

แบบรายงานสรุปกิจกรรมการส่งเสริมให้บุคลากรทำดีเพื่อสังคม (จิตอาสา)

กลุ่มตรวจสอบภายใน/สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ใครทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อไร

วันศุกร์ที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ นาฬิกา ณ อาคารรัฐสภา (สว.) ชั้น ๑ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำโดยนางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมด้วยบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดกิจกรรมร่วมบริจาคสิ่งของ ผ่านกิจกรรม "ICT เพื่อสังคม ทำดีเพื่อน้อง" ผ่านมูลนิธิหลวงตาน้อย ซึ่งเป็นองค์กรที่ส่งเสริมสนับสนุนช่วยเหลือ คนพิการ เด็กกำพร้า และผู้ด้อยโอกาส โดยเน้นที่สร้างคนดีให้เป็นคนเก่ง ส่งเสริมพัฒนานวัตกรรม บูรณาการสู่สังคม

โดยมีเป้าหมายส่งเสริม " ICT เพื่อสังคม ทำดีเพื่อน้อง" กิจกรรมนี้ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมากทั้งในระดับบุคคล องค์กร และสังคมโดยรวม ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างหลากหลายและลึกซึ้งยิ่งขึ้น ดังนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม "ICT เพื่อสังคม ทำดีเพื่อน้อง"

๑. ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเชิงประจักษ์ การบริจาคสิ่งของและร่วมกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสโดยตรง เป็นการปลูกฝังและแสดงออกซึ่งคุณธรรม 5 ประการ ได้แก่

พอเพียง (การแบ่งปันจากสิ่งที่มี)

วินัย (การรวมตัวและจัดกิจกรรมอย่างเป็นระบบ)

สุจริต (การดำเนินการผ่านมูลนิธิที่โปร่งใส)

จิตอาสา (การเสียสละเพื่อผู้อื่น) และ

กตัญญู (การตอบแทนคุณแผ่นดินและสังคม)

สิ่งเหล่านี้ไม่ใช่เป็นทฤษฎี แต่เป็นการปฏิบัติจริงที่สร้างความตระหนักรู้ในจิตใจบุคลากรทุกคน

๒. เสริมสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กิจกรรมนี้เป็นอีกบทบาทของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีได้เพียงแต่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น แต่ยังมีความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสังคมเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับมากขึ้น

๓. สร้างความผูกพันและสามัคคีภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การที่ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้นำและบุคลากรทุกคนได้ร่วมแรงร่วมใจกันจัดกิจกรรมและบริจาคสิ่งของ ถือเป็นการสร้างประสบการณ์ร่วมกัน (Shared Experience) ที่มีคุณค่า ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ความเข้าใจซึ่งกันและกัน และความสามัคคีภายในทีมงานให้

แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ความผูกพันที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมเหล่านี้จะส่งผลดีต่อการทำงานร่วมกันในการกิจหลักของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔. ยกระดับคุณภาพบุคลากร " ICT เพื่อสังคม ทำดีเพื่อน้อง" การที่บุคลากรของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีจิตใจที่เมตตา เสียสละ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม จะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาศักยภาพด้านอื่นๆ เมื่อคนดีมีความสุขในการทำงาน มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ก็จะพร้อมที่จะเรียนรู้ พัฒนาตนเอง และนำความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ และรับผิดชอบสูงสุด

๕. สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา I SENATE+ และเป้าหมายของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสอดคล้องกับมูลนิธิหลวงตาน้อย "ICT เพื่อสังคม ทำดีเพื่อน้อง" ในการพัฒนาบุคลากรให้มีทั้งคุณธรรมและความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังเป็นการบูรณาการกิจกรรมเพื่อสังคมเข้ากับเป้าหมายการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม STRONG ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นรูปธรรม

- นำมาใช้ในสำนัก/กลุ่ม อย่างไร

การนำประโยชน์จากการทำกิจกรรมนี้มาประยุกต์ใช้ในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการประยุกต์ใช้ประโยชน์จากกิจกรรมนี้ มิได้จำกัดอยู่เพียงการบริจาคสิ่งของเท่านั้น แต่สามารถขยายผลและบูรณาการเข้ากับการดำเนินงานหลักของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

๑. ปลูกฝังจิตบริการและ empathy ในงานสนับสนุนด้านสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- **การบริการด้วยใจ** น้อมนำจิตสำนึกของการช่วยเหลือผู้อื่นที่เกิดจากกิจกรรมบริจาค มาปรับใช้กับการให้บริการและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยเน้นความสุภาพ ความเข้าใจ และความเต็มใจในการแก้ไขปัญหาของผู้ใช้งาน (empathy) แม้จะเป็นปัญหาเล็กน้อยก็ตาม

- **การตอบสนองอย่างเห็นอกเห็นใจ** ส่งเสริมให้บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รับฟังปัญหาของผู้ใช้บริการอย่างละเอียดถี่ถ้วน แสดงความเข้าใจในความเดือดร้อน และให้ความช่วยเหลืออย่างสุดความสามารถ เพื่อให้ผู้รับบริการรู้สึกได้รับการเอาใจใส่และไว้วางใจ

๒. เสริมสร้างความร่วมมือและการทำงานเป็นทีมในโครงการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ซับซ้อน

- การแบ่งปันความรู้และทักษะ บรรยากาศแห่งความร่วมมือและสามัคคีที่เกิดจากการจัดกิจกรรม "ทำดีเพื่อน้อง" สามารถนำมาต่อยอดในการส่งเสริมการแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) และทักษะทางเทคนิคระหว่างบุคลากรในกลุ่มงานต่างๆ ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาองค์ความรู้ร่วมกัน

- การสนับสนุนซึ่งกันและกันในการะงานเร่งด่วน: เมื่อต้องเผชิญกับภาระงานด้าน ICT ที่เร่งด่วนและมีความหลากหลาย บุคลากรจะมีความพร้อมและยินดีที่จะร่วมแรงร่วมใจ ช่วยเหลือกันโดยไม่เกี่ยงงาน หรือเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อความสำเร็จของภารกิจ โดยได้รับแรงบันดาลใจจากจิตอาสาที่แสดงออกในกิจกรรมเพื่อสังคม

๓. การเป็นแบบอย่างและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน

- ผู้นำที่เป็นแบบอย่าง การที่นางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าร่วมและเป็นผู้นำในกิจกรรมนี้ เป็นการสร้างแบบอย่างที่ดีและส่งสัญญาณที่ชัดเจนว่าคุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นค่านิยมหลักขององค์กร ซึ่งจะกระตุ้นให้บุคลากรคนอื่น ๆ ปฏิบัติตาม

- กิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ควรพิจารณาจัดกิจกรรมเพื่อสังคมในลักษณะนี้อย่างต่อเนื่องและหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้ "จิตพอเพียงด้านทุจริต" และ "คุณธรรม" ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรอย่างแท้จริง ซึ่งจะส่งผลให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่ยั่งยืน

โดยสรุป กิจกรรม "ICT เพื่อสังคม ทำดีเพื่อน้อง" ไม่เพียงแต่สร้างผลดีต่อสังคมโดยตรง แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นทั้ง "คนดี" และ "คนเก่ง" ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ราชการที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างยั่งยืน

- ภาพประกอบ



ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรม

ICT เพื่อสังคม “ทำดีเพื่อน้อง”

ผ่านมูลนิธิหลวงตาน้อย

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มีกิจกรรมทำดีเพื่อสังคม ซึ่งจะเชิญชวนเพื่อนๆ มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมครั้งนี้ กิจกรรมของเรา “ทำดีเพื่อน้อง” ทำในสิ่งที่สนใจในการร่วมกิจกรรมสามารถทำได้ ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนเพื่อจัดซื้อหาอุปกรณ์หรือบริจาคเป็นสิ่งของทางเราในลักษณะ:

เข้าร่วมฟรี!

ตั้งแต่วันที่ - 10 มิถุนายน 2568

ณ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้น 4

สิ่งของที่รับบริจาค

*เสื้อผ้า รองเท้า ตุ๊กตา ของใช้ กระเป๋า แมส

ยารักษาโรค ข้าวสารอาหารแห้ง ฯลฯ



คุณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียงทำมาตุภูมิ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

