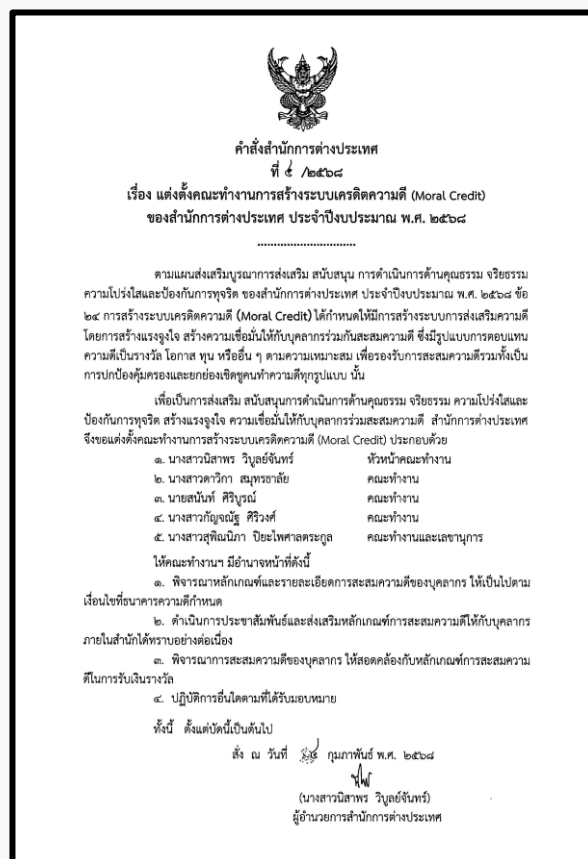
ส่วนที่ ๓

ขั้นตอนกระบวนการที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

การทำให้บุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศรับรู้และเข้าใจเครดิตความดีนั้น ประการแรก คือ การประชุมสำนักเพื่อทำความเข้าใจเครดิตความดี โดยนางสาวนิสาพร วิบูลย์จันทร์ ผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศ ได้มีการประชุมพูดคุย ปรัชญาหารือ และทำความเข้าใจการขับเคลื่อนเครดิต ซึ่งที่ประชุมได้แสดงความคิดเห็นหลากหลายเกี่ยวกับเครดิตความดีว่ามีคุณลักษณะและจะขับเคลื่อนอย่างไร ท้ายที่สุดที่ประชุมได้ข้อสรุปในการขับเคลื่อนเครดิตความดีโดยการจัดทำเหมือนการฝากเงินกับธนาคาร แต่เป็นการฝากความดี ซึ่งความดีที่นำมาฝาก เช่น การช่วยเหลือผู้อื่น/สัตว์ ที่ประสบภัย การช่วยเหลือผู้ยากไร้ การปฏิบัติตามหลักศาสนา และการปฏิบัติตามจริยธรรมของรัฐสภา ๗ ประการ พร้อมทั้งได้แต่งตั้งคณะทำงานสร้างระบบเครดิตความดี (Moral credit) ของสำนักงานการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีนางสาวนิสาพร วิบูลย์จันทร์ ผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศ เป็นประธาน เพื่อพิจารณาเครดิตความดีและเงื่อนไขหลักเกณฑ์การได้เงินรางวัล



ภาพที่ ๔



ภาพที่ ๕

ประการต่อมา คือ ได้มีการการประชาสัมพันธ์ภายในสำนักด้วยแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่มของสำนัก และการประชุมสำนักเพื่อชักจูงใจและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรสนใจทำความดี และนำความดีมาฝากเพื่อเป็นเครดิตความดีของตนเอง หากผู้ใดสะสมความดีได้มากที่สุดจะได้รับมอบเงิน รางวัลเป็นรางวัล

สำนักการต่างประเทศ

กิจกรรม

ธนาคารความดี

นำความดีมาฝาก

การทำความดีในหัวข้อ **“จิตอาสา”**
ที่ทำต่อสาธารณะ/ภายในองค์กร
ยกเว้นกิจกรรม
ที่สำนักงานฯ จัดขึ้น

หลักฐานประกอบ

- ภาพถ่าย
- พยานบุคคลอื่นยืนยัน

สรุปผลคะแนน 1 เดือน/ครั้ง
ผู้ได้รับคะแนนสูงสุด
ได้รับเงินสด 500 บาท

นำความดีมาฝากกันเยอะๆ นะคะ

ทำดี!
ต้องได้ดี!

ธนาคาร Moral Bank

เงื่อนไขในการทำความดี ทางธนาคารเป็นผู้กำหนด

คณะทำงาน **STRONG** สำนักการต่างประเทศ

ภาพที่ ๖

การประชาสัมพันธ์เชิญชวนผ่านช่องทางของสำนักงานต่างประเทศ

Line สำนักงานต่างประเทศ



STRONG BFA



นอกจากนี้ การเข้าอบรมเกี่ยวกับเครดิตความดีซึ่งจัดโดยสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘ ก็เป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยให้บุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศได้รับรู้เกี่ยวกับการทำเครดิตความดี อีกทั้ง การอบรมดังกล่าวช่วยให้บุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศนอกจากได้เข้าใจแนวคิดและวิธีการขับเคลื่อนเครดิตความดีแล้วยังนำความรู้มาถ่ายทอดให้กับบุคลากรคนอื่น ๆ ของสำนักด้วยเพื่อช่วยขับเคลื่อนเครดิตความดีไปด้วยกัน



สำนักงานการต่างประเทศ

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (workshop) ถอดบทเรียน เพื่อจัดทำองค์ความรู้เชิงคุณธรรมต้นแบบ

หัวข้อ "การสร้างระบบเครดิตความดี"

ในวันพุธที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ ห้องประชุม ๕๐๒ - ๕๐๓ ชั้น ๕
อาคารรัฐสภา (สว.)



บุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ เข้าร่วมโครงการถอดบทเรียน การขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อสร้างประสิทธิภาพ และแนวปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (BEST PRACTICE) กิจกรรมที่ ๒ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (WORKSHOP) ถอดบทเรียน เพื่อจัดทำองค์ความรู้เชิงคุณธรรมต้นแบบ หัวข้อ "การสร้างระบบเครดิตความดี"

โดยมีนายยงจิรายุ อุปเสน ผู้จัดการสำนักส่งเสริมและขับเคลื่อนเครือข่ายทางสังคม และทีมวิทยากรจากศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) เป็นผู้บรรยายให้ความรู้

คณะทำงาน STRONG
สำนักงานการต่างประเทศ

อนึ่ง การออกแบบสมุดสะสมความดีสำหรับรับฝากความดีจากบุคลากรของสำนัก ซึ่งสามารถนำมาฝากได้ที่ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปของสำนักโดยมีระยะเวลาในการดำเนินเป็นเวลา ๒ เดือน (๑ กุมภาพันธ์ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) โดยมีรูปแบบ ดังนี้

๑. สมุดสะสมความดี



ภาพที่ ๙

๒. การทำความดีของบุคลากร



ภาพที่ ๑๐

วันที่ฝาก 3/02/2568

ชื่อผู้ฝาก

นางสาวกรนิภา สุรพิพิธ เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส

ความดีที่นำมาฝาก

ซื้อผ้าห่มนำไปบริจาคให้กับคนไร้บ้านแถวพระราม 5



วันที่ฝาก 4/02/2568

ชื่อผู้ฝาก

นางสาวกรนิภา สุรพิพิธ เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส

ความดีที่นำมาฝาก

พาแม่ชื้อพิการที่ป่วยไปส่งที่วัดสังฆทาน



ภาพที่ ๑๑

วันที่ฝาก 6/02/2568

ชื่อผู้ฝาก

นางสาวมธุรส สระทองคำ เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

ความดีที่นำมาฝาก

อาสาพับถุงกระดาษเพื่อใช้ประโยชน์ในสำนัก



วันที่ฝาก 6/02/2568

ชื่อผู้ฝาก

นางสาวกันยาพร รอดพิทักษ์ เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส

ความดีที่นำมาฝาก

นำรองเท้าผ้าใบมาบริจาคให้แม่บ้าน ชั้น 4 (คุณหลิม)



ภาพที่ ๑๒

วันที่ฝาก 10/02/2568

ชื่อผู้ฝาก
นางศิวพร แก้ววิเศษ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

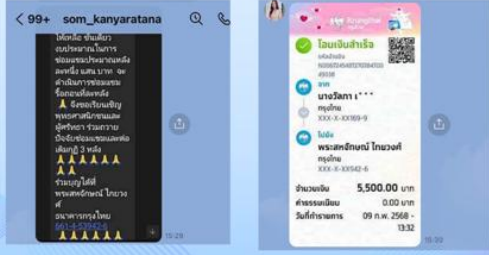
ความดีที่นำมาฝาก
บริจาคเงินให้เด็กด้อยโอกาส องค์การ UNICEF



วันที่ฝาก B11/02/2568

ชื่อผู้ฝาก
นางสาวกนกยารัตน์ เอี่ยมสุขแสง นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ

ความดีที่นำมาฝาก
ร่วมกับครอบครัวเอี่ยมสุขแสงบริจาคเงินให้มูลนิธิ



ภาพที่ ๑๓

วันที่ฝาก 18/02/2568

ชื่อผู้ฝาก
นางสาวนิตา บุญมี เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส

ความดีที่นำมาฝาก
พาเพื่อนที่ประสบอุบัติเหตุส่งโรงพยาบาลวชิระ



วันที่ฝาก 19/02/2568

ชื่อผู้ฝาก
นางสาวนิตา บุญมี เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส

ความดีที่นำมาฝาก
ไปติดต่อโรงพยาบาลและโรงพักเพื่อเดินเรื่องประกันให้กับเพื่อนที่ประสบอุบัติเหตุ



ภาพที่ ๑๔

๓. รายการความดีที่บุคลากรนำมาฝาก

BFA MORAL BANK ธนาคารความดี สำนักงานการต่างประเทศ				
ฝากความดีประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568				
ว/ด/ป DD/MM/YY	ผู้ฝากความดี NAME	รายการความดี MORAL CREDIT	จำนวนความดี DEPOSIT	เจ้าหน้าที่ผู้รับฝาก
11/02/2568	8. นางสาวกันยารัตน์ เอี่ยมสุขแสง	• ร่วมกับครอบครัวเอี่ยมสุขแสงบริจาคเงินให้มูลนิธิ	*** 1	สุพินนิภา
18/02/2568	9. นางสาวนิตา บุญมี	• พาเพื่อนที่ประสบอุบัติเหตุไปส่งโรงพยาบาลวชิระ	*** 1	สุพินนิภา
19/02/2568	10. นางสาวนิตา บุญมี	• ไปติดต่อประกันให้เพื่อนที่ประสบอุบัติเหตุ	*** 1	สุพินนิภา
19/02/2568	11. นางสาวปรามย์ โพธิ์สาลี	• ไปติดต่อประกันช่วยเพื่อนที่ประสบอุบัติเหตุ	*** 1	สุพินนิภา
19/02/2568	12. นางสาวนิตา บุญมี	• พาเพื่อนไปฉีดวัคซีนกับบะตะยัก	*** 1	สุพินนิภา



สรุปเดือนกุมภาพันธ์
ยอดฝากความดีสูงสุด คือ นางสาวนิตา บุญมี



ภาพที่ ๑๕

BFA MORAL BANK ธนาคารความดี สำนักงานการต่างประเทศ				
ฝากความดีประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568				
ว/ด/ป DD/MM/YY	ผู้ฝากความดี NAME	รายการความดี MORAL CREDIT	จำนวนความดี DEPOSIT	เจ้าหน้าที่ผู้รับฝาก
3/02/2568	1. นางสาวนิตาพร วิบูลย์จันทร์	• แยกขยะจากที่บ้านมารวมเพื่อจำหน่ายในสำนัก นารายได้ เข้าสวัสดิการของสำนัก	*** 1	สุพินนิภา
3/02/2568	2. นางสาวดาวิกา สมุทรธาลย์	• เก็บโทรศัพท์มือถือในห้านำส่งคืนเจ้าของ	*** 1	สุพินนิภา
3/02/2568	3. นางสาวกรนิภา สุทธิพิธ	• ซื้อผ้าห่มไปให้คนไร้บ้าน	*** 1	สุพินนิภา
4/02/2568	4. นางสาวกรนิภา สุทธิพิธ	• อาสาพาแม่ผู้พิการที่ป่วยส่งที่วัดสังฆทาน	*** 1	สุพินนิภา
6/02/2568	5. นางสาวมธุรส สระทองคำ	• อาสาพับถุงกระดาษเพื่อใช้ประโยชน์ในสำนัก	*** 1	สุพินนิภา
6/02/2568	6. นางสาวกันยารัตน์ รอดพิทักษ์	• นำรองเท้าผ้าใบมาบริจาคให้แม่บ้านชั้น 4 (คุณหลิม)	*** 1	สุพินนิภา
10/02/2568	7. นางสาวพร แก้ววิเศษ	• บริจาคเงินให้เด็กด้อยโอกาส องค์การ UNICEF	*** 1	สุพินนิภา

ภาพที่ ๑๖

สมุดสะสมความดี
SAVINGS MORAL PASSBOOK

ธนาคารความดี สำนักงานต่างประเทศ
MORAL BANK







BFA MORAL BANK
ธนาคารความดี สำนักงานต่างประเทศ

ฝากความดีประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568

ว/ด/ป DD/MM/YY	ผู้ฝากความดี NAME	รายการความดี MORAL CREDIT	จำนวนความดี DEPOSIT	เจ้าหน้าที่ผู้รับฝาก
3/02/2568	1. นางสาวนิตยา วัชรวิทย์จันทร์	• แยกขยะจากที่บ้านมารวมเพื่อจำหน่ายในสำนัก นำรายได้เข้าสวัสดิการของสำนัก	* * * 1	สุพินนิภา
3/02/2568	2. นางสาวดาริกา สมุทรธาลัย	• เก็บโทรศัพท์มือถือในห้างนำส่งคืนเจ้าของ	* * * 1	สุพินนิภา
3/02/2568	3. นางสาวกรรณิกา สุรพิพิธ	• ซื้อผ้าห่มไปให้คนไร้บ้าน	* * * 1	สุพินนิภา
4/02/2568	4. นางสาวกรรณิกา สุรพิพิธ	• อาสาพาแม่ชื่พิการที่ป่วยส่งที่วัดสังฆทาน	* * * 1	สุพินนิภา
6/02/2568	5. นางสาวมธุรส สระทองคำ	• อาสาพับถุงกระดาษเพื่อใช้ประโยชน์ในสำนัก	* * * 1	สุพินนิภา
6/02/2568	6. นางสาวกัญญาพร รอดพิทักษ์	• นำรองเท้าผ้าใบมาบริจาคให้แม่บ้านชั้น 4 (คุณหลิม)	* * * 1	สุพินนิภา
10/02/2568	7. นางศิวพร แก้ววิเศษ	• บริจาคเงินให้เด็กด้อยโอกาส องค์การ UNICEF	* * * 1	สุพินนิภา
ว/ด/ป DD/MM/YY	ผู้ฝากความดี NAME	รายการความดี MORAL CREDIT	จำนวนความดี DEPOSIT	เจ้าหน้าที่ผู้รับฝาก
11/02/2568	8. นางสาวกัญญารัตน์ เอี่ยมสุขแสง	• ร่วมกับครอบครัวเอี่ยมสุขแสงบริจาคเงินให้มูลนิธิ	* * * 1	สุพินนิภา
18/02/2568	9. นางสาวนิตดา บุญมี	• พาเพื่อนที่ประสบอุบัติเหตุไปส่งโรงพยาบาลวชิระ	* * * 1	สุพินนิภา
19/02/2568	10. นางสาวนิตดา บุญมี	• ไปติดต่อประกันให้เพื่อนที่ประสบอุบัติเหตุ	* * * 1	สุพินนิภา
19/02/2568	11. นางสาวปารมย์ โพธิ์สาส์	• ไปติดต่อประกันช่วยเพื่อนที่ประสบอุบัติเหตุ	* * * 1	สุพินนิภา
19/02/2568	12. นางสาวนิตดา บุญมี	• พาเพื่อนไปฉีดวัคซีนกับบาดทะยัก	* * * 1	สุพินนิภา



สรุปเดือนกุมภาพันธ์

ยอดฝากความดีสูงสุด คือ นางสาวนิตดา บุญมี





ภาพที่ ๑๘



ภาพที่ ๑๙

๔. ผลการดำเนินการขับเคลื่อนเครดิตความดี

สำนักงานการต่างประเทศได้ขับเคลื่อนกิจกรรมเครดิตความดี ระยะเวลา ๒ เดือน (วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้นำผลการสะสมเครดิตความดี เข้าที่ประชุมคณะทำงานสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ผลปรากฏว่ามีบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีต่างนำความดีที่ตนเองได้กระทำความดีมาฝากเริ่มตั้งแต่ผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศเป็นต้นมา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการพิจารณารางวัลแล้วผลปรากฏว่า นางสาววนิดา บุญมี เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส กลุ่มงานพิธีการทูต และนางสาววรรณภัสสร ไซยเทพ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ กลุ่มงานพิธีการทูต เป็นผู้สะสมเครดิตความดีมากที่สุดเข้าเงื่อนไขการได้รับรางวัล โดยผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศได้มอบเงินสด จำนวน ๕๐๐ บาท ซึ่งเงินดังกล่าวเป็นเงินที่บุคลากรของสำนักได้สะสมเป็นรายเดือนอยู่แล้ว (เงินสวัสดิการของสำนัก) ทั้งนี้ แม้บุคลากรของสำนักที่ไม่ได้นำความดีมาฝาก แต่บุคลากรเหล่านั้นต่างประพฤติปฏิบัติตนตามความเชื่อของศาสนาที่ตนเคารพนับถืออยู่แล้ว เช่น การทำบุญตักบาตร การเจริญสมาธิ การช่วยเหลือผู้อื่น การปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม ๕ ประการ และการประพฤติตนตามแนวทางจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ๗ ประการข้อใดข้อหนึ่ง เมื่อตนมีโอกาสซึ่งบุคลากรของสำนักก็พร้อมที่ปฏิบัติตนเองให้สอดคล้องกับคุณธรรมและจริยธรรมอยู่แล้ว

อย่างไรก็ตาม ผู้ที่ไม่ได้นำความดีมาฝากก็ไม่ได้หมายความว่าไม่ได้กระทำความดีอะไร แต่บุคลากรบางคนอาจไม่ประสงค์ หรือไม่ได้ถ่ายภาพในระหว่างทำความดี หรือบางคนอาจเป็นบุคคลที่เรียกว่า **“ปิดทองหลังพระ”** อย่างไรก็ตาม บุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศได้ประพฤติปฏิบัติตนตามความเชื่อของศาสนาที่ตนนับถืออยู่แล้ว เช่น การทำบุญตักบาตร การเจริญสมาธิ การช่วยเหลือผู้อื่น การปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม ๕ ประการ และการประพฤติตนตามแนวทางจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ๗ ประการข้อใดข้อหนึ่งเมื่อตนมีโอกาซึ่งบุคลากรของสำนักก็พร้อมที่ปฏิบัติตนเองให้สอดคล้องกับคุณธรรมและจริยธรรมอยู่แล้ว

ส่วนที่ ๔

ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขับเคลื่อนกิจกรรมเครดิตความดีเยี่ยมประสบความสำเร็จไม่คล่องตัวและอุปสรรค ได้แก่

➤ บุคลากรของสำนักยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับเครดิตความดีว่า หมายถึงอะไร มีลักษณะอย่างไร เนื่องจากเป็นคำใหม่เพิ่งมีในแผนบูรณาการปฏิบัติการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

➤ การทำความดีต้องมีภาพถ่าย บ่อยครั้งที่บุคลากรของสำนักทำความดีโดยไม่มีภาพถ่ายระหว่างการทำ หรือไม่เวลาที่ต้องมาถ่ายภาพ หรือบุคลากรบางคนทำความดีไม่ได้สนใจเรื่องการถ่ายภาพเพื่อใช้เป็นหลักฐาน

➤ ขาดแรงจูงใจในการทำความดีทำให้ไม่กล้าทำความดีด้วยเหตุผลใดเหตุผลหนึ่ง หรือการเปิดเผยตนเองที่ได้กระทำดีให้บุคคลอื่นได้รับรู้ เนื่องจากมองว่าการเปิดเผยการทำความดีอาจส่งผลด้านลบแก่ตนเอง

ส่วนที่ ๕

การแก้ปัญหของสำนักงานการต่างประเทศ

การแก้ไข ได้แก่

➤ การประชาสัมพันธ์และการสร้างการรับรู้ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม การสอบถามผู้ที่รับผิดชอบโครงการ และการประชุมสำนัก ตลอดจนสอบถามบุคลากรของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่รับผิดชอบมาให้ความรู้และตอบข้อสงสัยในการขับเคลื่อนกิจกรรมเครดิตความดี

➤ ผู้ปรับปรุงแบบการนำเสนอหลักฐานการทำความดีจากการกำหนดให้ภาพถ่ายในระหว่างการกระทำความดีเปลี่ยนเป็นสามารถเขียนเล่าเรื่องที่ตนเองกระทำความดีได้โดยไม่ต้องมีผู้รับรองเป็นอีกช่องทางหนึ่ง

➤ สร้างแรงจูงใจด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การให้รางวัล หรือชื่นชมผู้ทำความดี เพื่อให้ผู้ทำความดีมีกำลังใจในการทำความดีต่อไป

ส่วนที่ ๖

เป้าหมายในการดำเนินการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

เป้าหมายในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของสำนักงานต่างประเทศเพื่อให้บุคลากรของสำนักเกิด “ความตื่นตัวในการทำความดี” ซึ่งเกิดประโยชน์ทั้งแก่ตนเองและสำนักงานต่างประเทศ/สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ประโยชน์ต่อตนเอง

- ❖ มีความเมตตา กรุณา ความเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น และความเสียสละ
- ❖ มีความสุขใจและเบิกบานใจเมื่อได้ช่วยเหลือผู้อื่น/สัตว์ที่ลำบาก

ประโยชน์ต่อสำนัก/สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ❖ บุคลากรของสำนัก/สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต และคุณธรรม ๕ ประการ
- ❖ มีข้าราชการที่ตื่นตัวยกย่องในสำนัก/สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- ❖ สำนัก/สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้รับการชื่นชมจากการทำความดีของบุคลากร

ประโยชน์เหล่านี้เป็นเพียงตัวอย่างของการกระทำความดีเท่านั้น เนื่องจากการทำความดีมีคุณูปการมากมายเป็นปัจเจกชน “ตนเองเท่านั้นที่รับรู้ได้” ที่ผ่านบุคลากรของสำนักได้ประกอบความดีต่าง ๆ ดังภาพ



ภาพที่ ๒๐



ภาพที่ ๒๑

ส่วนที่ ๗

สรุปและข้อเสนอแนะ

การขับเคลื่อนเครดิตความดี (Moral Credit) ของสำนักงานการต่างประเทศ เป็นการขับเคลื่อนเครดิตความดีระดับบุคคล โดยส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักได้สะสมความดีที่ตนเองได้ทำให้เป็นระบบเพื่อประโยชน์ในการมอบรางวัลและความดีที่ทำไม่ได้หายไป อีกทั้งเป็นแรงจูงใจให้บุคลากรของสำนักมีความเชื่อมั่นในการทำความดีและยกย่องเชิดชูผู้ที่ทำความดีให้เป็นที่ประจักษ์ ประโยชน์ที่ได้รับนอกจากผู้กระทำความดีแล้วยังมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเป้าหมายการต่อต้าน การทุจริตของสำนักงานการต่างประเทศ และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาให้มีความเชื่อมั่นของวุฒิสภา และประชาชนว่าเป็นองค์กรที่ปราศจากการทุจริตในทุกรูปแบบ

ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนเครดิตความดี เห็นว่าสำนักงานการต่างประเทศควรส่งเสริม ขับเคลื่อนระบบเครดิตความดีให้เป็นแบบแผนยิ่งขึ้น ได้แก่ “๑) การให้คุณค่าต่อการทำความดี ๒) การตอบแทนความดีที่บุคลากรของสำนักได้ทำ ๓) การทำความดีควรเป็นไปโดยความสมัครใจ ๔) การมีส่วนร่วมของบุคลากรของสำนักในการทำความดี ๕) การขับเคลื่อนเครดิตความดีให้เป็นไป อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน” และประการสุดท้าย การทำความดีมีเป้าหมายเพื่อความดีมิใช่เพื่อความ อยากรได้สิ่งใดสิ่งหนึ่งเป็นการตอบแทน ผู้ทำความดีต้องมี “สำนึกดี” ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำ ความดีทั้งต่อหน้าและลับหลัง

.....

