



รายงานสรุปผลสำรวจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของกลุ่มตรวจสอบภายใน

คำนำ

ด้วยแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาตรการที่ ๓ การส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านทุจริต ได้กำหนดให้สำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของแต่ละหน่วยรับตรวจ รวมถึงเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินการจัดทำแบบการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ในรูปแบบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form) และได้ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยรับตรวจ ร่วมประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายใน รวมทั้งเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แนวทางปรับปรุงและพัฒนา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพต่อไป

กลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน รวมทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจมาทบทวน วิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรในการสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับหน่วยรับตรวจ ซึ่งเป็นการรวบรวมสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ โดยกลุ่มตรวจสอบภายในจะนำข้อมูลจากรายงานฉบับนี้ไปพิจารณาเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายในให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาต่อไป

กลุ่มตรวจสอบภายใน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
๑. วัตถุประสงค์	๑
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน	๒
๓. วิธีการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน	๖
๓.๑ การเลือกหน่วยตัวอย่างและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๖
๓.๒ การประมวลผล	๖
๓.๓ เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	๖
๔. ผลการประเมิน/ผลการสำรวจความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน	๗
๔.๑ ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน	๘
๔.๒ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๙
๔.๓ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๑๐
๔.๔ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน	๑๑
๔.๕ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของหน่วยรับตรวจ	๑๒

รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กลุ่มตรวจสอบภายในมีอำนาจหน้าที่กำหนดเป้าหมาย ทิศทาง ภารกิจ ขอบเขต และแผนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับเป้าหมาย ภารกิจ และนโยบายของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ตรวจสอบส่วนราชการภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ในด้านการดำเนินงานการเงินและบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศ การปฏิบัติตามระบบ และปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในตามที่ได้รับมอบหมายจากเลขาธิการวุฒิสภา รายงานผลการตรวจสอบตามข้อเท็จจริง ซึ่งรวมถึงประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงที่สามารถนำไปปฏิบัติให้แก่เลขาธิการวุฒิสภาทราบเพื่อพิจารณาสั่งการ ติดตามผลการตรวจสอบเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารของหน่วยรับตรวจ เพื่อให้การปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจเป็นไปตามการสั่งการของเลขาธิการวุฒิสภา ประสานงานกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือหน่วยงานอื่นหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้รวบรวมผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายในและได้จัดทำเป็นรายงานการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของกลุ่มตรวจสอบภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานนี้จะเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๑.วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
- ๒) เพื่อนำผลสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจมาทบทวน และวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงงาน
- ๓) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในการสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับหน่วยรับตรวจ
- ๔) เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจ นำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

๒. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว
และตรงกับความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีรูปแบบสำรวจ ดังนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

B *I* U ☰ ✕

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
2. เพื่อนำผลสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจมาทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงงาน
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในการสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับหน่วยรับตรวจ

เรื่องที่ตรวจสอบ *

- ☐ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลสมาชิกวุฒิสภา
- ☐ คำนามันเชื้อเพลิงและบัตรเติมน้ำมันราชการ
- ☐ การตรวจสอบการบริหารทรัพยากรสินด้านการควบคุมครุภัณฑ์ การตัดจำหน่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- ☐ การเบิกจ่ายเบี้ยประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทรัพยากรสินและหนี้สินของกรรมการป้องกัน ฯ
- ☐ การเบิกจ่ายค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการการคณะอนุกรรมการในการคณะกรรมการ และคณะกรรมการการวิสามัญฯ
- ☐ การตรวจสอบค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนาและเดินทางไปราชการภายในประเทศของคณะกรรมการ
- ☐ การตรวจสอบการเงิน การบัญชี สวัสดิการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ปี พ.ศ. 2567
- ☐ อื่นๆ...

เพศ *

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

บุคลากร *

- ☐ ผู้อำนวยการสำนักฯ
- ☐ ผู้บังคับบัญชา
- ☐ ผู้ปฏิบัติงาน

...

สำนัก *

- ☐ สำนักงานประธานวุฒิสภา
- ☐ สำนักประชาสัมพันธ์
- ☐ สำนักบริหารงานกลาง
- ☐ สำนักการคลังและงบประมาณ
- ☐ สำนักการต่างประเทศ
- ☐ สำนักวิชาการ
- ☐ สำนักการประชุม
- ☐ สำนักกำกับและตรวจสอบ
- ☐ สำนักกรรมการ 1
- ☐ สำนักกรรมการ 2
- ☐ สำนักกรรมการ 3
- ☐ สำนักกฎหมาย
- ☐ สำนักภาษาต่างประเทศ
- ☐ สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ☐ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ☐ สำนักรายงานการประชุมและขอเลข
- ☐ สำนักการพิมพ์
- ☐ สำนักนโยบายและแผน

ส่วนที่ 2 : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน



เป็นการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 = ระดับความพึงพอใจมาก

3 = ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 = ระดับความพึงพอใจน้อย

1 = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

โปรดเลือกช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและเป็นความจริง

ข้อ 1 : ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน *

	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจ...	☐	☐	☐	☐	☐
2. กลุ่มตรวจสอบ...	☐	☐	☐	☐	☐
3. ความพึงพอใจ...	☐	☐	☐	☐	☐
4. กลุ่มตรวจสอบ...	☐	☐	☐	☐	☐
5. กลุ่มตรวจสอบ...	☐	☐	☐	☐	☐
6. ความสม่ำเสมอ...	☐	☐	☐	☐	☐

ข้อที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน *

	5	4	3	2	1
1. ผู้ตรวจสอบภา...	☐	☐	☐	☐	☐
2. ผู้ตรวจสอบภา...	☐	☐	☐	☐	☐
3. ผู้ตรวจสอบภา...	☐	☐	☐	☐	☐
4. ผู้ตรวจสอบภา...	☐	☐	☐	☐	☐
5. ผู้ตรวจสอบภา...	☐	☐	☐	☐	☐

*

ข้อที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

	5	4	3	2	1
1. ผู้ตรวจสอบภา...	☐	☐	☐	☐	☐
2. การตรวจสอบ...	☐	☐	☐	☐	☐
3. ประเภทและป...	☐	☐	☐	☐	☐
4. ความเหมาะสม...	☐	☐	☐	☐	☐
5. การปฏิบัติงาน...	☐	☐	☐	☐	☐
6. ความถี่ในการ...	☐	☐	☐	☐	☐
7. การให้คำแนะนำ...	☐	☐	☐	☐	☐

*

ข้อที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน

	5	4	3	2	1
1. การรายงานผล...	☐	☐	☐	☐	☐
2. ประเด็นที่ตรวจ...	☐	☐	☐	☐	☐
3. ข้อมูลที่ปรากฏ...	☐	☐	☐	☐	☐
4. ข้อเสนอแนะที่...	☐	☐	☐	☐	☐
5. ท่านได้ชี้แจง...	☐	☐	☐	☐	☐
6. มีการติดตามผล...	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

1. ท่านคาดหวังหรือต้องการรับบริการจากกลุ่มตรวจสอบภายใน ในเรื่องอื่น ๆ หรือไม่ *

ข้อความคำตอบแบบยาว

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ในเรื่องใดบ้าง *

ข้อความคำตอบแบบยาว

๓. วิธีการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน

๓.๑ การเลือกหน่วยตัวอย่างและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ตามแผนบูรณาการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยรับตรวจ ในรูปแบบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form) โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๔๑ คน ประกอบด้วย สำนักบริหารงานกลาง สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักการคลังและงบประมาณ สำนักนโยบายและแผน สำนักกำกับและตรวจสอบ สำนักกรรมการ ๑ สำนักกรรมการ ๒ และสำนักกรรมการ ๓ รวมทั้งสิ้น ๘ หน่วย โดยจัดทำแบบสอบถามเพื่อประมวลผลทั้งในภาพรวมและแต่ละประเด็น

๓.๒ การประมวลผล

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการ แสดงผลเป็น คะแนนเฉลี่ยของแต่ละข้อและคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม

๓.๓ เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น แบ่งเป็น ๕ ระดับคือ

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจมาก

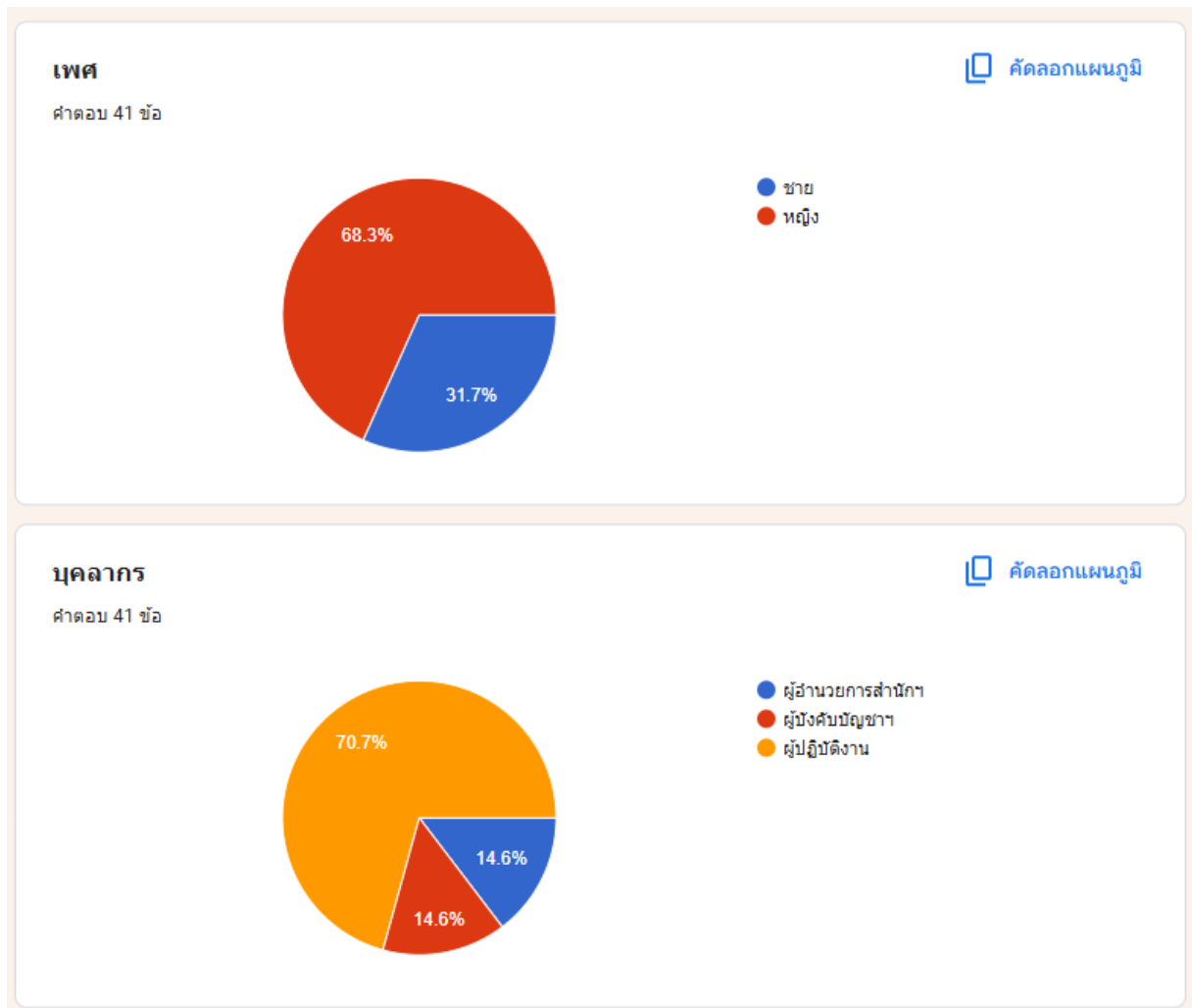
คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔. ผลการประเมิน/ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ดังนี้

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๑ ราย ซึ่งเป็นตัวแทน
ของหน่วยรับตรวจ โดยแบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗๔ รองลงมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก
และเป็นผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๓

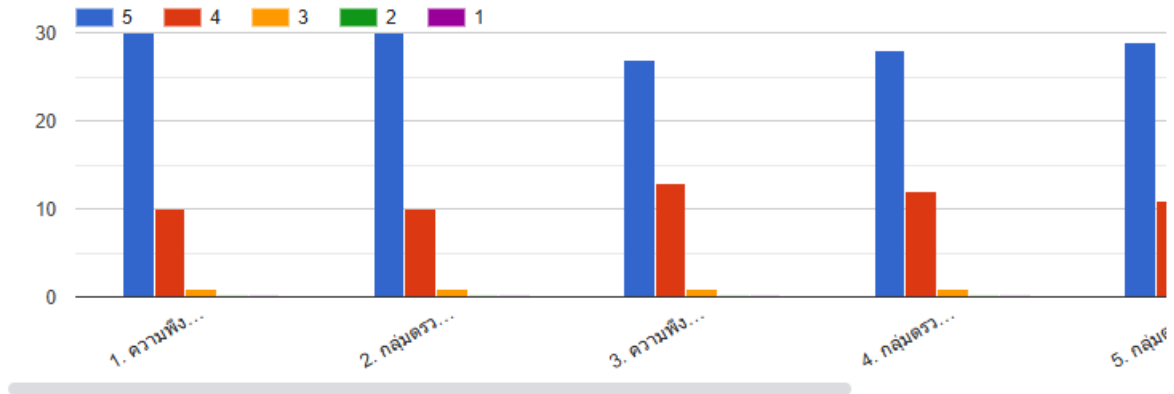


ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ กลุ่มตรวจสอบภายใน ระหว่างเดือนมกราคม - พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๔ ด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๑ คะแนน หรือร้อยละ ๙๔.๑๒ มีความพึงพอใจด้านความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๖๗ คะแนน ด้านความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยผลคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๗๓ คะแนน ด้านความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยผลคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๗๐ คะแนน ด้านความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยผลคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๗๒ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจจำนวน ๖ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๗ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้

ข้อ 1 : ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

คัดลอกแผนภูมิ

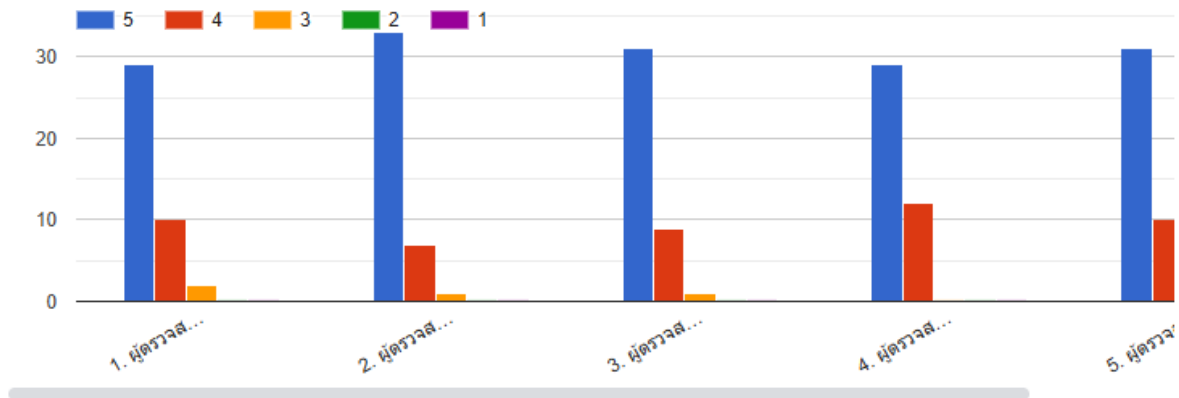


ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่
๑	ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงและความสะดวกในการติดต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน	๔.๗๑	๑
๒	กลุ่มตรวจสอบภายในมีความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อการตรวจสอบ	๔.๗๑	๑
๓	ความพึงพอใจในความรวดเร็วของการตอบกลับและการจัดการปัญหาหรือข้อสงสัยที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการตรวจสอบ	๔.๖๓	
๔	กลุ่มตรวจสอบภายในมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวให้เข้ากับลักษณะเฉพาะของหน่วยรับตรวจ	๔.๖๖	
๕	กลุ่มตรวจสอบภายในมีการพัฒนากระบวนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับแนวทางหรือข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจ	๔.๖๘	๒
๖	ความสม่ำเสมอและคุณภาพของการตรวจสอบที่กลุ่มตรวจสอบภายในดำเนินการในกิจกรรมการตรวจสอบ	๔.๖๖	
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	๔.๖๗	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงและความสะดวกในการติดต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน และประเด็นกลุ่มตรวจสอบภายในมีความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อการตรวจสอบ รองลงมา คือ ประเด็นกลุ่มตรวจสอบภายในมีการพัฒนากระบวนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับแนวทางหรือข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจ

๔.๒ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๕ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๓ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้

ข้อที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน **คัดลอกแผนภูมิ**



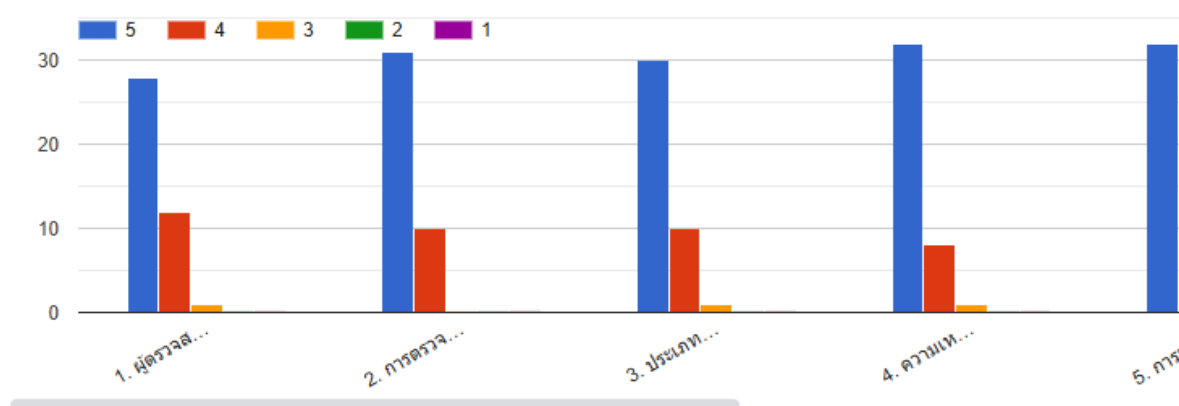
ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่
๑	ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ	๔.๖๖	
๒	ผู้ตรวจสอบภายในมีอธยาศัยที่ดี สุชุม รอบคอบ สุภาพอ่อนโยน (บุคลิกที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่)	๔.๗๘	๑
๓	ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	๔.๗๓	
๔	ผู้ตรวจสอบภายในมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์	๔.๗๑	
๕	ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ เป็นกลาง และปราศจากอคติ	๔.๗๖	๒
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	๔.๗๓	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ประเด็นผู้ตรวจสอบภายในมีอธยาศัยที่ดี สุชุม รอบคอบ สุภาพอ่อนโยน (บุคลิกที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่) รองลงมาคือประเด็นผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ เป็นกลาง และปราศจากอคติ

๔.๓ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๗ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๐ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้

 คัดลอกแผนภูมิ

ข้อที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน



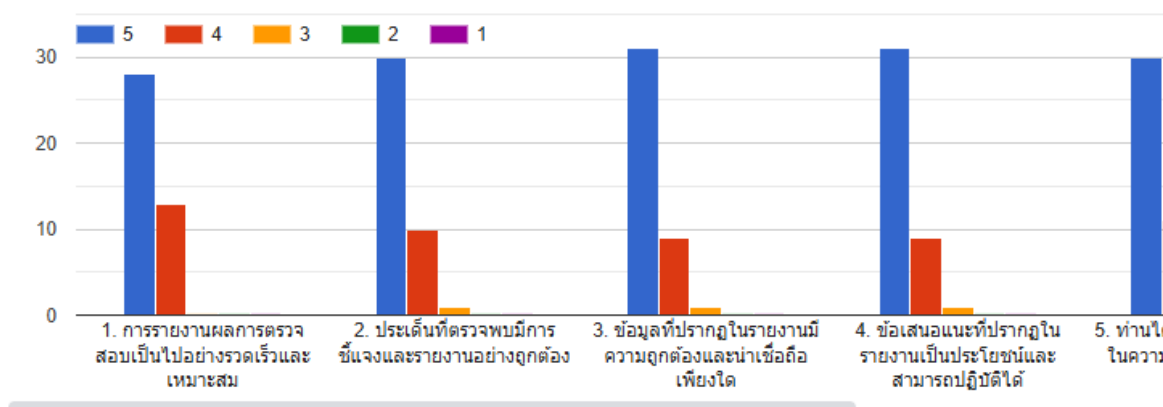
ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่
๑	ผู้ตรวจสอบภายในมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน	๔.๖๖	
๒	การตรวจสอบส่งผลกระทบในทางที่ดีต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม	๔.๗๖	๑
๓	ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอมีความสมเหตุสมผล	๔.๗๑	
๔	ความเหมาะสมระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	๔.๗๖	๑
๕	การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ	๔.๗๖	๑
๖	ความถี่ในการเข้าตรวจสอบมีความเหมาะสม	๔.๖๖	
๗	การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	๔.๖๓	
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	๔.๗๐	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในพบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การตรวจสอบส่งผลกระทบในทางที่ดีต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม ประเด็นความเหมาะสมระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ และประเด็นการปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ

๔.๔ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๖ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๒ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้



ข้อที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน



ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่
๑	การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม	๔.๖๘	
๒	ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง	๔.๗๑	
๓	ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้	๔.๗๓	๑
๔	ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้	๔.๗๓	๑
๕	การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	๔.๗๓	๑
๖	มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม	๔.๗๓	๑
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	๔.๗๒	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ประเด็นข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ประเด็นข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ และประเด็นมีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม

๔.๕ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของหน่วยรับตรวจ

1. ท่านคาดหวังหรือต้องการรับบริการจากกลุ่มตรวจสอบภายใน ในเรื่องอื่น ๆ หรือไม่

คำตอบ 41 ข้อ

ไม่

-

การแจ้งประสานกับผู้ปฏิบัติ

อยากให้มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางที่ควรปฏิบัติฯ ให้กับบุคลากร (กมธ.1 , 2 , 3) ที่เพิ่งจะเข้ามารับราชการใหม่ ได้ทราบเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

การดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมและเป็นไปตามบทบาทหน้าที่แล้ว

ได้รับคำแนะนำในกรณีพบข้อสังเกตจากการตรวจสอบ

การทำบัตรข้าราชการ พนักงานราชการ สมาชิกวุฒิสภา

ไม่มีค่ะ

การตรวจสอบทรัพย์สินราชการ ทรัพย์สินจากทำงานราชการ ได้มาโดยสุจริตจริงหรือไม่

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ในเรื่องใดบ้าง

คำตอบ 41 ข้อ

ก่อนทำการตรวจสอบภายในควรมีการหารือร่วมกับผู้ถูกตรวจสอบให้เข้าใจตรงกันก่อนว่าแนวทางปฏิบัติหรือขั้นตอนการทำงานของผู้ถูกตรวจสอบเป็นอย่างไร

ด้วยสำนักกรรมการสามสำนักมีการเบิกจ่ายงบประมาณในส่วนของคณะกรรมการวุฒิสภาลายรายการ ควรมีการประชุมร่วมกันระหว่างกลุ่มตรวจสอบภายใน/สำนักการคลังฯ/สำนักกรรมการ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหลักเกณฑ์ระเบียบที่เกี่ยวข้อง/ข้อเท็จจริงในทางปฏิบัติ/ปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในรูปแบบเดียวกัน

การจัดเก็บครุภัณฑ์ตามที่กลุ่มตรวจสอบ แนะนำ

ช่วยทำคู่มือให้หน่อย ^^

ไม่มี

ไม่มีค่ะ

Internal audit ตาม iso 27001

การตรวจทรัพย์สินครุภัณฑ์ได้แล้ว เรื่องการใช้ส่วนตัวหรือการใช้เพื่อส่วนรวม เช่น ipad, Notebook, iPhone

นอกจากนี้กลุ่มตรวจสอบภายในยังได้รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของหน่วยรับตรวจ ดังนี้

- ๑) การตรวจสอบทรัพย์สินราชการ ทรัพย์สินจากทำงานราชการ ได้มาโดยสุจริตจริงหรือไม่
- ๒) ได้รับคำแนะนำในกรณีพบข้อสังเกตจากการตรวจสอบ
- ๓) การดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมและเป็นไปตามบทบาทหน้าที่แล้ว
- ๔) อยากให้มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางที่ควรปฏิบัติฯ ให้กับบุคลากร (กมธ.1 , 2 , 3) ที่พึงจะเข้ามารับราชการใหม่ ได้ทราบเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
- ๕) การจัดเก็บครุภัณฑ์ตามที่กลุ่มตรวจสอบ แนะนำ
- ๖) การตรวจทรัพย์สินครุภัณฑ์ดีแล้ว เรื่องการใช้ส่วนตัวหรือการใช้เพื่อส่วนรวม เช่น Ipad, Notebook, iPhone
- ๗) ก่อนทำการตรวจสอบภายในควรมีการหารือร่วมกับผู้ถูกตรวจสอบให้เข้าใจตรงกันก่อนว่าแนวทางปฏิบัติหรือขั้นตอนการทำงานของผู้ถูกตรวจสอบเป็นอย่างไร
- ๘) ด้วยสำนักกรรมการสามสำนักมีการเบิกจ่ายงบประมาณในส่วนของคณะกรรมการวุฒิสภหลายรายการ ควรมีการประชุมร่วมกันระหว่างกลุ่มตรวจสอบภายใน/สำนักการคลังฯ/สำนักกรรมการ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหลักเกณฑ์ระเบียบที่เกี่ยวข้อง/ข้อเท็จจริงในทางปฏิบัติ/ปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในรูปแบบเดียวกัน
- ๙) ช่วยทำคู่มือให้หน่อย
- ๑๐) Internal audit ตาม ISO 27001

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้มีการประชุมเพื่อนำผลสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรทั้งทางด้านการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน เพื่อการสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับหน่วยรับตรวจต่อไป



