



องค์ความรู้

เรื่อง การสร้างระบบเครดิตความดี (MORAL CREDIT) ของสำนักกำกับและตรวจสอบ



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร
STRONG จัดพอเพียงต้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส
ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

คำนำ

ในสังคมปัจจุบัน การส่งเสริมให้ประชาชนมีจิตสำนึกที่ดีและประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน หนึ่งในแนวทางที่ถูกนำมาใช้เพื่อกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมเชิงบวก คือ “การสร้างระบบเครดิตความดี” ซึ่งเป็นระบบที่ให้การยอมรับและให้คะแนนแก่บุคคลหรือองค์กรที่ทำความดีในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำความดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งยังเป็นเครื่องมือหนึ่งในการส่งเสริมจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาตนเองในทุกมิติ สำนักร่วมและตรวจสอบได้จัดทำ “องค์ความรู้เรื่องกระบวนการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ของสำนักกำกับและตรวจสอบ” ขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นกลไกในการส่งเสริมพฤติกรรมที่ดี สร้างแรงจูงใจในการทำความดีอย่างต่อเนื่อง และเปิดพื้นที่ให้บุคลากรทุกระดับได้แสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามบทบาทหน้าที่ของตน ทั้งนี้ กระบวนการดังกล่าวไม่เพียงมุ่งเน้นผลลัพธ์เชิงปริมาณ แต่ยังให้ความสำคัญกับเจตนา ความตั้งใจ และผลกระทบเชิงบวกที่เกิดขึ้นต่อผู้คน องค์กร และสังคมโดยรวม

คณะทำงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า องค์ความรู้เรื่องกระบวนการสร้างระบบเครดิตความดีที่สำนักกำกับและตรวจสอบได้ดำเนินการจัดทำขึ้นในครั้งนี้ จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนภารกิจด้านคุณธรรม จริยธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ในการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาต่อไป อันจะเป็นแนวทางและแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์สังคมคุณธรรมต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียง
ด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เมษายน ๒๕๖๘

สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
๑. กระบวนการสร้างระบบเครดิตความดีภายในสำนักกำกับและตรวจสอบ	๑
๒. ผลลัพธ์จากกระบวนการสร้างระบบเครดิตความดี	๘
๓. ประโยชน์ที่สำนักจะได้รับจากการดำเนินการสร้างระบบเครดิตความดี	๑๐
๔. สรุป	๑๑

ภาคผนวก

- คำสั่งสำนักกำกับและตรวจสอบ ที่ ๖/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- บันทึกข้อความเสนอองค์ความรู้เรื่องการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ของสำนักกำกับและตรวจสอบ

องค์ความรู้เรื่องการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ของสำนักกำกับและตรวจสอบ

“เครดิตความดี” (Moral Credit) เป็นแนวคิดในการส่งเสริมให้บุคคลหรือองค์กรปฏิบัติดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจะมีการประเมินและให้ “เครดิต” หรือ “คะแนน” สำหรับ พฤติกรรมที่ดี

ทั้งนี้ สำนักกำกับและตรวจสอบได้กำหนด Moral Credit ขึ้น เพื่อมารองรับการทำความดี เป็นการสร้างแรงจูงใจให้คนที่มีความเสียสละ และเชื่อมั่นต่อการทำความดี โดยผลของการทำความดี นั้น ผู้นั้นอาจจะได้รับผลตอบแทนทั้งในรูปแบบเป็นการยกย่องเชิดชูคนทำความดี

เพื่อส่งเสริมการทำความดีและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรหรือสมาชิกในสำนักมีส่วนร่วมในการ พัฒนาตนเอง องค์กร และสังคม สำนักได้จัดกิจกรรม “การสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit)” ขึ้น โดยกำหนดให้ทุกคนมีส่วนร่วมด้วยการส่งภาพถ่ายพร้อมข้อความอธิบายพฤติกรรมความดีของตนหรือ ของผู้อื่น ผ่านช่องทางที่กำหนด เช่น แบบฟอร์มออนไลน์ หรือไลน์กลุ่มภายในของสำนัก โดยมี รายละเอียด ดังนี้

๑. กระบวนการสร้างระบบเครดิตความดีภายในสำนักกำกับและตรวจสอบ

เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาตนเองในทุกมิติ สำนักกำกับและตรวจสอบ ได้จัดกิจกรรม “การสร้างระบบเครดิตความดี” ขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นกลไกในการส่งเสริม พฤติกรรมที่ดี สร้างแรงจูงใจในการทำความดีอย่างต่อเนื่อง และเปิดพื้นที่ให้บุคลากรทุกระดับได้ แสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามบทบาทหน้าที่ของตน สำนักกำกับและตรวจสอบ จึงได้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวขึ้นโดยมีกระบวนการ ดังนี้

๑.๑ การประชาสัมพันธ์กิจกรรม โดยสำนักประกาศให้สมาชิกทุกคนทราบเกี่ยวกับ กิจกรรม ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ผ่านการประชุมสำนัก กลุ่มแชท Line ของสำนัก โดยแจ้ง รายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบการส่งผลงาน ประเภทของความดี เกณฑ์การให้คะแนน วันครบกำหนด ส่งของกิจกรรม โดยการดำเนินการในขั้นแรกจะกำหนดให้เริ่มสะสมคะแนนความดีได้ตั้งแต่เดือน มีนาคมถึงเดือนเมษายน ๒๕๖๘

๑.๒ การจัดทำและส่งผลงานกิจกรรมความดี โดยให้บุคลากรของสำนักส่งเสริมความดีตามที่ตนหรือเพื่อนร่วมงานทำหรือมีโอกาสทำจริงในชีวิตประจำวัน พร้อมภาพถ่ายกิจกรรมความดีที่ตน (ถ้ามี) อันจะทำให้เห็นถึงบริบทและผลลัพธ์ความดีในด้านนั้นอย่างชัดเจน (๑ - ๓ รูป) และเขียนคำอธิบายกิจกรรมความดีโดยสรุป ประกอบด้วยความดีที่ทำคืออะไร ทำที่ไหน/เมื่อไร ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เหตุผลว่าทำไมกิจกรรมนี้จึงเป็นความดีในด้านนั้น โดยให้ส่งผลงานทางไลน์หรือกระดาษ โดยต้องระบุชื่อ - นามสกุลผู้ส่ง วันที่ดำเนินกิจกรรม ประเภทของความดี (เลือกจาก ๕ ประเภท)



๑.๓ ประเภทความดีและเกณฑ์การให้คะแนน

ประเภทของความดี	คำอธิบาย	คะแนน
ความดีต่อตนเอง	เช่น การพัฒนานิสัยดีงาม การออกกำลังกาย การละเลิกอบายมุข	๕
ความดีต่อผู้อื่น (ในหรือต่างสำนัก)*	เช่น ช่วยเหลือภายในสำนัก ให้กำลังใจ แบ่งปันทรัพยากร ช่วยทำงาน ให้คำแนะนำในปัญหาที่ยาก	๒๕
ความดีต่อองค์กร*	เช่น จัดกิจกรรมสำนัก ทำความสะอาดสถานที่ เขียนรายงานกิจกรรม ประหยัดไฟฟ้า น้ำ	๒๕
ความดีต่อผู้มีพระคุณ	เช่น ดูแลพ่อแม่ ทำบุญอุทิศให้บรรพบุรุษ ช่วยงานครูอาจารย์ แสดงความเคารพผู้บังคับบัญชา	๑๕
ความดีต่อสังคม	เช่น บริจาคสิ่งของ ช่วยงานชุมชน สอนเด็กยากจน ปลูกต้นไม้	๒๐

* เหตุผลที่กำหนดให้ความดีต่อผู้อื่น (ในหรือต่างสำนัก) และความดีต่อองค์กร มีคะแนนมากที่สุด เนื่องจากเป็นความดีที่มีหลักฐานโดยทุกคนสามารถเห็นได้ในเชิงประจักษ์และเป็นความดีที่สามารถทำได้ใกล้ตัว เป็นประโยชน์ต่อสำนักและการทำงานโดยภาพรวมอันส่งผลที่ดีต่อองค์กร

๑.๔ การพิจารณาและประเมินผล ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาตามความเหมาะสมของประเภทความดีที่บุคลากรสำนักส่งมา และความชัดเจนของภาพ (ถ้ามี) และคำอธิบาย รวมถึงความน่าเชื่อถือของกิจกรรม โดยจะมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรที่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับการทำความดีในด้านต่าง ๆ ที่กำหนด ที่ผู้อำนวยการสำนักเห็นว่ามีความดีที่สุดในเชิงคุณค่าของความดีที่เป็นแบบอย่าง โดยเรื่องราวความดีจะถูกเก็บสะสมไว้สำหรับการดำเนินกิจกรรมในอนาคตต่อไป

๑.๕ การดำเนินการกิจกรรมของสำนัก บุคลากรสำนักได้ร่วมกิจกรรมโดยได้ร่วมกันส่งรูประหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๘ โดยปรากฏว่ามีผู้ส่งความดี ดังนี้

(๑) นายณษกรท์ แก้วขุนทอง นิติกรปฏิบัติการ ได้ส่งเรื่องราวความดีของตนเองและเพื่อนร่วมงาน เรื่อง ช่วยเหลือชาวต่างชาติ โดยบรรยายว่า เมื่อพุธวันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เวลาประมาณ ๒๐.๐๐ น. ข้าพเจ้า (นายณษกรท์ แก้วขุนทอง) และเพื่อนร่วมงานอีก ๒ คน (นายกฤษณะ ยอดสุวรรณ์ และนางสาวพัฒนาวรรณ เกษสกุล) ได้สังเกตเห็นชาวต่างชาติรายหนึ่งยืนอยู่บริเวณป้ายวินมอเตอร์ไซด์รับจ้างใต้สถานีรถไฟฟ้างบางซื่อ โดยมีท่าทีลังเล สับสน และดูเหมือนจะหาทางไปยังจุดหมายปลายทางไม่ถูกต้อง ข้าพเจ้า นายกฤษณะฯ และ

นางสาวพันธารรรณฯ จึงเข้าไปสอบถาม พร้อมสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษเบื้องต้น พบว่าชาวต่างชาติรายนี้ต้องการเดินทางไปยังบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งอยู่ในละแวกใกล้เคียง แต่ไม่สามารถสื่อสารกับวินมอเตอร์ไซด์ได้ ข้าพเจ้าจึงขอให้ชาวต่างชาติแสดงชื่อโรงแรม พร้อมใช้แอปพลิเคชันแผนที่ค้นหาตำแหน่ง พร้อมอธิบายเส้นทางให้วินมอเตอร์ไซด์ฟังอย่างชัดเจน รวมถึงช่วยเจรจาเรื่องค่าโดยสาร เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายเข้าใจกันตรงกัน เมื่อทุกอย่างเรียบร้อย ชาวต่างชาติได้แสดงความขอบคุณด้วยความซาบซึ้งใจ เหตุการณ์ในครั้งนี้เป็นอีกหนึ่งประสบการณ์ที่แสดงให้เห็นถึงความร่วมมือและน้ำใจของคนไทยในการช่วยเหลือผู้ที่เดือดร้อน โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวที่อาจเผชิญปัญหาในการสื่อสารหรือหาทางไปยังสถานที่ต่าง ๆ ข้าพเจ้า นายกฤษณะฯ และนางสาวพันธารรรณฯ รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ประเทศ และจะรักษาความมีน้ำใจนี้ไว้ในทุกโอกาสที่สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้ ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อสังคม



(๒) นายดนุชเดช ปัญจมาตย์ นักวิชาการสนับสนุนงานนิติบัญญัติ ได้ส่งเรื่องราวการทำความดีของตนเอง โดยบรรยายว่า เนื่องในวันคล้ายวันเกิดในปี (๑๔ เมษายน) และวันมหาสงกรานต์ ได้มีโอกาสกราบอาราธนาผืนพระสงฆ์ จำนวน ๙ รูป จากวัดป่าเขาตินวนาราม โดยได้รับความเมตตาอย่างสูงยิ่ง จากพระเดชพระคุณ พระครูวิมลธรรมสิริ (พระอาจารย์บัณฑิต ธัมมธโร) เจ้าอาวาสวัดป่าเขาตินวนาราม เป็นประธานฝ่ายสงฆ์ ในพิธีทำบุญตักบาตและเจริญพระพุทธมนต์เนื่องในวันคล้ายวันเกิดของกระผมและวันมหาสงกรานต์ พร้อมกันนี้ได้กราบรตนำขอพรเนื่องในวันสงกรานต์กับคุณพ่อ คุณแม่ผู้เป็นที่รักด้วย ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อผู้มีพระคุณ



(๓) นายสันติชัย พัฒนชาติ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน ได้ส่งเรื่องราวการทำความดีของตนเอง เรื่อง นำมะม่วงมาแบ่งปันให้กับน้อง ๆ ในสำนักกำกับและตรวจสอบ โดยบรรยายว่า ในช่วงเดือนเมษายนของทุก ๆ ปี ซึ่งเป็นฤดูที่มีผลไม้หลายชนิดที่มีรสชาติหอมหวานและอร่อยมาก ปีนี้ก็เป็นปีหนึ่ง ที่ผมได้นำมะม่วงพันธุ์น้ำดอกไม้ และมะม่วงมันพันธุ์เขียวเสวยใส่ตะกร้าใบใหญ่เพื่อมาแบ่งปันให้กับน้องๆ ภายในสำนักกำกับฯ ซึ่งผมได้ปฏิบัติมาเป็นประจำทุกปี โดยจะไปวางไว้ที่โต๊ะในห้องกลางและไม่เฉพาะเจาะจงให้กับบุคคลใดเป็นพิเศษ และบุคลากรของสำนักกำกับฯ จะนำมะม่วงใส่ถุงคนละลูก สองลูก เพื่อนำกลับไปกินที่บ้านหรือมีบางคนจะปลอกมะม่วงแจกเพื่อน ๆ ให้ได้กินกัน จะเห็นได้ว่าบุคลากรในสำนักนั้นมีความเอื้ออาทร มีการแบ่งปันซึ่งกันและกัน เป็นความสุขง่าย ๆ อันจะช่วยส่งผลดี ๆ ด้วยกิจกรรมของสำนักต่อไป **ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อผู้อื่นที่อยู่ในสำนักเดียวกัน**

(๔) นางสาววัชรีย์ พาหุมนโต เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ได้ส่งเรื่องราวการทำความดีของตนเอง เรื่อง การนำผลไม้ที่บ้านมาแบ่งปันให้พี่ ๆ น้อง ๆ ที่ทำงาน โดยบรรยายว่า เมื่อถึงช่วงเวลาที่กล้วยน้ำหว้าที่บ้านมีผลและสุก ก็จะมาแบ่งปันให้พี่ ๆ น้อง ๆ ที่ทำงานทานกันเป็นประจำ และช่วงนี้ที่บ้านจะมีมะม่วงสามฤดู มะม่วงมัน ก็จะมาปอกให้พี่ ๆ เพื่อน ๆ ทานเพื่อให้ได้รับวิตามินซี และก็นำกลับบ้านไปแบ่งปันให้คนที่บ้านรับประทานด้วย อีกเช่นกัน **ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อผู้อื่นที่อยู่ในสำนักเดียวกัน**



(๕) นางสาวเรณูภา วัฒนราช เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน ได้ส่งความดีของตนเอง โดยบรรยายว่าตนเองได้ทำความดีต่อองค์กร โดยช่วยตรวจสอบการแยกประเภทขยะ การทิ้งขยะลงถังให้ถูกประเภท และช่วยสำนักประหยัดไฟโดยการปิดไฟภายในสำนักเวลาพักเที่ยงหรือหลังเลิกงาน ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อองค์กร



(๖) นางณฐนันท์ แหวนเพชร วิทยากรชำนาญการ ได้ส่งเรื่องความดีของ นางสาวจินทนา จงจงประเสริฐ เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน ที่มักจะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในสำนักกำกับและตรวจสอบอยู่เสมอ แม้จะทำงานต่างกลุ่มงานกัน โดยมักจะให้ความช่วยเหลือดิฉันและ

เพื่อนในกลุ่มงานถอดถอนและตรวจสอบในการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมและช่วยเหลือจัดห้องประชุม รวมทั้งเมื่อการประชุมล่าช้า เลยระยะเวลาพักเที่ยง นางสาวจันทนาฯ มักจะรับอาสาไปซื้ออาหารมาเตรียมไว้ให้เพื่อน ๆ รับประทานอาหารเมื่อเลิกประชุม **ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อผู้อื่นที่อยู่ในสำนักเดียวกัน**

(๗) นางสาวจิตติญา นาทรีชน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ส่งเรื่องความดีของนางสาวจันทนา จงจงประเสริฐ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เรื่อง การมีช่วยเหลืออย่างเต็มที่ โดยเห็นว่าเป็นบุคคลที่ปฏิบัติโดยตนช่วยเหลือด้วยความเต็มใจในงานของสำนักกำกับฯ และงานที่เป็นกิจกรรมที่ขอความร่วมมือของนางสาวจันทนาฯ เป็นสิ่งที่ควรได้รับการชื่นชมและเป็นความดีที่มีมาตลอด

นอกจากนั้น ยังได้ส่งเรื่องความดีของนางสาวเรณูกา วัฒนราช เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน เรื่อง ความรับผิดชอบในหน้าที่ควรได้รับการชื่นชม โดยบรรยายว่าตามภารกิจงานที่อาจไม่เป็นไปตามเวลา มีงานด่วน งานที่เร่งรีบ งานที่เป็นงานช่วยเหลืองานของกลุ่มอื่น ก็ช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ของ นางสาวเรณูกา วัฒนราช เป็นสิ่งที่ควรได้รับการชื่นชมและเป็นความดี **ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อผู้อื่นที่อยู่ในสำนักเดียวกัน**

(๘) นางสาวจันทนา จงจงประเสริฐ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ได้ส่งเรื่องความดีของนางสาวจิตติญา นาทรีชน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป เรื่อง ช่วยเหลือน้อง ๆ ในสำนัก โดยบรรยายว่า พี่นุกเป็นพี่ในสำนักผู้ซึ่งไม่เคยปฏิเสธเมื่อมีน้องคนไหนต้องการความช่วยเหลือ วันนั้นฉันเองที่กำลังเผชิญกับงานเร่งด่วน ซึ่งอัดแน่นไปด้วยรายละเอียด กองเอกสารที่ต้องตรวจทานก่อนส่งให้หัวหน้ามีมากกว่าที่มีมือเดียวจะจัดการได้ในเวลานั้น ฉันไม่ทันจะขอความช่วยเหลือ พี่นุกก็เดินเข้ามา หยิบแฟ้มจากโต๊ะฉันขึ้นมาดู แล้วพูดเพียงว่า “เอามา นี่ เดี่ยวพี่ช่วยดู” น้ำเสียงของเธอฟังสุภาพ แต่หนักแน่นพอที่จะปลดความกังวลออกจากบ่าฉันได้ในทันที เธอไม่ได้ช่วยแค่ทำงานให้เสร็จ แต่ยังสอนวิธีจัดการให้เข้าใจง่ายขึ้น บอกเล่าประสบการณ์จากครั้งก่อน ๆ ให้ฉันฟัง เหมือนถ่ายทอดบทเรียนที่ไม่ได้อยู่ในคู่มือ สิ่งที่ฉันเรียนรู้จากพี่นุกในวันนั้น ไม่ใช่แค่เทคนิคการจัดเอกสารหรือวิธีลดเพื่อส่งงานให้ทันเวลา แต่มันคือ “การมองเห็นกันและกันในที่ทำงาน” พี่นุกไม่ใช่แค่คนที่ทำงานเก่ง แต่เธอคือ “พี่” ในความหมายที่ลึกกว่าตำแหน่ง และเธอเลือกที่จะใช้ความเป็นพี่อย่างเต็มหัวใจ **ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อผู้อื่นที่อยู่ในสำนักเดียวกัน**

(๙) นางสาวศิริพร พุ่มซ้อน วิทยากรเชี่ยวชาญ ได้ส่งเรื่องความดีของตนเอง โดยบรรยายว่า นับตั้งแต่ดิฉันยังเป็นเด็กเริ่มจำความได้จนกระทั่งเติบโตเป็นผู้ใหญ่ในปัจจุบัน บิดา และมารดาทั้งสองท่านต่างได้เลี้ยงดูและอบรมสั่งสอนให้ดิฉันเป็นคนดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น มีความมัธยัสถ์ และมีความกตัญญูทวดเทที่ต่อผู้มีพระคุณ ครูอาจารย์ และประเทศชาติบ้านเมือง ซึ่งดิฉันได้ยึดถือคำสั่งสอนนั้นเป็นหลักในการดำรงชีวิตในสังคมตลอดมา และยามที่บิดาและมารดา

ของดิฉันทั้งสองท่านได้ก้าวเข้าสู่วัยชราภาพ ดิฉันก็ได้ตอบแทนพระคุณของท่านทั้งสองด้วยการทำหน้าที่ลูกที่ดีในการเลี้ยงดูท่านทั้งสองอย่างใกล้ชิด ด้วยความรักและความห่วงใยทั้งด้านอาหาร ยารักษาโรค พาไปโรงพยาบาลตามหมอนัด หรือยามเจ็บป่วย การให้เครื่องนุ่งห่ม และการดูแลที่อยู่อาศัยและพี่น้องของเราที่มีให้แก่กันเสมอมา **ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อผู้มีพระคุณ**



(๑๐) นายอภิรักษ์ ดาวศรประศาสน์ นิติกรปฏิบัติการ ได้ส่งเรื่องความดีของตนเอง โดยบรรยายว่า ตนเองได้ทำความดีต่อองค์กร โดยช่วยจัดเก็บอุปกรณ์ของสำนักฯ ภายหลังจากปฏิบัติงานแล้ว ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และทำความดีต่อผู้อื่นที่อยู่ในสำนักเดียวกัน โดยนำน้ำที่เหลือจากการบริโภคไปรดน้ำต้นไม้ อันเป็นการประหยัดและใช้ทรัพยากรของคนภายในสำนักเดียวกันอย่างคุ้มค่า **ทั้งนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวสื่อถึงความดีที่มีต่อผู้อื่นที่อยู่ในสำนักเดียวกัน**

๒. ผลลัพธ์จากกระบวนการสร้างเครดิตความดี

จากการดำเนินงานตามกระบวนการสร้างเครดิตความดีภายในสำนัก พบว่าแนวทางดังกล่าวสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

๒.๑ ส่งเสริมพฤติกรรมเชิงบวกของบุคคล มีแรงจูงใจในการทำความดีมากขึ้น เพราะเห็นคุณค่าและได้รับการยอมรับ เกิดการพัฒนาตนเองทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ

๒.๒ สร้างบรรยากาศที่ดีภายในสำนัก โดยความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในสำนัก แน่นแฟ้นขึ้นเกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการให้ ความช่วยเหลือ และการแบ่งปันลดความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน

๒.๓ เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร โดยองค์กรที่สนับสนุนความดีจะได้รับ ความเชื่อมั่นจากสังคม บุคลากรมีความภาคภูมิใจที่ได้อยู่ในองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรม

๒.๔ ขยายผลความดีสู่สังคม โดยความดีที่เริ่มจากระดับบุคคลสามารถขยายผลไปสู่ ครอบครัว ชุมชน และสังคมในวงกว้าง สังคมมีแบบอย่างที่ดีและเกิดแรงบันดาลใจในการทำ ความดีอย่างต่อเนื่อง

๒.๕ เกิดฐานข้อมูลพฤติกรรมความดีที่ตรวจสอบได้ การบันทึกความดีเป็นระบบ ทำให้ สามารถวิเคราะห์และใช้ข้อมูลในการวางแผนกิจกรรมพัฒนาคุณธรรมได้ในอนาคตในระยะต่อไป โดยผู้ส่งและหรือผู้ที่ได้รับยกย่องความดีในด้านต่าง ๆ จะได้รับการประเมินคะแนนเครดิตความดี จาก ผู้อำนวยการสำนัก และจะได้รับการประกาศยกย่องเชิดชูต่อบุคลากรในสำนัก อีกทั้งยังสามารถ นำไปใช้พิจารณารางวัล การประเมินผลอื่น ๆ หรือการส่งเสริมบุคคลให้เติบโตในสายงานต่อไป





ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า นางสาวทิตญาพ นাত্রีชน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้ที่ได้รับการยกย่องเป็นแบบอย่างความดีที่มีต่อผู้อื่นที่อยู่ในสำนักเดียวกัน (ในรอบระหว่างเดือนมีนาคมถึงเดือนเมษายน ๒๕๖๘) จากการคัดเลือกของผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ โดยมีนางสาวจันทนา จงจงประเสริฐ เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน เป็นผู้ส่งเรื่องราวความดีดังกล่าวแจ้งให้คณะทำงานทราบ



๓. ประโยชน์ที่สำนักจะได้รับจากการดำเนินการสร้างระบบเครดิตความดี

ประโยชน์ที่สำนักจะได้รับจากการดำเนินการสร้างระบบเครดิตความดี มีทั้งในแง่ของการพัฒนาคน พัฒนางองค์กร และการเสริมสร้างวัฒนธรรมที่ดีอย่างยั่งยืน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

๓.๑ ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณธรรม โดยช่วยสร้างวัฒนธรรมการทำความดีเป็นเรื่องปกติในองค์กร และบุคลากรมีแนวโน้มที่จะประพฤติดีและหลีกเลี่ยงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

๓.๒ เพิ่มความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร โดยการทำความดีต่อกันช่วยเสริมความไว้วางใจ และส่งเสริมการทำงานเป็นทีม รวมถึงลดความขัดแย้งและเพิ่มบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกัน

๓.๓ สร้างแรงจูงใจและการมีส่วนร่วม การให้คะแนนและการยอมรับความดีเป็นแรงผลักดันให้สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักมากขึ้น และทำให้บุคลากรมีเป้าหมายและรู้สึกว่าคุณค่าที่ตนทำมีคุณค่า

๓.๔ เพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนัก โดยสำนักที่มีระบบส่งเสริมคุณธรรมและพฤติกรรมดี ย่อมเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานกำกับดูแล หรือประชาชนทั่วไป

๓.๕ วางรากฐานสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการเน้นคุณธรรมในการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม เป็นรากฐานของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ทำให้เกิดระบบที่ขับเคลื่อนด้วยจิตสำนึก ไม่ใช่แค่กฎระเบียบ

๔. สรุป

กิจกรรมการสร้างระบบเครดิตความดีเป็นแนวทางที่สำนักกำกับและตรวจสอบจัดขึ้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้แสดงออกถึงพฤติกรรมเชิงบวกอย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละคนจะต้องส่งภาพถ่ายพร้อมคำอธิบายกิจกรรมความดีที่ตนได้กระทำ โดยแบ่งประเภทของความดีออกเป็น ๕ ด้าน ได้แก่ ความดีต่อตนเอง ผู้อื่น องค์กร ผู้มีพระคุณ และสังคม ซึ่งแต่ละด้านจะมีคะแนนสะสมแตกต่างกันตามผลกระทบของความดีนั้น โดยผลการดำเนินกิจกรรมที่ปรากฏในองค์กรความรู้ฉบับนี้ จะเป็นจุดเริ่มต้นและต่อยอดให้บุคลากรในสำนักสะสมความดีในรอบต่อ ๆ ไป ซึ่งกระบวนการนี้ไม่เพียงช่วยส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กร แต่ยังเป็นเครื่องมือหนึ่งในการสร้างวัฒนธรรมแห่งความดี สร้างแรงจูงใจ และสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรต่อสังคมโดยรวม

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักกำกับและตรวจสอบ

ที่ ๖/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกำกับและตรวจสอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๕๕ บัญญัติให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจให้แก่ข้าราชการรัฐสภา เพื่อให้เป็นข้าราชการที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิต มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการดำเนินงานของทางราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นไปตามบทบัญญัติดังกล่าว คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้เห็นชอบให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยบูรณาการเป็นตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อวัดระดับความสำเร็จในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักกำกับและตรวจสอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาในการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใсыังยืน สำนักกำกับและตรวจสอบ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| ๑. นางธัญญา ศรีสุพรรณ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. นางสาวจินดา กองแก้ว | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๓. นางสาวนงลักษณ์ ชันธิโชติ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๔. นายสันติชัย พัฒนชาติ | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวจิตติญา นาดรีชน | รองหัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวศิริพร พุดซ้อน | คณะกรรมการ |
| ๗. นางสาวโณมณเภา เอี่ยมไพโรจน์ | คณะกรรมการ |
| ๘. นางสาวสุนันท์นิ สันนิธิ | คณะกรรมการ |
| ๙. นางสาวจุฑามาศ เดชภิญญา | คณะกรรมการ |
| ๑๐. นางณฐนันท์ แหวนเพชร | คณะกรรมการ |

๑๑. นายกฤษณะ ...

๑๑. นายกฤษณะ ยอดสุวรรณ	คณะทำงาน
๑๒. นายณษกร แก้วขุนทอง	คณะทำงาน
๑๓. นางสาวเบญญา สุขวัฒน์ธนิกกุล	คณะทำงาน
๑๔. นายจักรภัทร ชิดานนท์	คณะทำงาน
๑๕. นางสาวจิตติมา เพชรนิล	คณะทำงาน
๑๖. นางนฤมล เผือกอำไพ	คณะทำงาน
๑๗. นางสาววัชรีย์ พาหุมนโต	คณะทำงาน
๑๘. นางสาวอาภัสรา ประทุมทอง	คณะทำงาน
๑๙. นางสาวชนิกา ตู่แก้ว	คณะทำงาน
๒๐. นางสาวเข็มจิรา กล่องแก้ว	คณะทำงาน
๒๒. นายชัยชนะ หนูอินทร์	เลขานุการคณะทำงาน
๒๓. นายดนุชเดช ปัญจมาตย์	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน
๒๔. นางสาวจันทนา จงจงประเสริฐ	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน

ให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

(๑) ดำเนินการขยายจำนวนสมาชิก STRONG ภายในสำนัก และจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส แผนบริหารความเสี่ยงด้านการป้องกันการทุจริตประพจน์มิชอบของสำนัก และติดตามประเมินผล จัดทำนโยบายต่าง ๆ ของสำนัก พร้อมจัดทำรายงานรายไตรมาสเกี่ยวกับการดำเนินการของสำนักเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

(๒) ดำเนินงานเกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกข้าราชการรัฐสภาสามัญผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดวิธีการสรรหาและคัดเลือกภายในสำนัก พร้อมจัดทำรายงานเสนอให้ผู้อำนวยการสำนักลงนามตามแบบรายงานผลการดำเนินการสรรหาและคัดเลือก เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

(๓) ดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมในการตรวจสำนัก จัดบอร์ดหรือจัดสิ่งอื่นใดเพื่อแสดงผลงานของสำนัก รวมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามหลักเกณฑ์คัดเลือกสำนักที่มีผลงานด้านการส่งเสริมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและความโปร่งใส

(๔) ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงดำเนินกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมของสำนัก

(๕) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้อำนวยการสำนักมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางธัญญา ศรีสุพรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG⁺ สำนักกำกับและตรวจสอบ

ที่

วันที่

๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง องค์ความรู้เรื่องการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ของสำนักกำกับและตรวจสอบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ

ด้วยแผนบูรณาการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับสำนัก/กลุ่มตรวจสอบภายใน ลำดับที่ ๒๔ ได้กำหนดให้สำนัก/กลุ่มตรวจสอบภายในของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ดำเนินกิจกรรมการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ของสำนัก/กลุ่ม โดยให้จัดทำเป็นองค์ความรู้ประกอบด้วย ปก คำนำ สารบัญ กระบวนการสร้างเครดิตความดี ผลลัพธ์ที่ได้ ประโยชน์ที่ได้รับจากสำนัก และสรุป โดยกำหนดคะแนนสำนักดีเด่น จำนวน ๒๐ คะแนน

ในการนี้ คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้จัดทำองค์ความรู้เรื่องการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ของสำนักกำกับและตรวจสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายชัยชนะ หนูอินทร์)

เลขานุการคณะทำงาน/ผู้จัดทำ

๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

(นายสันติชัย พัฒนชาติ)

หัวหน้าคณะทำงาน

๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

เห็นชอบ

(นางธัญญา ศรีสุพรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ



คณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียงต้านทุจริตส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568