



รายงานผล

การเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียน

ของสำนักงานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา



ก

คำนำ

ตามที่สำนักนโยบายและแผน ได้แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้จัดทำ “รายงานสรุปผลการเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” โดยเป็นการรายงานผลตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามกลไกในการจัดการรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักนโยบายและแผน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

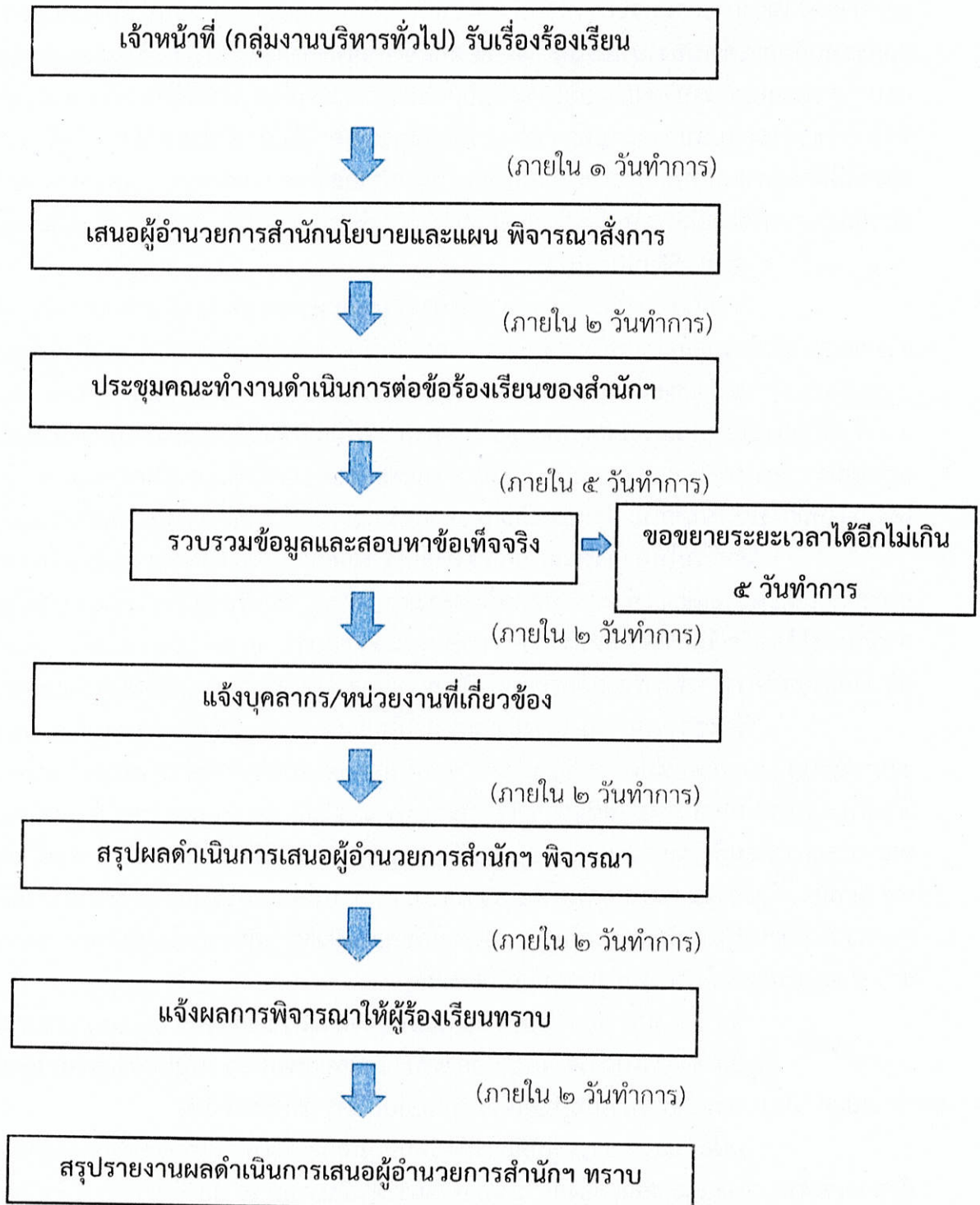
มิถุนายน ๒๕๖๘

ข

สารบัญ

ลำดับที่	รายละเอียด	หน้าที่
๑	คำนำ	ก
๒	สารบัญ	ข
๓	ขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน	๑
๔	สรุปผลรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒
๕	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗	๓ - ๔
๖	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๕ - ๖
๗	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗	๗ - ๘
๘	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘	๙ - ๑๐
๙	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑๑ - ๑๒
๑๐	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘	๑๓ - ๑๔
๑๑	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘	๑๕ - ๑๖
๑๒	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑๗ - ๑๘
๑๓	ภาคผนวก	ค
๑๔	คำสั่งสำนักนโยบายและแผน ที่ ๑๕/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๐ - ๒๑
๑๕	หนังสือแจ้งเวียนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (แจ้งเวียนทั้งองค์กร)	๒๒
๑๖	แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน	๒๓
๑๗	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดการเรื่องร้องเรียน ของสำนักนโยบายและแผน	๒๔
๑๘	บันทึกเสนอผู้อำนวยการสำนักฯ รายงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียนของ สำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๕

ขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน



หมายเหตุ : ผู้ร้องเรียนสามารถดำเนินการร้องเรียนด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นคำร้องเป็นหนังสือด้วยตัวเอง
๒. ส่งคำร้องเรียนเป็นหนังสือทางไปรษณีย์
๓. ร้องเรียนด้วยวาจา ทั้งที่มาด้วยตัวเอง หรือทางโทรศัพท์

สรุปผลรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ประจำเดือน	เรื่องร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม	-	-	ไม่มีผู้ร้องเรียน
๒	พฤศจิกายน	-	-	ไม่มีผู้ร้องเรียน
๓	ธันวาคม	-	-	ไม่มีผู้ร้องเรียน

ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ประจำเดือน	เรื่องร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	มกราคม	-	-	ไม่มีผู้ร้องเรียน
๒	กุมภาพันธ์	-	-	ไม่มีผู้ร้องเรียน
๓	มีนาคม	-	-	ไม่มีผู้ร้องเรียน
๔	เมษายน	-	-	ไม่มีผู้ร้องเรียน
๕	พฤษภาคม	-	-	ไม่มีผู้ร้องเรียน



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

๔ มิถุนายน ๒๕๖๘



(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

๔ มิถุนายน ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนฯ โทร. ๙๓๖๙ - ๗๑

ที่ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานผลความคืบหน้าเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผนตามขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนฯ ของเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ที่ผ่านมามีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป

(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

แบบรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานนโยบายและแผน

ประจำเดือน : ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

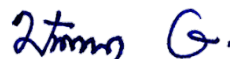
ลำดับที่	เลขรับที่	ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
- ไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน -				



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนฯ โทร. ๙๓๖๙ - ๗๑

ที่ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์รวมทั้ง การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานผลความคืบหน้าเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผนตามขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนฯ ของเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ที่ผ่านมามีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

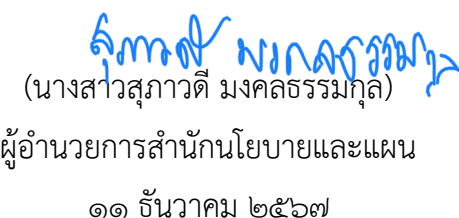
เลขานุการฯ



(นางมันทนา เอกฉัตรรัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ



(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

แบบรายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

ประจำเดือน : พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขรับที่	ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
- ไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน				



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗



(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนฯ โทร. ๙๓๖๙ - ๗๑

ที่ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์รวมทั้ง การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานผลความคืบหน้าเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผนตามขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนฯ ของเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ ที่ผ่านมาไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

(นางมันทนา เอกฉัตรนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

๖ มกราคม ๒๕๖๘

แบบรายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

ประจำเดือน : ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

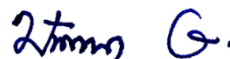
ลำดับที่	เลขรับที่	ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
- ไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน -				



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

๖ มกราคม ๒๕๖๘



(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

๖ มกราคม ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนฯ โทร. ๙๓๖๙ - ๗๑

ที่ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์รวมทั้ง การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานผลความคืบหน้าเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผนตามขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนฯ ของเดือน มกราคม ๒๕๖๘ ที่ผ่านมาไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

(นางมันทนา เอกฉัตรรัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

แบบรายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

ประจำเดือน : มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	เลขรับที่	ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
- ไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน -				



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนฯ โทร. ๙๓๖๙ - ๗๑

ที่ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

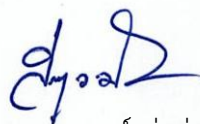
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์รวมทั้ง การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานผลความคืบหน้าเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผนตามขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนฯ ของเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ที่ผ่านมาไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)
เลขานุการฯ


(นางมันทนา เอกกัคนารัตน์)
หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ


(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

๓ มีนาคม ๒๕๖๘

แบบรายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

ประจำเดือน : กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

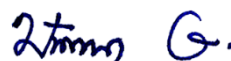
ลำดับที่	เลขรับที่	ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
- ไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน -				



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

๓ มีนาคม ๒๕๖๘



(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

๓ มีนาคม ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนฯ โทร. ๙๓๖๙ - ๗๑

ที่ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

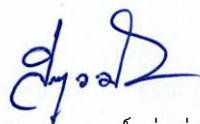
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์รวมทั้ง การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานผลความคืบหน้าเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผนตามขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนฯ ของเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ ที่ผ่านมาไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)
เลขานุการฯ


(นางมันทนา เอกฉัตรนรินทร์)
หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ


(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน
๑ เมษายน ๒๕๖๘

แบบรายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

ประจำเดือน : มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	เลขรับที่	ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
- ไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน -				



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

๑ เมษายน ๒๕๖๘



(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

๑ เมษายน ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนฯ โทร. ๙๓๖๙ - ๗๑

ที่ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

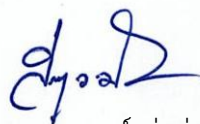
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์รวมทั้ง การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานผลความคืบหน้าเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผนตามขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนฯ ของเดือน เมษายน ๒๕๖๘ ที่ผ่านมามีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)
เลขานุการฯ


(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)
หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ


(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน
๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

แบบรายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

ประจำเดือน : เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

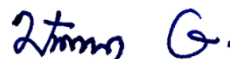
ลำดับที่	เลขรับที่	ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
- ไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน -				



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘



(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนฯ โทร. ๙๓๖๙ - ๗๑

ที่ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์รวมทั้ง การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานผลความคืบหน้าเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผนตามขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนฯ ของเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ ที่ผ่านมาไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

(นางมันทนา เอกฉัตรรัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

๔ มิถุนายน ๒๕๖๘

แบบรายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

ประจำเดือน : พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	เลขรับที่	ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
- ไม่มีบุคคลหรือหน่วยงานใดมาร้องเรียน -				



(นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการฯ

๔ มิถุนายน ๒๕๖๘



(นางมันทนา เอกลัคนารัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

๔ มิถุนายน ๒๕๖๘

ค

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักนโยบายและแผน

ที่ ๑๕ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตฯ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีองค์ประกอบดังนี้

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน | ที่ปรึกษาคณะทำงาน |
| ๒. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๓. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานแผนงานและโครงการ | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานติดตามและประเมินผล | คณะทำงาน |
| ๖. นางสาวทัศนวรรณ พัฒน์คุ้ม | คณะทำงาน |
| ๗. นายศักดิ์เดช รัตนประทีปพร | คณะทำงาน |
| ๘. นายภัทรพงศ์ ช่วยบำรุง | คณะทำงาน |
| ๙. นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๑๐. นางสาวพิสมัย วงละคร | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๑. นางสาวสุมิขานันท์ นิยมทรัพย์ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

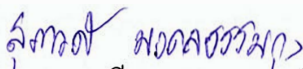
โดยให้คณะทำงานฯ ...

โดยให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติ
๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นรายเดือน
๓. ดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗


(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๖๙

ที่ สว ๐๐๒๐.๒๐/ว ๖๑๔ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ที่ปรึกษาฯ รองเลขาธิการวุฒิสภา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชากลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มช่วยผู้อำนวยการนักบริหาร

ตามที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตฯ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้ง คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตามรายละเอียดที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป

สุภาวดี มงคลธรรมกุล

(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

เจ้าของเรื่อง : นายสุรศักดิ์ มั่งคั่ง

จพง.ธุรการอาวุโส

สมานะ G.

(นางมัทนา เอกกลิ่นรัตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

๔ ธันวาคม ๒๕๖๗

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

วันที่ : เดือน : พ.ศ. :

๑. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ - สกุล : ตำแหน่ง :

กลุ่มงาน : สำนัก :

๒. รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. วัตถุประสงค์ในการร้องเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ :

(.....)

ผู้ร้องเรียน

ลงชื่อ :

(นางมันทนา เอกลักษณ์รัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดการเรื่องร้องเรียน
ของสำนักนโยบายและแผน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็นความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ					
๒. มีความรวดเร็วในการรับเรื่องร้องเรียน					
๓. ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานด้านจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรมฯ โทร. ๙๓๖๙ - ๗๑

ที่ ๔๔/๒๕๖๘ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่แผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลำดับที่ ๒๘ ได้กำหนดให้สำนักฯ ดำเนินการจัดกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมฯ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียนของสำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ปรากฏตามที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุศักดิ์ มั่งคั่ง)

เลขานุการคณะทำงานฯ

(นางมันทนา เอกฉัตรรัตน์)

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ / แจ้งเวียนให้ทราบทั่วกัน

(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

๔ มิถุนายน ๒๕๖๘



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียงต้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568