



เลขที่การวุฒิสภา
เลขรับ 3018 เวลา 1038 น.
วันที่ 12 มี.ค. 2568
วันที่ 12 มี.ค. 2568

รองเลขที่การวุฒิสภา
เลขรับ 304 / 2568 น.
วันที่ 11 มี.ค. 68 เวลา 14-18 น.
ณ วันที่ 12 มี.ค. 68 เวลา 20.30 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๑๙
ที่ วันที่ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานผลโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน
เรียน เลขที่การวุฒิสภา (ผ่านรองเลขที่การวุฒิสภา นายต้นพงศ์ ตั้งเต็มทอง)

ตามที่เลขที่การวุฒิสภาได้อนุมัติให้สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลดำเนินการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน จำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ วันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ กรมการท่องเที่ยว

ครั้งที่ ๒ วันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงาน กสทช.

ครั้งที่ ๓ วันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานศาลปกครอง

ครั้งที่ ๔ วันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ กรมราชทัณฑ์ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๕๒ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรมต้นแบบ ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต มุ่งหวังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดองค์ความรู้และนำองค์ความรู้ที่ผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ไปเผยแพร่เพื่อสร้างเครือข่ายคุณธรรมที่มีคุณภาพและสามารถร่วมกันขับเคลื่อนการสร้างสังคมคุณธรรมต่อไปให้ยั่งยืนตลอดจนสร้างเสริมให้บุคลากรของสำนักงานเลขที่การวุฒิสภา มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และมีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีองค์ความรู้ในการเผยแพร่สู่สังคมอันนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรที่ได้วางไว้ นั้น

ในการนี้ การจัดการโครงการได้เสร็จสิ้นลงแล้ว สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลขอรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการโครงการดังกล่าว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๑.๑ ผลผลิต

บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

๑.๒ ผลลัพธ์

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ได้นำความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๙

๒. เนื้อหาวิชา มีสาระสำคัญ ดังนี้
ครั้งที่ ๑ การบรรยายและศึกษาดูงานด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ณ กรมการท่องเที่ยว



นายบุญเสริม ชันแก้ว

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ ๑

หัวข้อ : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

กรมการท่องเที่ยว มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวในด้านบริการ ท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว มาตรฐานอุตสาหกรรมกรมการท่องเที่ยว และการรักษาความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว รวมถึงการสร้างภาพยนตร์ต่างประเทศในราชอาณาจักร ให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์ กฎหมายว่าด้วยภาพยนตร์และวีดิทัศน์ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาพยนตร์ ต่างประเทศ ในราชอาณาจักร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรมของกรมการท่องเที่ยว

๑) การประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม จำนวนผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร่วมประกาศเจตนารมณ์ โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งหัวหน้าหน่วยงานมีส่วนสำคัญ ในฐานะผู้นำการขับเคลื่อนให้เกิดผลสำเร็จ

๒) องค์กรมีการกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” กำหนดเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง

๓) จัดทำแผนการดำเนินงาน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๒ พร้อมกำหนดแนวทางการดำเนินการในแต่ละหัวข้อไว้อย่างชัดเจน และแต่งตั้งคณะทำงานจากบุคลากรที่มีใจพร้อมทำงาน โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้คณะทำงานในแต่ละหัวข้อให้ชัดเจน

๔) ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนฯ

๔.๑ กำหนดแนวทางการแต่งกายของกองพัฒนาบริการท่องเที่ยว โดยใส่เครื่องแบบข้าราชการสีกาฬทุกวันจันทร์ ใส่ชุดผ้าไทยทุกวันศุกร์ และสวมสูทหรือแจ็กเก็ตขณะลงพื้นที่เข้าประชุม หรือจัดกิจกรรมนอกสถานที่

๔.๒ จัดกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๖ กิจกรรมวันสงกรานต์ ร่วมรดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ในหน่วยงาน กิจกรรมพบพระ พบธรรม

๔.๓ รณรงค์ให้บุคลากรทุกคนทิ้งขยะอย่างเป็นระเบียบ ลดการใช้วัสดุที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ดำเนินการกิจกรรม ๕ ส อย่างน้อย ๑ ครั้ง และประชาสัมพันธ์นโยบาย No gift policy งดรับงดให้ของขวัญ ของกำนัล

๕) การประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน โดยทบทวนหรือถอดบทเรียน จัดประชุมหัวหน้ากลุ่มหรือคณะทำงานในการดำเนินการ รวมทั้งถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินการ อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อเดือน

๖) การยกย่อง เชิดชูบุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่าง โดยยกย่อง เชิดชู บุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้

๗) ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓ โดยองค์กรมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นที่ และเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม รวมทั้งบุคลากรในองค์กรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นจากผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

๘) การรวบรวม องค์ความรู้หรือผลสำเร็จ การดำเนินกิจกรรม จัดทำสื่อในรูปแบบต่างๆ เช่น PowerPoint , E-Book และนิทรรศการประชาสัมพันธ์

๙) การเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้หรือผลสำเร็จ การดำเนินกิจกรรม ผ่านทางเว็บไซต์ , Tiktok และช่อง Youtube ของกรมการท่องเที่ยว

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณธรรมและป้องกันการทุจริต

๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญและมีการมอบนโยบายเพื่อกระตุ้นและเน้นย้ำอย่างสม่ำเสมอ ให้บุคลากรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานทุกส่วนของกรมการท่องเที่ยว

๒) การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารราชการไม่ทำ ไม่ทน และไม่นิ่งเฉย ต่อการทุจริตคอร์รัปชัน และการสร้างวัฒนธรรม No gift policy

๓) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อเป็นศูนย์กลางในขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมโดยให้บุคลากรร่วมกันกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรม เพื่อให้ทุกคนรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของในงานที่ทำ

๕) ใช้หลักความเต็มใจ โดยไม่มีการบังคับให้ทุกคนต้องเข้าร่วมกิจกรรม แต่ผู้บริหารจะเป็นต้นแบบที่ดีในการเข้าร่วมกิจกรรม และเน้นย้ำให้ทุกคนเห็นถึงความสำคัญและช่วยเหลือกัน ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

๖) การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ครั้งที่ ๒ การบรรยายและศึกษาดูงานรู้ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส
ขององค์กรภาครัฐ ณ สำนักงาน กสทช.



นายทชาติ จินตกานนท์

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการ กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ ๒
วิทยาการ : หัวข้อ บทบาท หน้าที่ และภารกิจของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานรัฐที่เป็นอิสระ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กร
จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
พ.ศ.๒๕๕๓ มีบทบาทในการรับนโยบายและกรอบแนวทางจาก กสทช. ไปสู่การปฏิบัติ

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. มีดังต่อไปนี้

๑) รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒) จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ
โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการ
การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า
การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมีได้จ่ายเงินหรือ
ก่อนนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช.
นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓) ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔) รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอ
ความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕) ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่
การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



นายประทีป สังข์เทียม

ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
วิทยาการ : หัวข้อ การสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ

ปัจจัยที่สนับสนุนความสำเร็จการยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA

๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญและเป็นแบบอย่างการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. องค์กรประกอบคณะกรรมการ ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลางหน่วยงานรับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์ , ด้านบริหารข้อมูลกลาง , ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ , ด้านแผนและงบประมาณ , ด้านทรัพยากรบุคคล , ด้านพัสดุจัดซื้อจัดจ้าง , ด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาลฯ ประกอบด้วย

๑.๑ จัดทำแผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมิน ITA

๑.๒ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามภารกิจให้สอดคล้องตามแนวทางที่สำนักงาน

ป.ป.ช. กำหนด

๑.๓ เตรียมความพร้อมการประเมิน ITA และติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

๑.๔ รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

โดยมีการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าร่วมประเมิน ITA ในทุกปี พิจารณามอบนโยบายและสั่งการไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละด้านโดยตรง โดยแจ้งเวียนไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกคน และติดตามความคืบหน้าการดำเนินการเป็นระยะ หากมีข้อติดขัด ปัญหา และอุปสรรค จะสามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒) KPIs การประเมิน ITA ได้ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดของการทำงานในระดับองค์กรเพื่อให้บุคลากรมีเป้าหมายการปฏิบัติงานร่วมกัน และถูกถ่ายทอดและวัดผลไปยัง ระดับหน่วยงานย่อย และตัวบุคคล โดยร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ตลอดระยะเวลาของแผนการปฏิบัติราชการเฉลี่ยแล้ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

๓) การพัฒนาระบบในการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและลดช่องว่างในการทุจริต พัฒนาการบริการช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้เข้ามาใช้บริการมีพฤติกรรมเปลี่ยนไปใช้บริการในรูปแบบออนไลน์มากขึ้นตามลำดับ นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบการขอใช้ห้องประชุม ระบบการขอใช้ห้องประชุม ระบบการบริหารงานบุคคล และระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID

๔) ITA Agents รับผิดชอบภารกิจการประเมิน ITA ประจำสำนัก โดยเป็นผู้แทนช่วยสื่อสารทำความเข้าใจการประเมินตามเกณฑ์ และระยะเวลาที่กำหนด และรับผิดชอบการนำข้อมูลเปิดเผยสาธารณะตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งจะสับเปลี่ยนหมุนเวียนในแต่ละปี เพื่อเป็นการต่อยอดองค์ความรู้เรื่องการประเมิน ITA และสร้างองค์ความรู้ร่วมกัน

๕) การกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการตระหนักรู้ ITA โดยสร้างความรู้ความเข้าใจ ผ่านกิจกรรมการอบรม การประชุมในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA และการต่อต้านการทุจริต รณรงค์ส่งเสริมความรู้ด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านทุจริต ให้แก่บุคลากร เช่น การสอบทานการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบภายในตามมาตรฐานกรมบัญชีกลาง การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลและการทุจริต

๖) การวางแผนการดำเนินงานประจำปีและสื่อสารให้ภายในองค์กรทราบและตระหนักถึงความสำคัญตามมาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มุ่งมั่นปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จให้สำนักงาน กสทช. มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐ (รางวัลเลิศรัฐ)

การเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑) นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. ในฐานะผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และเปิดการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้กับผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช.

๒) บรรยายเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้วยการนำหลักธรรมมาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานในหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. โดยมี นายพิทยากร ธีลาภภัทร์ บรรยายในหัวข้อ เติมธรรมในช่องว่าง ณ สำนักงาน กสทช.

๓) อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวทางในการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตเชิงคุณภาพตามคู่มือแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เป็นผู้บรรยาย

๔) จัดอบรมหัวข้อ “การบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุ” ให้กับบุคลากรสายงานกิจการภูมิภาค โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติในการบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุ รวมถึง ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องในการบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุของสายงานกิจการภูมิภาค ให้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง

๕) จัดทำปฏิทินงบประมาณรายรับ-รายจ่ายประจำปี จัดทำแนวทางและหลักเกณฑ์การพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปี และมีคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองการของบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หลังจากอนุมัติงบประมาณแล้ว จะมีการแจ้งเวียนงบประมาณรายจ่ายประจำปี พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายประจำปี (รายเดือน/รายไตรมาส) และจัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อสื่อสาร ประสานงานเรื่องการบริหารจัดการงบประมาณ

๖) จัดกิจกรรม “บย. สัจจร” เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานส่วนภูมิภาคของสำนักงาน กสทช. เกี่ยวกับระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล และเพื่อให้ บย. และผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคของสำนักงาน กสทช. ได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือเกี่ยวกับกระบวนการของการทำงานในส่วนภูมิภาคของสำนักงาน กสทช.

๗) การประชุมเพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ผู้ประกอบการ) เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน โดยจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยสำรวจปัญหาที่ผู้ใช้บริการเคยได้รับ ความคาดหวังผู้ใช้บริการ และข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน

ครั้งที่ ๓ การบรรยายและศึกษาดูงานรู้ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส
ขององค์กรภาครัฐ ณ สำนักงานศาลปกครอง



นายชานาญ ทิพยชนวงศ์

รองเลขาธิการสำนักงานศาลปกครอง กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ ๓

วิทยากร : หัวข้อ บทบาท หน้าที่ และภารกิจของสำนักงานศาลปกครอง

ศาลปกครองเป็นองค์กรฝ่ายตุลาการทำหน้าที่ในการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและอำนวยความสะดวกธรรมทางปกครองให้กับประชาชน หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งศาลปกครองใช้ระบบไต่สวนในการดำเนินคดี โดยในแต่ละคดีจะมีการพิจารณาโดยองค์คณะของตุลาการ ต่างจากศาลยุติธรรมซึ่งใช้ระบบกล่าวหา

ศาลปกครองมีอำนาจพิจารณาพิพากษาหรือมีคำสั่งในเรื่องดังต่อไปนี้

๑) คดีพิพาทเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าจะเป็นการออกกฎ คำสั่งหรือการกระทำอื่นใดเนื่องจากกระทำโดยไม่มีอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒) คดีพิพาทเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร

๓) คดีพิพาทเกี่ยวกับการกระทำละเมิดหรือความรับผิดอย่างอื่นของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย หรือจากกฎ คำสั่งทางปกครอง หรือคำสั่งอื่น หรือจากการละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร

๔) คดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง

วิสัยทัศน์ศาลปกครอง “อำนวยความสะดวกธรรมทางปกครองด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคม และเป็นศาลแห่งความเป็นเลิศ” หรือเป็นคติพจน์ว่า “เป็นธรรม รวดเร็ว ทันสมัย”

ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e – Admin court)

ศาลปกครองได้พัฒนาระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation Portal) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ทั้งผู้ฟ้องคดี ผู้ถูกฟ้องคดี และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในคดี โดยระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบที่ใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย แต่ยังคงรักษามาตรฐาน มีความชัดเจนของวิธีพิจารณาคดี และยังเพิ่มประสิทธิภาพการพิจารณาพิพากษาคดี ได้แก่

๑) การดึงข้อมูลที่มีในระบบมาใช้โดยไม่ต้องพิมพ์ซ้ำหรือจัดทำขึ้นใหม่ เช่น ข้อมูลส่วนตัวของผู้ฟ้องคดีได้กรอกรายละเอียดไว้แล้ว

๒) การนำระบบอัตโนมัติมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างเอกสาร คือ ระบบจะนำเนื้อหาที่ผู้ใช้งานได้พิมพ์ไว้แล้วมาประมวลให้อยู่ในรูปแบบเอกสารคำฟ้องหรือคำให้การโดยอัตโนมัติ

๓) การให้คำแนะนำ และตัวอย่างในแต่ละขั้นตอน

๔) การรับส่งเอกสารต่าง ๆ อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

๕) การแจ้งเตือนรับเพื่อยืนยันการยื่นเอกสาร หรือการแจ้งเตือนกรณีที่ศาลมีหมายหรือคำสั่งในคดี

๖) การชำระเงินค่าธรรมเนียมศาลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



นายทนายท ขมเขย

เจ้าหน้าที่ศาลปกครองชำนาญการพิเศษ กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักกฎหมาย

วิทยากร : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ

สำนักงานศาลปกครองให้ความสำคัญกับ การเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางให้ความสำคัญของการเสริมสร้างคุณธรรมและป้องกันการทุจริตโดยสำนักงานศาลปกครองมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และการดำเนินงานต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และแนวทางในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานศาลปกครองได้รับการประเมิน ITA มาต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ และได้กำหนดแผนงานเพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ วัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงานศาลปกครองดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และอำนวยความสะดวกทางปกครองอย่างเป็นธรรมต่อประชาชน

แนวทางการเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตของสำนักงานศาลปกครอง มีดังนี้

๑) เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงานศาลปกครอง

๒) จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานศาลปกครอง วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรมและมีความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน โดยจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน กำหนดแนวทางบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใส ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๓) ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของสำนักงานศาลปกครอง รวมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานด้านต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริต (กฎหมาย ประชาสัมพันธ์ ภูมิภาค และในทุกหน่วยงานสำนักงานศาลปกครอง)

๔) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อเลขาธิการสำนักงานศาลปกครองและประธานศาลปกครองสูงสุด

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณธรรมและป้องกันการทุจริต

๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญและมีการมอบนโยบายเพื่อกระตุ้นและเน้นย้ำอย่างสม่ำเสมอ ให้บุคลากรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานทุกส่วนของสำนักงานศาลปกครอง

๒) การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารราชการไม่ทำ ไม่ทน และไม่นิ่งเฉย ต่อการทุจริตคอร์รัปชัน และการสร้างวัฒนธรรม No gift policy ทั้งในสำนักงานศาลปกครองส่วนกลาง และในภูมิภาคทุกแห่งอย่างต่อเนื่อง

๓) การบูรณาการในการทำงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและในภูมิภาค โดยมีการตั้งคณะทำงานร่วมกันเพื่อเป็นศูนย์กลางในขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

๔) การติดต่อประสานงานและขอรับข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภายนอกหรือหน่วยงานหลัก เช่น สำนักงาน ป.ป.ช สำนักงาน ป.ป.ท. และหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ เป็นต้น

๕) การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เข้าถึง การบริการของสำนักงานศาลปกครอง ด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน

๖) การจัดฝึกอบรมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหลักสูตรต่างๆ ให้แก่ บุคลากรทุกคน ทุกระดับ

๗) การจัดและเผยแพร่เอกสาร คู่มือ การปฏิบัติงาน บทความเกี่ยวกับจริยธรรมของบุคลากรผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สำนักงานศาลปกครองยังคงมุ่งมั่น เสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน โดยจะยกระดับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และมีคุณภาพ พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ครั้งที่ ๔ การบรรยายและศึกษาดูงานด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ณ กรมราชทัณฑ์



นายสทการณ เพ็ชรนรินทร์
อธิบดีกรมราชทัณฑ์ กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ ๔



ดร.วริศรา ศิริสุทธิเดชา
ผู้อำนวยการกองพัฒนาพฤตินิสัย
วิทยากร : หัวข้อ บรรยายสรุปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน



นางสาวมาริสา วิริยะรัมย์

รองหัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม กรมราชทัณฑ์

วิทยากร : หัวข้อ บรรยายสรุปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน

กรมราชทัณฑ์ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) อย่างโดดเด่นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมราชทัณฑ์ได้รับรางวัล “ITA Award 2022” ประเภทส่วนราชการระดับกรม ที่ขับเคลื่อนภารกิจด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส โดยได้รับคะแนน ๙๙.๔๙ อยู่ในระดับ AA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมราชทัณฑ์ได้รับคะแนน ๙๘.๔๓ ซึ่งเป็นอันดับหนึ่งของกระทรวงยุติธรรม และอันดับ ๔ ในระดับกรมทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรมราชทัณฑ์ได้รับคะแนน ๙๖.๖๗ ซึ่งจัดอยู่ในระดับ “ผ่านดี” และยังคงรักษาอันดับหนึ่งของกระทรวงยุติธรรม และวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗ กรมราชทัณฑ์ได้รับรางวัลการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

ตัวชี้วัดในการประเมิน โดยหน่วยงานต้องดำเนินการตามตัวชี้วัด จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ มีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๒ มีการกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการจัดทำแผนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ ๒
ตัวชี้วัดที่ ๔ มีผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ มีการประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงหรือพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ มีการยกย่องบุคลากรและหน่วยงาน ที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้ภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ สำนัก/กองมีผลสำเร็จของการดำเนินงาน ตามเป้าหมายของแผนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ และมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และบุคลากร มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ มีการรวบรวมองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรมตามแผน การดำเนินงานที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ ๓ โดยจัดทำเป็นเอกสารและจัดทำสื่อในรูปแบบต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ ๙ หน่วยงานมีขีดความสามารถในการเผยแพร่เอกสาร องค์ความรู้หรือ ผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรม มีความพร้อมเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ได้

การดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนของกรมราชทัณฑ์

๑) จัดทำคู่มือการขับเคลื่อนการประเมินองค์กรคุณธรรมของกรมราชทัณฑ์ ในลักษณะของการอธิบายการดำเนินการ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

๒) จัดทำแบบการรายงานตามตัวชี้วัดที่คณะอนุกรรมการด้านการประเมินชุมชน องค์กร อำเภอและจังหวัดคุณธรรม และกรมการศาสนา

๓) จัดประชุมชี้แจงการขับเคลื่อนการประเมินองค์กรคุณธรรม “ต้นแบบ” ผ่านที่ประชุม และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom) จำนวน ๒ ครั้ง/ปีงบประมาณ

๔) ติดตามผลการดำเนินการ พร้อมทั้งเร่งรัดการดำเนินการผ่านทางช่องทาง ที่หลากหลายของกรมราชทัณฑ์ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line สื่อสังคมออนไลน์ และโปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน โดยเน้นความทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงบุคลากรให้ได้มากที่สุด

๕) สนับสนุนผู้ปฏิบัติหน้าที่หรืออาจนำไปประกอบการพิจารณาเป็นความดีความชอบ โดยสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และส่งผลให้บุคลากร มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น เช่น โครงการออมดี DOC เป็นการสะสมแต้มความดี ผ่านโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เมื่อทำความดี ให้ส่งภาพถ่ายพร้อมคำบรรยายในไลน์ จะเป็นการสะสมแต้มความดีเพื่อนำไปแลกเป็นของรางวัล เช่น กาแฟ ถือเป็นส่งเสริมให้คนอยากทำความดี

๖) ถอดบทเรียนของการดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ โดยค้นหาปัญหาว่า ในการดำเนินการในปีที่ผ่านมาติดขัดจากสาเหตุอะไร ซึ่งกรมราชทัณฑ์มีปัญหา เรื่องการสื่อสาร ที่มีความเป็นทางการมากเกินไป จนทำให้ไม่สามารถเข้าถึงบุคลากรทุกคนได้ จึงได้ปรับเรื่องการสื่อสาร แบบให้เป็นแบบไม่เป็นทางการ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line และสื่อสังคมออนไลน์ โดยเน้นความต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงบุคลากรให้ได้มากที่สุด

๗) ประสานงานเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

แนวทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมราชทัณฑ์

๑. ฐานความคิด (Mindset)

กรมราชทัณฑ์ได้มีการสอดแทรกคุณธรรมหลัก ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู) หลักศานาน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมที่ดีงาม ซึ่งเป็นตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ผ่านโครงการต่าง ๆ ของกรมราชทัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณธรรมของบุคลากรกรมราชทัณฑ์ โดยมีเป้าหมายในการสร้างคนที่เป็นทั้งคนเก่งและคนที่ดีในคนเดียวกัน เริ่มตั้งแต่การ “ปลูกฝัง” ตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับราชการ เช่น การบรรจุพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมไว้ในกรอบคัดเลือกบุคลากร การสอบสัมภาษณ์ การพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น อีกทั้งผ่านการดำเนินโครงการการอบรมหลักสูตรพัฒนาบุคลากรของกรมราชทัณฑ์ เช่น หลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่ หลักสูตรอบรมข้าราชการที่ดี เป็นต้น

๒. การดำเนินการ (Action)

๑) ใช้หลักการ “ป้องกัน” ผ่านกระบวนการสร้างการตระหนักรู้ เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญ และผลดีผลเสียของการมีคุณธรรมจริยธรรม ผ่านช่องทางที่เป็นทางการ เช่น หนังสือราชการ , การประชุมชี้แจง การจัดเสวนาวิชาการเนื่องในวันต่อต้านการคอร์รัปชัน

๒) กระบวนการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ ผ่านช่องทางที่เป็นทางการ เช่น การตั้งคณะทำงานดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของทุกส่วนงาน และจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมของแต่ละส่วนงาน เพื่อให้บุคลากรทุกส่วนงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมอย่างทั่วถึง และมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแบบไม่เป็นทางการ เช่น การจัดตั้งกลุ่มไลน์เพื่อพูดคุยตอบข้อซักถาม และประชาสัมพันธ์งานที่เกี่ยวข้องด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

๓) ใช้หลักการ “ประชาสัมพันธ์” ผ่านกระบวนการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วมในองค์กร ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ การสร้างเครือข่าย และการสร้างหนังสือคุณธรรมซึ่งนำเค้าโครงเนื้อหามาจากเรื่องราวจริงของบุคลากรกรมราชทัณฑ์ที่มีพฤติกรรมอันควรส่งเสริมยกย่อง เพื่อเป็นการยกย่องคนดี และกระตุ้นให้คนอยากทำความดีเพิ่มมากขึ้น

๔) กระบวนการกำกับติดตามและให้คำปรึกษา (Monitor and Mentor Team) โดยใช้ผู้บริหารของหน่วยงาน ทั้งในการสอดส่องพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง และให้คำปรึกษาเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุคลากรให้อยู่บนหลักคุณธรรมจริยธรรม

สำหรับปัจจัยที่ส่งเสริมความสำเร็จในการสร้างคนดีให้เกิดขึ้นในองค์กร ใช้แนวคิด ๓ ป. ประกอบด้วย

๑) ปลูกฝัง คือ การสร้างต้นแบบที่ดีให้บุคลากรในหน่วยงานผ่านผู้บริหาร เช่น การแต่งกายตามระเบียบของผู้บริหาร

๒) ป้องกัน คือ การสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในหลักสูตรการฝึกอบรมที่บุคลากรต้องเข้ารับการอบรมตามช่วงเวลาที่กำหนด

๓) ประชาสัมพันธ์ คือ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้สามารถเข้าถึงบุคลากรให้ได้มากที่สุด

๓. ทฤษฎีพันธะทางสังคม หรือ Social Bonding Theory เป็นทฤษฎีที่วิเคราะห์สาเหตุที่คนจะกระทำความผิด ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมได้ โดยมี ๔ องค์ประกอบ ดังนี้

๑) ความผูกพัน เน้นว่าการที่คนจะกระทำความผิดขึ้นอยู่กับความผูกพัน (bond) ที่พวกเขามีต่อสังคม ทฤษฎีนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของแนวคิด Control Theory ซึ่งเชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีแนวโน้มที่จะกระทำความผิด แต่สิ่งที่ยับยั้งไม่让他们เขากะทำความผิดคือ “สายสัมพันธ์ทางสังคม” ที่เข้มแข็ง

๒) ข้อผูกมัด ที่ต้องทำให้ทุกคนเห็นว่าเรื่องจริยธรรมเป็นของทุกคน ทำให้คนไม่กล้าละเลยในเรื่องจริยธรรม

๓) การเข้าร่วม ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการคิดเนื้อหากิจกรรมที่จะดำเนินการ เพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของในงานที่ตนเองกระทำ

๔) ความเชื่อ ผู้บริหารมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ทุกคนในหน่วยงานมีความเชื่อร่วมกัน หากผู้บริหารแสดงออกเป็นตัวอย่าง จะทำให้ทุกคนมีความเชื่อมั่นที่จะปฏิบัติตาม

๓. งบประมาณ

มีค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๐,๖๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นหกร้อยบาทถ้วน)

๔. การประเมินผลโครงการ

๔.๑ ด้านวิทยากร

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านวิทยากรในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๑ คือ อยู่ในระดับ ดีมาก หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๙

๔.๒ ด้านเนื้อหาวิชา

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านเนื้อหาวิชาในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๒ คือ อยู่ในระดับ ดีมาก หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐

๔.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๐ คือ อยู่ในระดับ ดีมาก หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๗

๔.๔ ด้านความพึงพอใจในการจัดโครงการในภาพรวม

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านความพึงพอใจ ดังนี้
๔.๔.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีเหตุผลดังนี้

(๑) ได้นำความรู้มาปรับใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของสำนักงานตนเอง

(๒) ได้เทคนิคใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

(๓) สถานที่และระยะเวลาที่ใช้ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม

๔.๔.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการไม่พึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๐

๔.๕ ด้านความคุ้มค่าในการจัดโครงการ

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านความคุ้มค่า ดังนี้

๔.๕.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่า การจัดโครงการมีความคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีเหตุผลดังนี้

- (๑) ได้รับความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
- (๒) ใช้งบประมาณน้อย แต่ผลการดำเนินงานมีคุณภาพ
- (๓) ใช้ระยะเวลาไม่มาก แต่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้

๔.๕.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่า การจัดโครงการไม่คุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ ๐ โดยมีข้อแนะนำ คือ อยากให้ปรับลดจำนวนครั้งในการศึกษาดูงานลง เนื่องจากมีภารกิจงานประจำของตนเองจำนวนมาก

๔.๖ สรุปผลการสังเกตการณ์การฝึกอบรม

จากการสังเกตการณ์การฝึกอบรม และการสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม สรุปได้ ดังนี้

๔.๖.๑ ด้านเนื้อหาวิชา : ได้รับความรู้และแนวความคิดที่สามารถนำมาปรับใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักตนเอง

๔.๖.๒ ด้านเทคนิคการสอน : วิทยากรที่มาให้ความรู้ เป็นผู้บริหารของหน่วยงาน สามารถสรุปข้อมูลที่เป็นการทำงานที่ดีที่สุดได้ ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำแนวทางการดำเนินงานมาประยุกต์ใช้ได้

๔.๖.๓ ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม : กลุ่มเป้าหมายของโครงการ คือ บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่เป็นคณะทำงาน STRONG ประจำสำนัก ซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนัก ทำให้ผู้ที่รับผิดชอบการดำเนินงานได้รับทราบแนวทางการดำเนินงานที่ดีที่สุดจากหน่วยงานที่ได้รับรางวัล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในสำนักของตนเองได้

๕. ผลการวิเคราะห์ที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

จากการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานภายในสำนัก/กลุ่มงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

๕.๑ ได้สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายคุณธรรมในการเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต

๕.๒ ได้เรียนรู้แนวทางการและกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จจากองค์กรอื่น มาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักตนเอง

๕.๓ ได้นำแนวคิดที่เหมาะสมมาสร้างกลยุทธ์การพัฒนาองค์กรให้เข้ากับบริบทของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ดังนั้น จึงเห็นควรให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายคุณธรรม
ในการเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีงบประมาณต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจษฎา ชำนาญป่า)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา
ตอนที่ 4 นี้ เป็น Best Practice ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
คือ ผลการดำเนินงาน 3 ปี ของ กศ. 5 Best Practice
นี้ใช้ทั้งรูปแบบและเนื้อหาที่ดี และ ยังเอาไปใช้ที่สำนักงาน ก.พ.ร.
นอกจากนี้ ยังมีเนื้อหาที่น่าสนใจด้วย ด้วย ผลการดำเนินงาน 5
ปี ของ กศ. 5 Best Practice นี้ มีเนื้อหาที่น่าสนใจมาก
ก่อนนี้ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

เจ้าของเรื่อง : นายฉัตรชัย ธนาวิศิษฐกุล
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

(นายต้นพงศ์ ตั้งเต็มทอง)
รองเลขาธิการวุฒิสภา

.....ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานฯ

ทราบ
ป.สิน
(นางปิ่นนิศา สหพันธ์ไตรภพ)
เลขาธิการวุฒิสภา
12 มี.ค. 2568



รายงานสรุปผล

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับ
การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน
ประจำปีงบประมาณ 2568



รายงานสรุปผล
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อน
องค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน

ครั้งที่ ๑ วันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ กรมการท่องเที่ยว

ครั้งที่ ๒ วันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ สำนักงาน กสทช.

ครั้งที่ ๓ วันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ สำนักงานศาลปกครอง

ครั้งที่ ๔ วันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ กรมราชทัณฑ์

ตามที่เลขาธิการวุฒิสภาได้อนุมัติให้สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลดำเนินการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน จำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ วันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ กรมการท่องเที่ยว

ครั้งที่ ๒ วันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงาน กสทช.

ครั้งที่ ๓ วันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ สำนักงานศาลปกครอง

ครั้งที่ ๔ วันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ กรมราชทัณฑ์ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๑๒ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรมต้นแบบ ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต มุ่งหวังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดองค์ความรู้และนำองค์ความรู้ที่ผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ไปเผยแพร่เพื่อสร้างเครือข่ายคุณธรรมที่มีคุณภาพและสามารถร่วมกันขับเคลื่อนการสร้างสังคมคุณธรรมต่อไปให้ยั่งยืนตลอดจนสร้างเสริมให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและมีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีองค์ความรู้ในการเผยแพร่สู่สังคมอันนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรที่ได้วางไว้ และอนุมัติประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดโครงการดังกล่าว ๑๕,๒๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันสองร้อยบาทถ้วน) โดยมีรูปแบบกิจกรรม ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต องค์กรคุณธรรมต้นแบบ และความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ จำนวน ๒ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ จำนวน ๒ ครั้ง
ณ สำนักงาน กสทช. และสำนักงานศาลปกครอง

๒. ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ จำนวน ๒ ครั้ง ณ กรมการท่องเที่ยว
และกรมราชทัณฑ์

บัดนี้ การจัดโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลจึงได้จัดทำ
รายงานผลการดำเนินการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๑.๑ ผลผลิต

บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๕๒ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

๑.๒ ผลลัพธ์

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ได้นำความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาประยุกต์ใช้
ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๙

๒. เนื้อหาวิชา มีสาระสำคัญ ดังนี้

ครั้งที่ ๑ การบรรยายและศึกษาดูงานด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ณ กรมการท่องเที่ยว



นายบุญเสริม ชันแก้ว

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ ๑

วิทยาการ : หัวข้อ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

กรมการท่องเที่ยว มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวในด้านบริการ ท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว มาตรฐานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการรักษาความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว รวมถึงการสร้างภาพยนตร์ต่างประเทศในราชอาณาจักร ให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กฎหมายว่าด้วยภาพยนตร์และวีดิทัศน์ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาพยนตร์ต่างประเทศ ในราชอาณาจักร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรมของกรมการท่องเที่ยว

๑) การประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม จำนวนผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร่วมประกาศเจตนารมณ์ โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งหัวหน้าหน่วยงานมีส่วนสำคัญ ในฐานะผู้นำการขับเคลื่อนให้เกิดผลสำเร็จ

๒) องค์กรมีการกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” กำหนดเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง

๓) จัดทำแผนการดำเนินงาน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๒ พร้อมกำหนดแนวทางการดำเนินการในแต่ละหัวข้อไว้อย่างชัดเจน และแต่งตั้งคณะทำงานจากบุคลากรที่มีใจพร้อมทำงาน โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้คณะทำงานในแต่ละหัวข้อให้ชัดเจน

๔) ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนฯ

๔.๑ กำหนดแนวทางการแต่งกายของกองพัฒนาบริการท่องเที่ยว โดยใส่เครื่องแบบข้าราชการสีกากีทุกวันจันทร์ ใส่ชุดผ้าไทยทุกวันศุกร์ และสวมสูทหรือแจ็กเก็ตขณะลงพื้นที่เข้าประชุม หรือจัดกิจกรรมนอกสถานที่

๔.๒ จัดกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๖ กิจกรรมวันสงกรานต์ ร่วมรณรงค์ดำหัวผู้ใหญ่ในหน่วยงาน กิจกรรมพบพระ พบธรรม

๔.๓ รณรงค์ให้บุคลากรทุกคนทิ้งขยะอย่างเป็นระเบียบ ลดการใช้วัสดุที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ดำเนินการกิจกรรม ๕ ส อย่างน้อย ๑ ครั้ง และประชาสัมพันธ์นโยบาย No gift policy งดรับด礼ให้ของขวัญ ของกำนัล

๕) การประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน โดยทบทวนหรือถอดบทเรียน จัดประชุมหัวหน้ากลุ่มหรือคณะทำงานในการดำเนินการ รวมทั้งถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินการ อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อเดือน

๖) การยกย่อง เชิดชูบุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่าง โดยยกย่อง เชิดชู บุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้

๗) ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓ โดยองค์กรมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นที่ และเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม รวมทั้งบุคลากรในองค์กรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นจากผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

๘) การรวบรวม องค์ความรู้หรือผลสำเร็จ การดำเนินกิจกรรม จัดทำสื่อในรูปแบบต่างๆ เช่น PowerPoint , E-Book และนิทรรศการประชาสัมพันธ์

๙) การเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้หรือผลสำเร็จ การดำเนินกิจกรรม ผ่านทางเว็บไซต์ , Tiktok และช่อง Youtube ของกรมการท่องเที่ยว

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณธรรมและป้องกันการทุจริต

๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญและมีการมอบนโยบายเพื่อกระตุ้นและเน้นย้ำอย่างสม่ำเสมอ ให้บุคลากรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานทุกส่วนของกรมการท่องเที่ยว

๒) การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารราชการไม่ทำ ไม่ทน และไม่นิ่งเฉย ต่อการทุจริตคอร์รัปชัน และการสร้างวัฒนธรรม No gift policy

๓) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อเป็นศูนย์กลางในขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมโดยให้บุคลากรร่วมกันกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรม เพื่อให้ทุกคนรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของในงานที่ทำ

๕) ใช้หลักความเต็มใจ โดยไม่มีการบังคับให้ทุกคนต้องเข้าร่วมกิจกรรม แต่ผู้บริหารจะเป็นต้นแบบที่ดีในการเข้าร่วมกิจกรรม และเน้นย้ำให้ทุกคนเห็นถึงความสำคัญและช่วยเหลือกัน ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

๖) การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ครั้งที่ ๒ การบรรยายและศึกษาดูงานรู้ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ณ สำนักงาน กสทช.



นายทชาติ จินตกานนท์

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยากร กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ ๒

วิทยากร : หัวข้อ บทบาท หน้าที่ และภารกิจของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานรัฐที่เป็นอิสระ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ มีบทบาทในการรับนโยบายและกรอบแนวทางจาก กสทช. ไปสู่การปฏิบัติ

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. มีดังต่อไปนี้

๑) รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒) จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมีได้จ่ายเงินหรือ ก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓) ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔) รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕) ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



นายประทีป สังข์เทียม

ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
วิทยาการ : หัวข้อ การสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์การภาครัฐ

ปัจจัยที่สนับสนุนความสำเร็จการยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA

๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญและเป็นแบบอย่างการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. องค์ประกอบคณะกรรมการ ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลางหน่วยงานรับผิดชอบ ด้านการประชาสัมพันธ์ , ด้านบริหารข้อมูลกลาง , ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ , ด้านแผนและงบประมาณ , ด้านทรัพยากรบุคคล , ด้านพัสดุจัดซื้อจัดจ้าง , ด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาลฯ ประกอบด้วย

๑.๑ จัดทำแผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมิน ITA

๑.๒ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามภารกิจให้สอดคล้องตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๑.๓ เตรียมความพร้อมการประเมิน ITA และติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

๑.๔ รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

โดยมีการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าร่วมประเมิน ITA ในทุกปี พิจารณามอบนโยบายและสั่งการไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละด้านโดยตรง โดยแจ้งเวียนไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกคน และติดตามความคืบหน้าการดำเนินการเป็นระยะ หากมีข้อติดขัด ปัญหา และอุปสรรค จะสามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒) KPIs การประเมิน ITA ได้ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดของการทำงานในระดับองค์กรเพื่อให้บุคลากรมีเป้าหมายการปฏิบัติงานร่วมกัน และถูกถ่ายทอดและวัดผลไปยัง ระดับหน่วยงานย่อย และตัวบุคคล โดยร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ตลอดระยะเวลาของแผนการปฏิบัติราชการเฉลี่ยแล้ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

๓) การพัฒนาระบบในการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและลดช่องว่างในการทุจริต พัฒนาการบริการช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้เข้ามาใช้บริการมีพฤติกรรมเปลี่ยนไปใช้บริการในรูปแบบออนไลน์มากขึ้นตามลำดับ นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบการขอใช้ห้องประชุม ระบบการขอใช้ห้องประชุม ระบบการบริหารงานบุคคล และระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID

๔) ITA Agents รับผิดชอบภารกิจการประเมิน ITA ประจำสำนัก โดยเป็นผู้แทนช่วยสื่อสารทำความเข้าใจการประเมินตามเกณฑ์ และระยะเวลาที่กำหนด และรับผิดชอบการนำข้อมูลเปิดเผยสาธารณะตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งจะสับเปลี่ยนหมุนเวียนในแต่ละปี เพื่อเป็นการต่อยอดองค์ความรู้เรื่องการประเมิน ITA และสร้างองค์ความรู้ร่วมกัน

๕) การกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการตระหนักรู้ ITA โดยสร้างความรู้ความเข้าใจ ผ่านกิจกรรมการอบรม การประชุมในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA และการต่อต้านการทุจริต รมรงค์ส่งเสริมความรู้ด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านทุจริต ให้แก่บุคลากร เช่น การสอบทานการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบภายในตามมาตรฐานกรมบัญชีกลาง การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลและการทุจริต

๖) การวางแผนการดำเนินงานประจำปีและสื่อสารให้ภายในองค์กรทราบและตระหนักถึงความสำคัญตามมาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มุ่งมั่นปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จให้สำนักงาน กสทช. มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐ (รางวัลเลิศรัฐ)

การเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑) นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. ในฐานะผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และเปิดการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) ให้กับผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช.

๒) บรรยายเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้วยการนำหลักธรรมมาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานในหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. โดยมี นายพิทยากร สีสลักทร์ บรรยายในหัวข้อ เติมธรรมในช่องว่าง ณ สำนักงาน กสทช.

๓) อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวทางในการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตเชิงคุณภาพตามคู่มือแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เป็นผู้บรรยาย

๔) จัดอบรมหัวข้อ “การบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุ” ให้กับบุคลากรสายงานกิจการภูมิภาค โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติในการบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุ รวมถึง ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องในการบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุของสายงานกิจการภูมิภาคให้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง

๕) จัดทำปฏิทินงบประมาณรายรับ-รายจ่ายประจำปี จัดทำแนวทางและหลักเกณฑ์การพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปี และมีคณะอนุกรรมการพิจารณากลับการของบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หลังจากอนุมัติงบประมาณแล้ว จะมีการแจ้งเวียนงบประมาณรายจ่ายประจำปี พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายประจำปี (รายเดือน/รายไตรมาส) และจัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อสื่อสาร ประสานงานเรื่องการบริหารจัดการงบประมาณ

๖) จัดกิจกรรม “บย. สัญจร” เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานส่วนภูมิภาคของสำนักงาน กสทช. เกี่ยวกับระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล และเพื่อให้ บย. และผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคของสำนักงาน กสทช. ได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือเกี่ยวกับกระบวนการของการทำงานในส่วนภูมิภาคของสำนักงาน กสทช.

๗) การประชุมเพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ผู้ประกอบการ) เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน โดยจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยสำรวจปัญหาที่ผู้ใช้บริการเคยได้รับ ความคาดหวังผู้ใช้บริการ และข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน

ครั้งที่ ๓ การบรรยายและศึกษาดูงานรู้ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ณ สำนักงานศาลปกครอง



นายชำนานู ทิพยชนวงศ์

รองเลขาธิการสำนักงานศาลปกครอง กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ ๓

วิทยากร : หัวข้อ บทบาท หน้าที่ และภารกิจของสำนักงานศาลปกครอง

ศาลปกครองเป็นองค์กรฝ่ายตุลาการทำหน้าที่ในการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและอำนวยความสะดวกธรรมทางปกครองให้กับประชาชน หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งศาลปกครองใช้ระบบไต่สวนในการดำเนินคดี โดยในแต่ละคดีจะมีการพิจารณาโดยองค์คณะของตุลาการ ต่างจากศาลยุติธรรมซึ่งใช้ระบบกล่าวหา

ศาลปกครองมีอำนาจพิจารณาพิพากษาหรือมีคำสั่งในเรื่องดังต่อไปนี้

๑) คดีพิพาทเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าจะเป็นการออกกฎ คำสั่งหรือการกระทำอื่นใดเนื่องจากกระทำโดยไม่มีอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒) คดีพิพาทเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร

๓) คดีพิพาทเกี่ยวกับการกระทำละเมิดหรือความรับผิดอย่างอื่นของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย หรือจากกฎคำสั่งทางปกครองหรือคำสั่งอื่น หรือจากการละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร

๔) คดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง

วิสัยทัศน์ศาลปกครอง “อำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครองด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคม และเป็นศาลแห่งความเป็นเลิศ” หรือเป็นคติพจน์ว่า “เป็นธรรม รวดเร็ว ทันสมัย”

ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e - Admin court)

ศาลปกครองได้พัฒนาระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation Portal) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ทั้งผู้ฟ้องคดี ผู้ถูกฟ้องคดี และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในคดี โดยระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบที่ใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย แต่ยังคงรักษามาตรฐาน มีความชัดเจนของวิธีพิจารณาคดี และยังเพิ่มประสิทธิภาพการพิจารณาพิพากษาคดี ได้แก่

๑) การดึงข้อมูลที่มีในระบบมาใช้โดยไม่ต้องพิมพ์ซ้ำหรือจัดทำขึ้นใหม่ เช่น ข้อมูลส่วนตัวของผู้ฟ้องคดีได้กรอกรายละเอียดไว้แล้ว

๒) การนำระบบอัตโนมัติมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างเอกสาร คือ ระบบจะนำเนื้อหาที่ผู้ใช้งานได้พิมพ์ไว้แล้วมาประมวลให้อยู่ในรูปแบบเอกสารคำฟ้องหรือคำให้การโดยอัตโนมัติ

๓) การให้คำแนะนำ และตัวอย่างในแต่ละขั้นตอน

๔) การรับส่งเอกสารต่าง ๆ อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

๕) การแจ้งเตือนรับเพื่อยืนยันการยื่นเอกสาร หรือการแจ้งเตือนกรณีที่ศาลมีหมายหรือคำสั่งในคดี

๖) การชำระเงินค่าธรรมเนียมศาลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



นายทนายท ชมเชย

เจ้าหน้าที่ศาลปกครองชำนาญการพิเศษ กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักกฎหมาย

วิทยากร : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ

สำนักงานศาลปกครองให้ความสำคัญกับ การเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางให้ความสำคัญของการเสริมสร้างคุณธรรมและป้องกันการทุจริตโดยสำนักงานศาลปกครองมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และการดำเนินงานต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และแนวทางในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานศาลปกครองได้รับการประเมิน ITA มาต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ และได้กำหนดแผนงานเพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ วัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงานศาลปกครองดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และอำนวยความสะดวกทางปกครองอย่างเป็นธรรมต่อประชาชน

แนวทางการเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตของสำนักงานศาลปกครอง มีดังนี้

๑) เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงานศาลปกครอง

๒) จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานศาลปกครอง วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรมและมีความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน โดยจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน กำหนดแนวทางบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใส ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๓) ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของสำนักงานศาลปกครอง รวมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานด้านต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริต (กฎหมาย ประชาสัมพันธ์ ภูมิภาค และในทุกหน่วยงานสำนักงานศาลปกครอง)

๔) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อเลขาธิการสำนักงานศาลปกครองและประธานศาลปกครองสูงสุด

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณธรรมและป้องกันการทุจริต

๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญและมีการมอบนโยบายเพื่อกระตุ้นและเน้นย้ำอย่างสม่ำเสมอ ให้บุคลากรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานทุกส่วนของสำนักงานศาลปกครอง

๒) การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารราชการไม่ทำ ไม่ทน และไม่นิ่งเฉย ต่อการทุจริตคอร์รัปชัน และการสร้างวัฒนธรรม No gift policy ทั้งในสำนักงานศาลปกครองส่วนกลาง และในภูมิภาคทุกแห่งอย่างต่อเนื่อง

๓) การบูรณาการในการทำงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและในภูมิภาค โดยมีการตั้งคณะทำงานร่วมกันเพื่อเป็นศูนย์กลางในขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

๔) การติดต่อประสานงานและขอรับข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภายนอกหรือหน่วยงานหลัก อาทิเช่น สำนักงาน ป.ป.ช สำนักงาน ป.ป.ท. และหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ เป็นต้น

๕) การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เข้าถึง การบริการของสำนักงานศาลปกครอง ด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน

๖) การจัดฝึกอบรมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหลักสูตรต่างๆ ให้แก่ บุคลากรทุกคน ทุกระดับ

๗) การจัดและเผยแพร่เอกสาร คู่มือ การปฏิบัติงาน บทความเกี่ยวกับจริยธรรมของบุคลากรผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สำนักงานศาลปกครองยังคงมุ่งมั่น เสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน โดยจะยกระดับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และมีคุณภาพ พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ครั้งที่ ๔ การบรรยายและศึกษาดูงานด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ณ กรมราชทัณฑ์



นายสatharath เพ็ชรนรินทร์
อธิบดีกรมราชทัณฑ์ กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ ๔



ดร.วริศรา ศิริสุทธิเดชา
ผู้อำนวยการกองพัฒนาพฤตินิสัย
วิทยากร : หัวข้อ บรรยายสรุปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน



นางสาวมารีสา วิริยะรัมย์

รองหัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม กรมราชทัณฑ์

วิทยากร : หัวข้อ บรรยายสรุปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน

กรมราชทัณฑ์ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) อย่างโดดเด่นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมราชทัณฑ์ได้รับรางวัล “ITA Award 2022” ประเภทส่วนราชการ ระดับกรม ที่ขับเคลื่อนภารกิจด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส โดยได้รับคะแนน ๙๙.๔๙ อยู่ในระดับ AA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมราชทัณฑ์ได้รับคะแนน ๙๘.๔๓ ซึ่งเป็นอันดับหนึ่งของกระทรวงยุติธรรม และอันดับ ๔ ในระดับกรมทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรมราชทัณฑ์ได้รับคะแนน ๙๖.๖๗ ซึ่งจัดอยู่ในระดับ “ผ่านดี” และยังคงรักษาอันดับหนึ่งของกระทรวงยุติธรรม และวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗ กรมราชทัณฑ์ได้รับรางวัลการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

ตัวชี้วัดในการประเมิน โดยหน่วยงานต้องดำเนินการตามตัวชี้วัด จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้
ตัวชี้วัดที่ ๑ มีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๒ มีการกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการจัดทำแผนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ ๒

ตัวชี้วัดที่ ๔ มีผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ตัวชี้วัดที่ ๕ มีการประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงหรือพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ ๖ มีการยกย่องบุคลากรและหน่วยงาน ที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้ภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ สำนัก/กองมีผลสำเร็จของการดำเนินงาน ตามเป้าหมายของแผนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ และมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และบุคลากร มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ มีการรวบรวมองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรมตามแผน การดำเนินงานที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ ๓ โดยจัดทำเป็นเอกสารและจัดทำสื่อในรูปแบบต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ ๙ หน่วยงานมีขีดความสามารถในการเผยแพร่เอกสาร องค์ความรู้หรือ ผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรม มีความพร้อมเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ได้

การดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนของกรมราชทัณฑ์

๑) จัดทำคู่มือการขับเคลื่อนการประเมินองค์กรคุณธรรมของกรมราชทัณฑ์ ในลักษณะของการอธิบายการดำเนินการ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

๒) จัดทำแบบการรายงานตามตัวชี้วัดที่คณะกรรมการด้านการประเมินชุมชน องค์กร อำเภอลำปางและจังหวัดคุณธรรม และกรมการศาสนา

๓) จัดประชุมชี้แจงการขับเคลื่อนการประเมินองค์กรคุณธรรม “ต้นแบบ” ผ่านที่ประชุม และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom) จำนวน ๒ ครั้ง/ปีงบประมาณ

๔) ติดตามผลการดำเนินการ พร้อมทั้งเร่งรัดการดำเนินการผ่านทางช่องทาง ที่หลากหลายของกรมราชทัณฑ์ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line สื่อสังคมออนไลน์ และโปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน โดยเน้นความทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงบุคลากรให้ได้มากที่สุด

๕) สนับสนุนผู้ปฏิบัติหน้าที่หรืออาจนำไปประกอบการพิจารณาเป็นความดีความชอบ โดยสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และส่งผลให้บุคลากร มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น เช่น โครงการออมดี DOC เป็นการสะสมแต้มความดีผ่าน โปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เมื่อทำความดี ให้ส่งภาพถ่ายพร้อมคำบรรยายในไลน์ จะเป็นการสะสม แต้มความดีเพื่อนำไปแลกเป็นของรางวัล เช่น กาแฟ ถือเป็นการส่งเสริมให้คนอยากทำความดี

๖) ถอดบทเรียนของการดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ โดยค้นหาปัญหาว่า ในการดำเนินการในปีที่ผ่านมาติดขัดจากสาเหตุอะไร ซึ่งกรมราชทัณฑ์มีปัญหา เรื่องการสื่อสาร ที่มีความเป็นทางการมากเกินไป จนทำให้ไม่สามารถเข้าถึงบุคลากรทุกคนได้ จึงได้ปรับเรื่องการสื่อสาร แบบให้ไม่เป็นแบบไม่เป็นทางการ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line และสื่อสังคมออนไลน์ โดยเน้นความต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงบุคลากรให้ได้มากที่สุด

๗) ประสานงานเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

แนวทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมราชทัณฑ์

๑. ฐานความคิด (Mind set)

กรมราชทัณฑ์ได้มีการสอดแทรกคุณธรรมหลัก ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู) หลักศานาน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมที่ดีงาม ซึ่งเป็นตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ผ่านโครงการต่าง ๆ ของกรมราชทัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณธรรมของบุคลากรกรมราชทัณฑ์ โดยมีเป้าหมายในการสร้างคนที่เป็นทั้งคนเก่งและคนที่ดีในคนเดียวกัน เริ่มตั้งแต่การ “ปลูกฝัง” ตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับราชการ เช่น การบรรจุพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมไว้ในการสอบคัดเลือกบุคลากร การสอบสัมภาษณ์ การพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น อีกทั้งผ่านการดำเนินโครงการ การอบรมหลักสูตรพัฒนาบุคลากรของกรมราชทัณฑ์ เช่น หลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่ หลักสูตรอบรมข้าราชการที่ดี เป็นต้น

๒. การดำเนินการ (Action)

๑) ใช้หลักการ “ป้องกัน” ผ่านกระบวนการสร้างการตระหนักรู้ เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญ และผลดีผลเสียของการมีคุณธรรมจริยธรรม ผ่านช่องทางที่เป็นทางการ เช่น หนังสือราชการ , การประชุมชี้แจง การจัดเสวนาวิชาการเนื่องในวันต่อต้านการคอร์รัปชัน

๒) กระบวนการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ ผ่านช่องทางที่เป็นทางการ เช่น การตั้งคณะทำงานดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของทุกส่วนงาน และจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมของแต่ละส่วนงาน เพื่อให้บุคลากรทุกส่วนงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมอย่างทั่วถึง และมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแบบไม่เป็นทางการ เช่น การจัดตั้งกลุ่มไลน์เพื่อพูดคุยตอบข้อซักถาม และประชาสัมพันธ์งานที่เกี่ยวข้องด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

๓) ใช้หลักการ “ประชาสัมพันธ์” ผ่านกระบวนการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วมในองค์กร ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ การสร้างเครือข่าย และการสร้างหนังสือคุณธรรมซึ่งนำเค้าโครงเนื้อหาจากเรื่องราวจริงของบุคลากรกรมราชทัณฑ์ที่มีพฤติกรรมอันควรส่งเสริมยกย่อง เพื่อเป็นการยกย่องคนดีและกระตุ้นให้คนอยากทำความดีเพิ่มมากขึ้น

๔) กระบวนการกำกับติดตามและให้คำปรึกษา (Monitor and Mentor Team) โดยใช้ผู้บริหารของหน่วยงาน ทั้งในการสอดส่องพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง และให้คำปรึกษาเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุคลากรให้อยู่บนหลักคุณธรรมจริยธรรม

สำหรับปัจจัยที่ส่งเสริมความสำเร็จในการสร้างคนดีให้เกิดขึ้นในองค์กร ใช้แนวคิด ๓ ป. ประกอบด้วย

๑) ปลูกฝัง คือ การสร้างต้นแบบที่ดีให้บุคลากรในหน่วยงานผ่านผู้บริหาร เช่น การแต่งกายตามระเบียบของผู้บริหาร

๒) ป้องกัน คือ การสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในหลักสูตรการฝึกอบรมที่บุคลากรต้องเข้ารับการอบรมตามช่วงเวลาที่กำหนด

๓) ประชาสัมพันธ์ คือ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้สามารถเข้าถึงบุคลากรให้ได้มากที่สุด

๓. ทฤษฎีพันธะทางสังคม หรือ Social Bonding Theory เป็นทฤษฎีที่วิเคราะห์สาเหตุที่คนจะกระทำความผิด ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมได้ โดยมี ๔ องค์ประกอบ ดังนี้

๑) ความผูกพัน เน้นว่าการที่คนจะกระทำความดีขึ้นอยู่กับความผูกพัน (bond) ที่พวกเขามีต่อสังคม ทฤษฎีนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของแนวคิด Control Theory ซึ่งเชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีแนวโน้มที่จะกระทำความผิด แต่สิ่งที่ยับยั้งไม่ให้พวกเขากระทำความผิดคือ “สายสัมพันธ์ทางสังคม” ที่เข้มแข็ง

๒) ข้อผูกมัด ที่ต้องทำให้ทุกคนเห็นว่าเรื่องจริยธรรมเป็นของทุกคน ทำให้คนไม่กล้าละเลยในเรื่องจริยธรรม

๓) การเข้าร่วม ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการคิดเนื้อหากิจกรรมที่จะดำเนินการ เพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของในงานที่ตนเองกระทำ

๔) ความเชื่อ ผู้บริหารมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ทุกคนในหน่วยงานมีความเชื่อร่วมกัน หากผู้บริหารแสดงออกเป็นตัวอย่าง จะทำให้ทุกคนมีความเชื่อมั่นที่จะปฏิบัติตาม

๓. งบประมาณ

มีค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๐,๖๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นหกร้อยบาทถ้วน)

๔. การประเมินผลโครงการ

๔.๑ ด้านวิทยากร

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านวิทยากรในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๑ คือ อยู่ในระดับ ดีมาก หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๙

๔.๒ ด้านเนื้อหาวิชา

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านเนื้อหาวิชาในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๒ คือ อยู่ในระดับ ดีมาก หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐

๔.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๐ คือ อยู่ในระดับ ดีมาก หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๗

๔.๔ ด้านความพึงพอใจในการจัดโครงการในภาพรวม

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านความพึงพอใจ ดังนี้
๔.๔.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีเหตุผลดังนี้

(๑) ได้นำความรู้มาปรับใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของสำนักงานเอง

(๒) ได้เทคนิคใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

(๓) สถานที่และระยะเวลาที่ใช้ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม

๔.๔.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่พึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๐

๔.๕ ด้านความคุ้มค่าในการจัดโครงการ

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านความคุ้มค่า ดังนี้

๔.๕.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่า การจัดโครงการมีความคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีเหตุผลดังนี้

- (๑) ได้รับความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
- (๒) ใช้งบประมาณน้อย แต่ผลการดำเนินงานมีคุณภาพ
- (๓) ใช้ระยะเวลาไม่มาก แต่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้

๔.๕.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่า การจัดโครงการไม่คุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ ๐ โดยมีข้อเสนอแนะ คือ อยากให้ปรับลดจำนวนครั้งในการศึกษาดูงานลง เนื่องจากมีภารกิจงานประจำของตนเองจำนวนมาก

๔.๖ สรุปผลการสังเกตการณ์การฝึกอบรม

จากการสังเกตการณ์การฝึกอบรม และการสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม สรุปได้ ดังนี้

๔.๖.๑ ด้านเนื้อหาวิชา : ได้รับความรู้และแนวความคิดที่สามารถนำมาปรับใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักตนเอง

๔.๖.๒ ด้านเทคนิคการสอน : วิทยากรที่มาให้ความรู้ เป็นผู้บริหารของหน่วยงาน สามารถสรุปข้อมูลที่เป็นกรณีงานที่ดีที่สุดได้ ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำแนวทางการดำเนินงานมาประยุกต์ใช้ได้

๔.๖.๓ ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม : กลุ่มเป้าหมายของโครงการ คือ บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่เป็นคณะทำงาน STRONG ประจำสำนัก ซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนัก ทำให้ผู้ที่รับผิดชอบการดำเนินงานได้รับทราบแนวทางการดำเนินงานที่ดีที่สุดจากหน่วยงานที่ได้รับรางวัล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในสำนักของตนเองได้

๕. ปัญหาและอุปสรรค

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลา เนื่องจากมีกิจกรรมที่ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน ๔ หน่วยงาน ส่งผลให้บุคลากรที่รับผิดชอบการดำเนินงานโดยตรงไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ทุกครั้ง เนื่องจากมีภารกิจงานประจำของตนเอง ทำให้ผู้ที่สนใจอยากเข้าร่วมโครงการไม่สามารถเข้าร่วมได้ครบทุกครั้ง

๖. ข้อเสนอแนะ

จากการจัดโครงการในครั้งนี้ เห็นควรขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ในปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้ทราบแนวทางการดำเนินงานที่ดีที่สุดของแต่ละหน่วยงาน

๗. ผลการวิเคราะห์ที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

จากการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานภายในสำนัก/กลุ่มงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

๗.๑ ได้สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายคุณธรรมในการเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต

๗.๒ ได้เรียนรู้แนวทางการและกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จจากองค์กรอื่นมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักตนเอง

๗.๓ ได้นำแนวคิดที่เหมาะสมมาสร้างกลยุทธ์การพัฒนากองค์กรให้เข้ากับบริบทของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ดังนั้น จึงเห็นควรให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายคุณธรรมในการเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีงบประมาณต่อไป

นายฉัตรชัย ธนาวิศิษฐกุล
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
ผู้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ

ประมวลภาพ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน
ครั้งที่ ๑ วันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ กรมการท่องเที่ยว



ครั้งที่ ๒ วันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงาน กสทช.



ครั้งที่ ๓ วันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานศาลปกครอง





ครั้งที่ ๔ วันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ กรมราชทัณฑ์



