



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประธานวุฒิสภา กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ โทร ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๙๘

ที่ สว.๐๐๐๑.๐๑/ทส

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา ที่ปรึกษาฯ รองเลขาธิการ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มช่วยอำนวยการนักบริหาร

ตามที่คำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องเป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ STRONG จิตพอเพียง ด้านทุจริต ฯ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัด และการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงได้มีคำสั่งสำนักงานประธานวุฒิสภาแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน ของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป

(นายวุฒิชัย วงศ์เมธิ์สุเมธ)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

เจ้าของเรื่อง : นายกาญจน์สุชล หลงวงศ์
นิติกรชำนาญการ
กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์



คำสั่งสำนักงานประธานวุฒิสภา

ที่ ๑ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่อง ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรต้นแบบ STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต รวมทั้ง การมีระบบ/กลไก การจัดการเรื่องร้องเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและการดำเนินตามภารกิจดังกล่าว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา | ที่ปรึกษาคณะทำงาน |
| ๒. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน | ที่ปรึกษาคณะทำงาน |
| ๓. นายวิศวดล พลธานี | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๔. นายอาชวิน ชระธีระคุปต์ | คณะทำงาน |
| ๕. นายณัฏฐพัทธ์ จิระพรกุล | คณะทำงาน |
| ๖. นายจตุรภัทร กาญจนโรจน์ | คณะทำงาน |
| ๗. นายกาญจน์สุชล หลงวงศ์ | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๘. นางสาวสิริรัตน์ รตารุณ | คณะทำงานและและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนฯ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา ตามระเบียบสำนักงาน ประธานวุฒิสภาว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕
 ๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักฯ เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักฯ ทราบเป็นรายเดือน
 ๓. ดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘


(นายวุฒิชัย วงศ์เมธิ์สุเมธ)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

กรณีเสนอเรื่องเป็นหนังสือ

แบบคำร้องทุกข์

สำนักงานประธานวุฒิสภา
อาคารรัฐสภา(สว.) เกียกกาย

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.
๒.
๓.
๔.
ด้วยข้าพเจ้า.....

เกิดวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....อายุ.....ปี อาชีพ.....
บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....อาคาร.....ซอย.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ขอเท็จจริงหรือรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ความประสงค์ของผู้ร้องเรียน

.....
.....
.....
.....

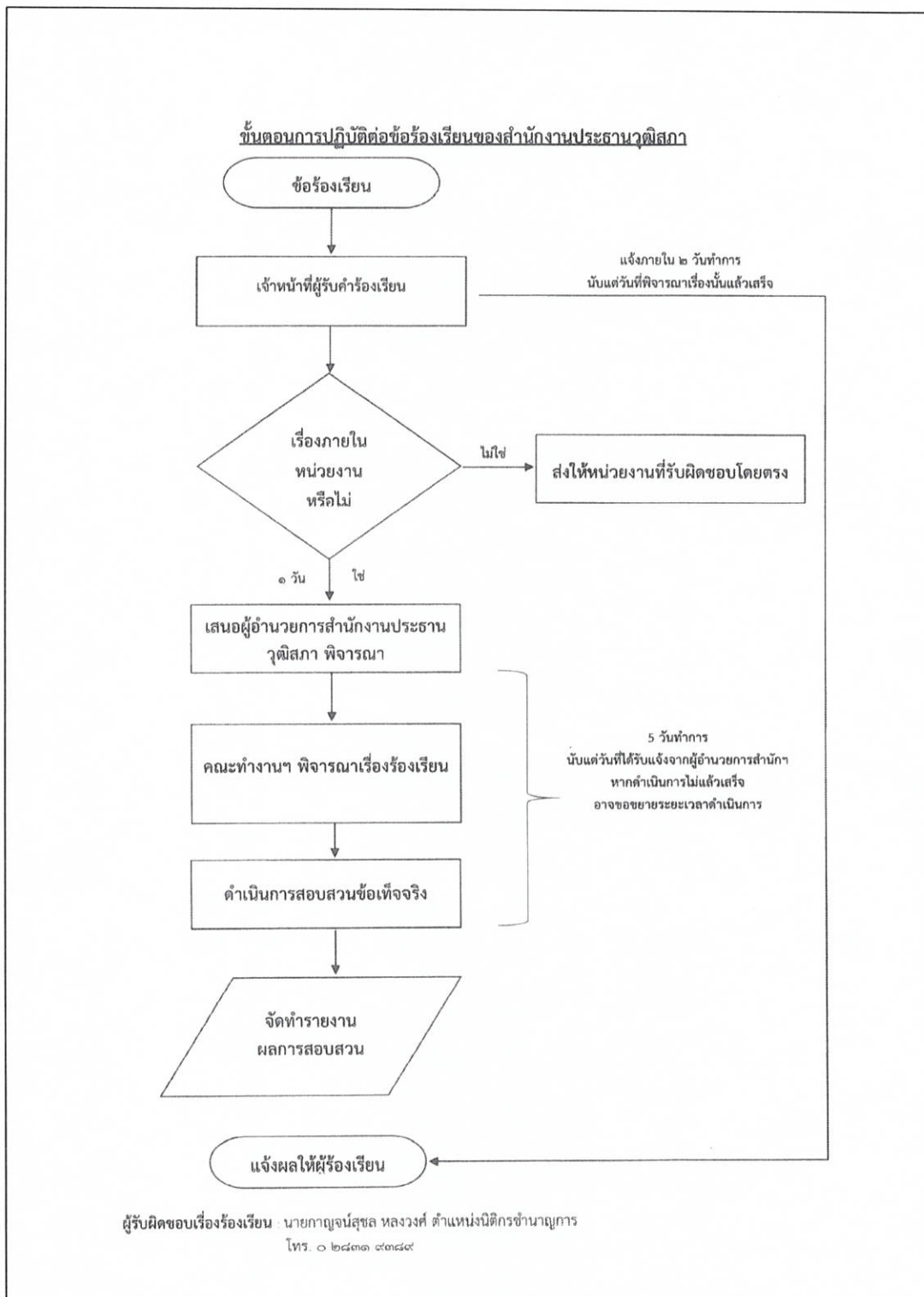
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(.....)

ผู้ร้องทุกข์

แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา



แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา

.....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงความเห็นของท่าน

ประเด็นความพึงพอใจในการ ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้บริการเป็นไปด้วยความ กระตือรือร้น และเอาใจใส่					
๒. มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ					
๓. มีความรวดเร็วในการรับเรื่อง ร้องเรียน					
๔. ให้บริการต่อผู้รับบริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อมูลผู้ให้บริการ

ชื่อ..... นามสกุล

หมายเลขโทรศัพท์

กรณีเสนอเรื่องผ่านแบบฟอร์มเสนอเรื่องผ่านช่องทาง QR CODE



แบบร้องเรียนสำนักงานประธานวุฒิสภา



แบบคำร้องทุกข์ / แบบ สำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ สำนักงานประสาน วุฒิสภา

โปรดกรอกข้อมูลรายละเอียดการการร้องทุกข์
ข้อติชม ข้อเสนอแนะ และให้คะแนนความพึง
พอใจในการใช้บริการสำนักงานประสานวุฒิสภา

karnsuchon@gmail.com [สลับบัญชี](#)



ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี
Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้.
อีเมลของคุณจะไม่รวมอยู่ในคำตอบ

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น



แบบคำร้องทุกข์ / แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงาน...

ชื่อ - สกุล (ผู้ยื่นคำร้อง) *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ (ผู้ยื่นคำร้อง) *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ (ผู้ยื่นคำร้อง) *

คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน (ระบุหัวข้อสั้นๆ)

คำตอบของคุณ

ชื่อ - ตำแหน่ง ของบุคคลที่ต้องการร้องเรียน

คำตอบของคุณ



รายละเอียดเรื่องที่ต้องการร้องเรียน / ร้องทุกข์
(สาระสำคัญ)

แบบหลักฐานประกอบ (ถ้ามี)

[↑](#) เพิ่มไฟล์

ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน
ประธานวุฒิสภา

น้อย ปาน
ที่สุด กลาง มาก

1. การให้บริการเป็นไปด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่

○ ○ ○ ○

2. มีความ
สุขภาพ
เต็มใจให้
บริการ

○ ○ ○ ○



แบบคำร้องทุกข์ / แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงาน...

ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน *
ประธานวุฒิสภา

	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก
1. การให้ บริการเป็น ไปด้วย ความ กระตือรือร้น และเอาใจ ใส่	☐	☐	☐	☐
2. มีความ สุภาพ เต็มใจให้ บริการ	☐	☐	☐	☐
3. มีความ รวดเร็วใน การรับเรื่อง ร้องเรียน	☐	☐	☐	☐
4. ให้บริการ ต่อผู้รับ บริการโดย ไม่เลือก ปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐

❗ คำถามนี้ต้องมี 1 คำตอบในแต่ละแถว



ขอเสนอแนะต่อการให้บริการ

แบบคำร้องทุกข์ / แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงาน...

4. ให้บริการ

ต่อผู้รับ

บริการโดย

ไม่เลือก

ปฏิบัติ



คำถามนี้ต้องมี 1 คำตอบในแต่ละแถว

ขอเสนอแนะต่อการให้บริการ

คำตอบของคุณ

คำรับรอง *



ขอรับรองว่าข้อความที่ข้าพเจ้าเขียนนั้นเป็น
ความจริงทุกประการ



หน้า 1 จาก 1

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ข้อกำหนดใน
การให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Does this form look suspicious? รายงาน



Google ฟอร์ม

