



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานสารสนเทศฯ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๑๕

ที่ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์

ตามที่ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนของสำนักประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานและประเมิน เรื่องร้องเรียนตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ จัดทำสถิติและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ ทราบทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้จัดทำรายงานสรุปกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียนของสำนักประชาสัมพันธ์ ตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ร.อ.ม.

(นางสาวบุศรา เพ็งนุ่ม)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานสารสนเทศ

และศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา

ในฐานะหัวหน้าคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน

ของสำนักประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เห็นชอบ

(นายอภิภัทร พุกเศรษฐี)

ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์

เจ้าของเรื่อง : นางหทัยรัตน์ นิลศรี

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ