



ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รายงาน การสำรวจความพึงพอใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสำนักภาษาต่างประเทศ



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG
จิตพอเพียงด้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักภาษาต่างประเทศ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ของ
สำนักภาษาต่างประเทศ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG
จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักภาษาต่างประเทศเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะทำให้สำนักภาษาต่างประเทศทราบถึงผลสะท้อนกลับและระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักภาษาต่างประเทศในภารกิจจำนวน ๒ งานบริการ ได้แก่ ๑) งานด้านการแปล และ ๒) งานด้านการล่าม

ผลที่ได้จากการประเมินสามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ อันจะส่งผลดีโดยรวมทั้งกับสำนักภาษาต่างประเทศซึ่งเป็นผู้ให้บริการ และต่อผู้รับบริการ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการรองรับภารกิจของวุฒิสภา ในฐานะองค์กรนิติบัญญัติของประเทศ และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG

จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สารบัญ

หน้า

รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสำนักภาษาต่างประเทศ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	๑
แนวทางในการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสำนักภาษาต่างประเทศ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	๑
ขอบเขตการดำเนินการ	๑
ขั้นตอนการดำเนินการ	๑
แบบสำรวจ/เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	๑
วิธีการสำรวจ/การเก็บรวบรวมข้อมูล	๔
ผลการสำรวจ	๕
งานแปล	๕
งานล่าม	๙

รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสำนักภาษาต่างประเทศ

แนวทางในการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักภาษาต่างประเทศ สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักภาษาต่างประเทศมีการดำเนินการติดตามและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ทราบถึงสมรรถนะ
และคุณภาพการให้บริการของสำนักภาษาต่างประเทศ โดยมีแนวทางการประเมินผลความพึงพอใจ
ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขอบเขตการดำเนินการ

ผู้รับบริการ หมายถึง สมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร บุคลากรของสำนักงาน
เลขาธิการวุฒิสภา บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และบุคลากรในวงงานรัฐสภา

การพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมีประเด็นการสำรวจในภารกิจ
จำนวน ๒ งานบริการ ได้แก่

๑. ความพึงพอใจในด้านการงานแปล
๒. ความพึงพอใจในด้านการงานล่าม

ขั้นตอนการดำเนินการ

ภายหลังการปฏิบัติหน้าที่ด้านการแปลและล่ามแต่ละครั้ง นักวิเทศสัมพันธ์ผู้ปฏิบัติหน้าที่
ดำเนินการส่งแบบประเมินความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานบริหารทั่วไป
ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ พร้อมปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ
เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศเพื่อทราบ

แบบสำรวจ/เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ในการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักภาษาต่างประเทศ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภานั้น สำนักภาษาต่างประเทศได้กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ
ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ โดยแบ่งเป็น ๒ ตอน กล่าวคือ

- ๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นการสอบถามถึงสถานภาพของผู้รับบริการ
- ๒) การประเมินความพึงพอใจต่องานที่ขอรับบริการ โดยสำรวจใน ๔ ประเด็น
ประกอบด้วย

๒.๑) ความพึงพอใจโดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ

๒.๒) ความถูกต้อง

๒.๓) ความตรงต่อเวลา/รวดเร็ว

๒.๔) ความเต็มใจในการให้บริการ

และมีรูปแบบเกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจแบบ Rating Scales ตั้งแต่ระดับคะแนน ๑-๕ โดยมีระดับคะแนนเปรียบเทียบตามระดับความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๑	ไม่พึงพอใจ
๒	พึงพอใจน้อย
๓	พึงพอใจปานกลาง
๔	พึงพอใจมาก
๕	พึงพอใจมากที่สุด



แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน
ของสำนักภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง ☐ หน้าข้อความ)

สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

- ☐ สมาชิกวุฒิสภา ☐ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
☐ บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ☐ บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

คำชี้แจง การประเมินความพอใจ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง
2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

งานที่ขอใช้บริการ

งานล่าม

งานแปล

เอกสารที่ผลิตเพื่อเผยแพร่

(.....เล่ม) วุฒิสภาตามบทเฉพาะกาลของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

(ลงชื่อ)

รายการ	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. ความพึงพอใจโดยรวม ในทุก ๆ ด้านในการให้บริการ					
2. ความถูกต้อง					
3. ความตรงต่อเวลา/รวดเร็ว					
4. เต็มใจให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ



แบบสอบถามความพึงพอใจฯ (ออนไลน์)

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ติดต่อสอบถาม 02-831-9401

FM-FL-03 Rev.01 18/07/67

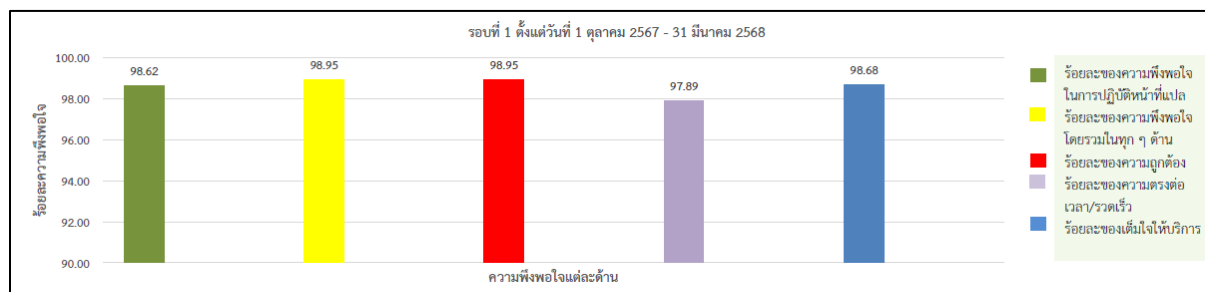
ผลการสำรวจ

สำนักภาษาต่างประเทศได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๐ คน) ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

๑) งานแปล

การจัดการแปลเอกสารราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ตัวชี้วัด (KPI)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)
	รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๖๗-มี.ค. ๖๘)
ผู้ขอรับบริการหรือผู้รับบริการปลายทางที่เกี่ยวข้อง (จำนวน ๗๖ คน) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่แปล ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)	ร้อยละ ๙๘.๖๒



แบบวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษต่างประเทศ
ประเภท (งานแปล) รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

ลำดับ	สถานภาพ ของผู้มารับบริการ	1. ความพึงพอใจ โดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/ รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ	จำนวนค่าเฉลี่ยโดยรวม
1	3	5	5	5	5	5
2	3	5	5	5	5	5
3	3	5	5	5	5	5
4	3	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	5	5
6	3	5	5	5	5	5
7	3	5	5	5	5	5
8	3	5	5	5	5	5
9	3	5	5	5	5	5
10	3	5	5	5	5	5
11	3	5	5	5	5	5
12	3	5	5	5	5	5
13	3	5	5	5	5	5
14	3	5	5	5	5	5
15	3	5	5	5	5	5
16	3	5	5	5	5	5
17	3	5	5	5	5	5
18	3	4	5	4	4	4.25
19	3	5	5	5	5	5
20	3	5	5	5	5	5
21	3	4	4	4	4	4
22	3	5	5	5	5	5
23	3	5	5	5	5	5
24	3	5	5	5	5	5
25	3	5	5	5	5	5
26	3	4	4	4	4	4
27	3	5	5	5	5	5
28	3	5	5	5	5	5
29	3	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	5
31	3	5	5	5	5	5
32	3	5	5	4	5	4.75
33	3	5	5	5	5	5
34	3	5	5	5	5	5
35	3	5	5	5	5	5
36	3	5	5	5	5	5
37	3	5	5	5	5	5
38	3	5	5	5	5	5
39	3	5	5	5	5	5
40	3	5	5	5	5	5
41	3	5	5	5	5	5
42	3	4	4	4	3	3.75
43	3	5	5	5	5	5
44	3	5	5	5	5	5
45	3	5	5	5	5	5
46	5	5	4	5	5	4.75

รหัส
10 67 ENG. 1349
10 67 ENG. 1380
10 67 ENG. 1405
10 67 ENG. 1448
10 67 ENG. 1465
11 67 CNN. 1552
11 67 CNN. 1612
11 67 ENG. 1434
11 67 ENG. 1492
11 67 ENG. 1497
11 67 ENG. 1501
11 67 ENG. 1508
11 67 ENG. 1515
11 67 ENG. 1530
11 67 ENG. 1536
11 67 ENG. 1541
11 67 ENG. 1548
11 67 ENG. 1552
11 67 ENG. 1580
11 67 ENG. 1611
11 67 ENG. 1612
11 67 ENG. 1620
11 67 FRA. 1492
11 67 FRA. 1541
11 67 FRA. 1580
11 67 FRA. 1612
11 67 FRA. 1618
12 67 ENG. 1678
12 67 ENG. 1720.1
12 67 ENG. 1720
12 67 ENG. 1721
12 67 ENG. 1768
12 67 ENG. 1769
12 67 ENG. 1779
01 68 CNN. 45
01 68 ENG. 54
01 68 ENG. 56
01 68 ENG. 111
01 68 ENG. 123
01 68 ENG. 132
01 68 ENG. 134
01 68 ENG. 145
01 68 ENG. 166
01 68 ENG. 180
01 68 ENG. 309
02 68 ENG. 207

แบบวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษต่างประเทศ
ประเภท (งานแปล) รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

ลำดับ	สถานภาพ ของผู้มารับบริการ	1. ความพึงพอใจ โดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/ รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ	คำนวณค่าเฉลี่ยโดยรวม
47	3	5	5	5	5	5
48	3	5	5	5	5	5
49	3	5	5	5	5	5
50	3	5	5	5	5	5
51	3	5	5	5	5	5
52	3	5	5	5	5	5
53	3	5	5	5	5	5
54	3	5	5	5	5	5
55	3	5	5	5	5	5
56	4	5	5	5	5	5
57	3	5	5	5	5	5
58	3	5	5	5	5	5
59	3	5	5	5	5	5
60	3	5	5	5	5	5
61	3	5	5	5	5	5
62	3	5	5	5	5	5
63	3	5	5	5	5	5
64	3	5	5	3	5	4.5
65	3	5	5	5	5	5
66	4	5	5	5	5	5
67	3	5	5	5	5	5
68	3	5	5	5	5	5
69	3	5	5	5	5	5
70	3	5	5	5	5	5
71	3	5	5	4	5	4.75
72	3	5	5	5	5	5
73	3	5	5	5	5	5
74	3	5	5	5	5	5
75	3	5	5	5	5	5
76	4	5	5	5	5	5

รหัส
02 68 ENG. 208
02 68 ENG. 215
02 68 ENG. 217
02 68 ENG. 230
02 68 ENG. 237
02 68 ENG. 243
02 68 ENG. 261
02 68 ENG. 266
02 68 ENG. 267
02 68 ENG. 281
02 68 ENG. 285
02 68 ENG. 287
02 68 ENG. 290
02 68 ENG. 296
02 68 ENG. 299
02 68 ENG. 314
02 68 ENG. 329
02 68 ENG. 332
02 68 ENG. 333
02 68 FRA. 232
02 68 FRA. 286
03 68 CNN. 451
03 68 ENG. 352
03 68 ENG. 386
03 68 ENG. 397
03 68 ENG. 421
03 68 ENG. 457
03 68 ENG. 491
03 68 ENG. 497
03 68 FRA. 483

จำนวนผู้ขอใช้บริการ 76 คน

การคำนวณ					
- ค่าเฉลี่ย	4.95	4.95	4.89	4.93	4.93
- ค่า SD	0.22	0.22	0.35	0.30	0.24

รายละเอียดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามประเภทและระดับความพึงพอใจ					
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	72	0	0	1	1
4	3	4	4	6	3
5	1	72	72	69	72
รวม	76	76	76	76	76

คำนวณร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1	0	0	0	0	0

แบบวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักงานภาษาคำต่างประเทศ
ประเภท (งานแปล) รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

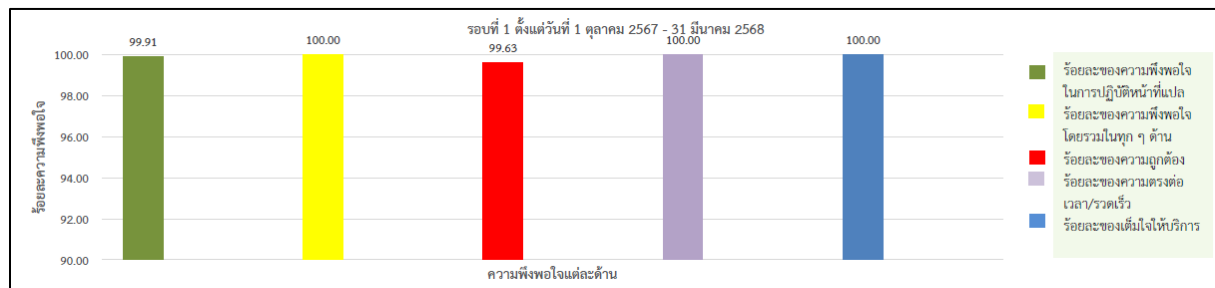
ลำดับ	สถานภาพ ของผู้มารับบริการ	1. ความพึงพอใจ โดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/ รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ	คำนวณค่าเฉลี่ยโดยรวม
2	0	0	0	0	0	
3	95	0	0	1	1	
4	4	5	5	8	4	
5	1	95	95	91	95	
รวม	100	100	100	100	100	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ		98.95	98.95	97.89	98.68	98.62

รหัส

๒) งานล่าม

๑.๒ การปฏิบัติหน้าที่ล่ามในการรับรองบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศ หรือในการประชุมให้กับ ประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ สมาชิกวุฒิสภา เลขาธิการวุฒิสภา และผู้บริหาร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ตัวชี้วัด (KPI)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)
	รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๖๗-มี.ค. ๖๘)
ผู้ขอรับบริการ (จำนวน ๕๔ คน) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ล่าม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)	ร้อยละ ๙๙.๙๑



ข้อร้องเรียนของสมาชิกวุฒิสภา ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ

(ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร และวาจา โดยขอให้แจ้งตามข้อเท็จจริง)

☒ ไม่พบข้อร้องเรียน

☐ พบข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

☒ ไม่พบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะใด ๆ

☐ ปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะ

แบบวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ
ประเภท (งานล่าม) รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

ลำดับ	สถานภาพ ของผู้มารับบริการ	1. ความพึงพอใจ โดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/ รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ	คำนวณค่าเฉลี่ยโดยรวม
1	3	5	5	5	5	5
2	3	5	5	5	5	5
3	3	5	5	5	5	5
4	3	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	5	5
6	3	5	5	5	5	5
7	3	5	5	5	5	5
8	3	5	5	5	5	5
9	3	5	5	5	5	5
10	3	5	5	5	5	5
11	3	5	5	5	5	5
12	3	5	4	5	5	4.75
13	4	5	5	5	5	5
14	3	5	5	5	5	5
15	3	5	5	5	5	5
16	3	5	5	5	5	5
17	3	5	5	5	5	5
18	3	5	5	5	5	5
19	3	5	5	5	5	5
20	3	5	5	5	5	5
21	3	5	5	5	5	5
22	3	5	5	5	5	5
23	3	5	5	5	5	5
24	3	5	5	5	5	5
25	3	5	5	5	5	5
26	3	5	5	5	5	5
27	3	5	5	5	5	5
28	3	5	5	5	5	5
29	3	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	5
31	3	5	5	5	5	5
32	3	5	5	5	5	5
33	3	5	5	5	5	5
34	3	5	5	5	5	5
35	3	5	5	5	5	5
36	3	5	5	5	5	5
37	3	5	5	5	5	5
38	3	5	5	5	5	5
39	3	5	5	5	5	5
40	3	5	5	5	5	5
41	3	5	5	5	5	5
42	3	5	5	5	5	5
43	3	5	5	5	5	5
44	3	5	5	5	5	5
45	3	5	5	5	5	5
46	3	5	5	5	5	5

รหัส

10-67 ENG. 1356

10-67 ENG. 1378

10-67 ENG. 1380

10-67 ENG. 1388

10-67 ENG. 1402

10-67 ENG. 1434

10-67 ENG. 1441

10-67 ENG. 1448

10-67 ENG. 1453

11-67 CNN. 1497

11-67 CNN. 1508

11-67 CNN. 1520

11-67 CNN. 1535

11-67 CNN. 1536

11-67 ENG. 1507

11-67 ENG. 1515

11-67 ENG. 1531

11-67 ENG. 1548

11-67 ENG. 1553

11-67 ENG. 1562

11-67 ENG. 1588

11-67 ENG. 1611

12-67 CNN. 1720

12-67 ENG. 1664.1

12-67 ENG. 1664

12-67 ENG. 1720

12-67 ENG. 1779

01-68 CNN. 45

01-68 ENG. 21

01-68 ENG. 40

01-68 ENG. 54

01-68 ENG. 56

01-68 ENG. 95

01-68 ENG. 111

01-68 ENG. 119

01-68 ENG. 123

01-68 ENG. 125

01-68 ENG. 140

01-68 ENG. 160

01-68 ENG. 171

01-68 ENG. 180

01-68 FRA. 134

01-68 CNN. 310

02-68 ENG. 220

02-68 ENG. 251

02-68 ENG. 290

แบบวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักงานภาษาต่างประเทศ
ประเภท (งานล่าม) รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

ลำดับ	สถานภาพ ของผู้มารับบริการ	1. ความพึงพอใจ โดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/ รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ	คำนวณค่าเฉลี่ยโดยรวม
47	4	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5
49	3	5	5	5	5	5
50	3	5	5	5	5	5
51	3	5	5	5	5	5
52	3	5	5	5	5	5
53	3	5	5	5	5	5
54	3	5	5	5	5	5

รหัส

03-68 CNN. 387

03-68 CNN. 413

03-68 ENG. 356

03-68 ENG. 362

03-68 ENG. 401

03-68 ENG. 430

03-68 ENG. 488

03-68 ENG. 495

จำนวนผู้ขอใช้บริการ

54

คน

การคำนวณ

- ค่าเฉลี่ย	5.00	4.98	5.00	5.00	5.00
- ค่า SD	0.00	0.14	0.00	0.00	0.03

รายละเอียดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามประเภทและระดับความพึงพอใจ

1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	51	0	0	0	0
4	2	0	1	0	0
5	1	54	53	54	54
รวม	54	54	54	54	54

คำนวณร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	94	0	0	0	0
4	4	0	2	0	0
5	2	100	98	100	100
รวม	100	100	100	100	100

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	100.00	99.63	100.00	100.00	99.91
----------------------------------	--------	-------	--------	--------	-------

FM-FL-04 Rev.00 23/04/67

