

รายงานการเพิ่มประสิทธิภาพ การรับเรื่องร้องเรียน



สำนักวิชาการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



คำนำ

ตามที่ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้กำหนดแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งกำหนดจากองค์ประกอบและภารกิจในการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีกรอบการดำเนินการ ตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. กับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ฉบับที่ ๒ และแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นแนวทางในการดำเนินการ

สำนักวิชาการได้ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต และพร้อมที่จะขับเคลื่อนสำนักวิชาการ ไปสู่การรักษามาตรฐานองค์กรคุณธรรมต้นแบบในระดับโดดเด่น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้มีกลไกบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักวิชาการ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. พิจารณาตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการ
๒. พิจารณาเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการและตรวจสอบและเสนอความเห็นเบื้องต้น ก่อนนำเสนอผู้อำนวยการสำนักวิชาการเพื่อพิจารณา
๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักวิชาการมอบหมาย

ดังนั้น “รายงานการเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” ฉบับนี้ คณะทำงานฯ ได้รวบรวมหลักเกณฑ์การร้องเรียนของสำนักวิชาการ ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ตลอดจนรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – มิถุนายน ๒๕๖๘) อันจะเป็นแนวทางให้บุคลากร ของสำนักวิชาการและผู้สนใจ ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และการพิจารณาเรื่อง ร้องเรียนได้เป็นอย่างดี

มิถุนายน ๒๕๖๘
สำนักวิชาการ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
- คำสั่งคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑
- แผนผังคณะทำงาน	๒
- เอกสารการประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงาน	๓
- หลักเกณฑ์การร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๔
- ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๕
- แบบฟอร์มการร้องเรียนของสำนักวิชาการ	๖
- รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๗
- รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ รายไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๗
- บทสรุป	๒๑



คำสั่งสำนักวิชาการ

ที่ ๒๐/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเกิดผลเป็นรูปธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ รวมทั้ง เพื่อสะท้อนความมุ่งมั่นในการดำเนินการตามมาตรฐานจริยธรรมของสำนักวิชาการให้มีความต่อเนื่อง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------------|------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๓. นางสาวจุฑาลักษณ์ จำปาทอง | คณะกรรมการ |
| ๔. นายกิตติศักดิ์ อุไรวงศ์ | คณะกรรมการ |
| ๕. นายเกียรติศักดิ์ ลำพองชาติ | คณะกรรมการ |
| ๖. นายไตรรงค์ โตกระแสด | คณะกรรมการ |
| ๗. นางสาวทัศนีย์ สุขสมบูรณ์ | คณะกรรมการ |
| ๘. นางสาวอชรา กลิ่นอินทร์ | เลขานุการและคณะกรรมการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. พิจารณาตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการ
 ๒. พิจารณาเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการและตรวจสอบและเสนอความเห็นเบื้องต้นก่อนนำเสนอผู้อำนวยการสำนักวิชาการเพื่อพิจารณา
 ๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักวิชาการมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗


(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ



คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ของสำนักวิชาการ



นายบุญสงค์ ทองอินทร์
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นายกิตติศักดิ์ อุไรวงศ์
คณะกรรมการ



นางสาวจุฑาลักษณ์ จำปาทอง
คณะกรรมการ



นางวรัชยา ยี่สุนทอง
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป
หัวหน้าคณะกรรมการ



นายเกียรติศักดิ์ ลำพองชาติ
คณะกรรมการ



นายไทรรงค์ โตกระแสน
คณะกรรมการ



นางสาวทัศนีย์ สุขสมบูรณ์
คณะกรรมการ



นางสาวอชรา กลิ่นอินทร์
เลขานุการและคณะกรรมการ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. พิจารณาตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการ
๒. พิจารณาเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการและตรวจสอบ และเสนอความเห็นเบื้องต้นก่อนนำเสนอผู้อำนวยการสำนักวิชาการเพื่อพิจารณา
๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักวิชาการมอบหมาย



เอกสารข่าวสำนักวิชาการ



วันพฤหัสบดีที่ 20 มีนาคม 2568 เวลา 15.00 นาฬิกา ณ ห้องประชุม
สำนักวิชาการ ชั้น 2 อาคารรัฐสภา นางวรัชยา ยี่สุนทอง หัวหน้าคณะทำงาน
พิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 1/2568
ที่ประชุมมีการพิจารณาแนวทางการดำเนินงานของคณะทำงานและพิจารณา
ทบทวนหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแบบฟอร์มของการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียน
ของสำนักวิชาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่
และความรับผิดชอบของคณะทำงาน



หลักเกณฑ์การร้องเรียนของสำนักวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ให้ทำเป็นหนังสือโดยใช้ถ้อยคำ และภาษาที่สุภาพ
๒. ระบุชื่อของผู้ร้องหรือผู้ทำการแทน พร้อมทั้งเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
๓. ระบุข้อเท็จจริงที่ร้องเรียน/พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและวัตถุประสงค์
ที่ขอให้ดำเนินการ
๔. ลงลายมือชื่อของผู้ร้องเรียนหรือผู้ทำการแทน ในกรณีทำการแทนจะต้องแนบ
หนังสือมอบหมายให้ทำการแทนของผู้ร้องเรียนด้วย

ส่งทางไปรษณีย์

นางวรชยา ยี่สุนทอง
เลขที่ ๑๑๑๑ สำนักวิชาการ ชั้น ๒
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ถนนสามเสน แขวงนครชัยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน



เสนอผู้อำนวยการสำนักวิชาการพิจารณาสั่งการ
ภายใน ๑ วันทำการ



ประชุมคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนัก
ภายใน ๒ วันทำการ



รวบรวมข้อมูลและสอบหาข้อเท็จจริง
ภายใน ๕ วันทำการ

ขอขยายระยะเวลา
ได้อีกไม่เกิน ๕ วันทำการ



สรุปผลดำเนินการเสนอผู้อำนวยการสำนักพิจารณา
ภายใน ๒ วันทำการ



แจ้งบุคลากรผู้ร้องเรียน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ภายใน ๒ วันทำการ

นางวรชยา ยี่สุนทอง
ผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๗ - ๙

แบบฟอร์มการร้องเรียนของสำนักวิชาการ

วันที่ เดือน พ.ศ.

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร้องเรียน

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง

กลุ่มงาน สำนัก โทรศัพท์

๒. ข้อเท็จจริงที่ร้องเรียน/พฤติการณ์ที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียด

.....

.....

.....

๓. วัตถุประสงค์ที่ขอให้ดำเนินการ

๑.

๒.

๓.

๔. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

ผู้ร้องเรียน/ผู้ทำการแทน

สำหรับคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนฯ

เลขรับที่/..... วัน/เดือน/ปี

เวลา นาฬิกา

ลงชื่อ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

หัวหน้าคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รายงาน
สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน
รายเดือน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจิตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจิตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจโรโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๐๘

ที่ _____ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วนแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจريتโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ _____ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วนแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจโรโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๐๘

ที่ _____ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรรษยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจريتโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ _____ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจโรโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ _____ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีพฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจโรโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ _____ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดรอบคอบแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจโรโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”

รายงาน
สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน
รายไตรมาส



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๐๘

ที่ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ (ไตรมาสสาม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน รองเลขาธิการวุฒิสภา

ตามที่ส่วนราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความมุ่งมั่นในการส่งเสริม สนับสนุน ด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๕๕ บัญญัติให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการรัฐสภา เพื่อให้เป็นข้าราชการที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการดำเนินงานของทางราชการ และได้กำหนด หลักเกณฑ์การประเมินความสำเร็จจากการดำเนินการตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

ในการนี้ สำนักวิชาการได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมอบหมายให้นางวรัชยา ยี่สุนทอง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม และสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารที่กำกับดูแลสำนักวิชาการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนัก วิชาการมีความต่อเนื่องและเป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ไตรมาสหนึ่ง (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายบุญสงค์ ทองอินทร์
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ทราบ

(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา

เจ้าของเรื่อง : นางวรัชยา ยี่สุนทอง
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ _____ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ (ไตรมาสสอง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน รองเลขาธิการวุฒิสภา

ตามที่ส่วนราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความมุ่งมั่นในการส่งเสริม สนับสนุน ด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๕๕ บัญญัติให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการรัฐสภา เพื่อให้เป็นข้าราชการที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการดำเนินงานของทางราชการ และได้กำหนด หลักเกณฑ์การประเมินความสำเร็จจากการดำเนินการตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

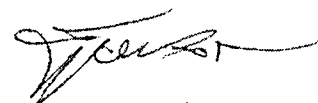
ในการนี้ สำนักวิชาการได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมอบหมายให้นางวรชยา ยี่สุนทอง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม และสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารที่กำกับดูแลสำนักวิชาการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนัก วิชาการมีความต่อเนื่องและเป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ไตรมาสหนึ่ง (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นายบุญสงค์ ทองอินทร์
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ทราบ



(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา

เจ้าของเรื่อง : นางวรชยา ยี่สุนทอง
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่

วันที่

๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ (ไตรมาสหนึ่ง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน รองเลขาธิการวุฒิสภา

ตามที่ส่วนราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความมุ่งมั่นในการส่งเสริม สนับสนุน ด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๕๕ บัญญัติให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการรัฐสภา เพื่อให้เป็นข้าราชการที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการดำเนินงานของทางราชการ และได้กำหนด หลักเกณฑ์การประเมินความสำเร็จจากการดำเนินการตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

ในการนี้ สำนักวิชาการได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมอบหมายให้นางวรัชยา ยี่สุนทอง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม และสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารที่กำกับดูแลสำนักวิชาการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนัก วิชาการมีความต่อเนื่องและเป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ไตรมาสหนึ่ง (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายบุญสงค์ ทองอินทร์
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ทราบ

(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)
รองเลขาธิการวุฒิสภา

เจ้าของเรื่อง : นางวรัชยา ยี่สุนทอง
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

บทสรุป

สำนักวิชาการได้ขับเคลื่อนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยดำเนินกิจกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียน ตามลำดับ ดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามคำสั่งสำนักวิชาการ ที่ ๒๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยมีผู้อำนวยการสำนักวิชาการ เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการ และมีผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป เป็นหัวหน้าคณะกรรมการ โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

- ๑) พิจารณาตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการ
- ๒) พิจารณาเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการและตรวจสอบและเสนอความเห็นเบื้องต้นก่อนนำเสนอผู้อำนวยการสำนักวิชาการเพื่อพิจารณา
- ๓) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักวิชาการมอบหมาย

๒. คณะทำงานฯ ได้กำหนดให้มีกลไกบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑) ออกหลักเกณฑ์การร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

- (๑) ให้ทำเป็นหนังสือโดยใช้ถ้อยคำ และภาษาที่สุภาพ
- (๒) ระบุชื่อของผู้ร้องหรือผู้ทำการแทน พร้อมทั้งเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
- (๓) ระบุข้อเท็จจริงที่ร้องเรียน/พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและวัตถุประสงค์ที่ขอให้ดำเนินการ

(๔) ลงลายมือชื่อของผู้ร้องเรียนหรือผู้ทำการแทน ในกรณีทำการแทนจะต้องแนบหนังสือมอบหมายให้ทำการแทนของผู้ร้องเรียนด้วย

๒) กำหนดขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

- (๑) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
- (๒) เสนอผู้อำนวยการสำนักวิชาการพิจารณาสั่งการภายใน ๑ วันทำการ
- (๓) ประชุมคณะกรรมการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ภายใน ๒ วันทำการ
- (๔) รวบรวมข้อมูลและสอบถามข้อเท็จจริง ภายใน ๕ วันทำการ (ขอขยายระยะเวลาได้อีกไม่เกิน ๕ วันทำการ)
- (๕) สรุปผลการดำเนินการเสนอผู้อำนวยการสำนักวิชาการพิจารณา ภายใน ๒ วันทำการ

(๖) แจ้งบุคลากรผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน ๒ วันทำการ

๓. คณะทำงานฯ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น คือ ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ และรองเลขาธิการวุฒิสภา ผลปรากฏว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่มีผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด

๔. คณะทำงานได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ
รายไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น คือ ผู้อำนวยการ
สำนักวิชาการ และรองเลขาธิการวุฒิสภา ผลปรากฏว่าไม่มีผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด

๕. หากกรณีมีผู้ร้องเรียน ในขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดให้มีการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย

คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

สำนักวิชาการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา