

แบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต
ของสำนักบริหารงานกลาง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรเพื่อรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

แนวทางการดำเนินการตามมาตรการ

- ๑.๑ ส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนกระบวนการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
- ๑.๒ ส่งเสริม สนับสนุน พฤติกรรมของบุคคลและบทบาทขององค์กรด้านคุณธรรม จริยธรรม
- ๑.๓ ส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนกระบวนการสร้างองค์ความรู้และแหล่งเรียนรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
- ๑.๔ พัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสภา

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
๔	รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนฯ ตามแบบรายงาน -ไตรมาสที่ ๑-๒ -ไตรมาสที่ ๓ -ไตรมาสที่ ๔ (การส่งเสริมตามประมวล จริยธรรม) (การส่งเสริมความโปร่งใส)	สำนักบริหารงานกลางได้ จัดทำรายงานตามแผนไตรมาส ๓ เสร็จเรียบร้อยจำนวน ๑ ฉบับ	สำนักบริหารงานกลางได้จัดทำ รายงานตามแผนไตรมาส ๓ เสร็จเรียบร้อย จำนวน ๑ ฉบับ	สำนักบริหารงานกลางได้ นำส่งรายงานตามแผนฯ ไตรมาส ๓ ทันภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	รายงานตามแผนฯ ไตร มาส ๓ จำนวน ๑ ฉบับ	
๑๑	การเสริมสร้างบรรยากาศหรือ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ ส่งเสริมคุณธรรม ที่ส่งผลทำให้ บุคลากรมีพฤติกรรม ที่	๑. สำนักบริหารงานกลางได้ จัดกิจกรรมเสริมสร้าง บรรยากาศหรือสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม	๑. สำนักบริหารงานกลางได้จัด กิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศ หรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การส่งเสริมคุณธรรม ตามหลัก	รายงานสรุปผลการ เสริมสร้างบรรยากาศหรือ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ ส่งเสริมคุณธรรม ส่งผลให้	๑. รายงานสรุปผลการ เสริมสร้างบรรยากาศหรือ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การส่งเสริมคุณธรรม	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
	เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม (แบบสำรวจพฤติกรรมกาปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมายของสำนัก/กลุ่ม) (การส่งเสริมตามประมวลจริยธรรม) (การส่งเสริมความโปร่งใส)	ตามหลักคุณธรรม ๕ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย ๒.ภายหลังการจัดกิจกรรมต่าง ๆ สำนักบริหารงานกลาง ได้มีการสำรวจพฤติกรรมกาปฏิบัติตามคุณธรรมของบุคลากรสำนักบริหารงานกลาง ผ่านทาง Google Form และผลจากการสำรวจพบว่า ๒.๑ ด้านพอเพียง บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓ ๒.๒ ด้านวินัย บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔ ๒.๓ ด้านสุจริต บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓	คุณธรรม ๕ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย ๒.ภายหลังการจัดกิจกรรมต่าง ๆ สำนักบริหารงานกลาง ได้มีการสำรวจพฤติกรรมกาปฏิบัติตามคุณธรรมของบุคลากรสำนักบริหารงานกลาง ผ่านทาง Google Form และผลจากการสำรวจพบว่า ๒.๑ ด้านพอเพียง บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓ ๒.๒ ด้านวินัย บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔ ๒.๓ ด้านสุจริต บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓ ๒.๔ ด้านจิตอาสา บุคลากรมี	บุคลากรมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นของบุคลากรสำนักบริหารงานกลาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ	ส่งผลให้บุคลากรมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นของบุคลากรสำนักบริหารงานกลาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ ๒) การประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ - Facebook สำนักบริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว. - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) - ช่องทางศูนย์เรียนรู้คุณธรรมและความโปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		๒.๔ ด้านจิตอาสา บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๑ ๒.๕ ด้านกตัญญู บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๖ ๓. จัดทำรายงานสรุปผลการเสริมสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม ส่งผลให้บุคลากรมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ๔. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานในช่องทางต่าง ๆ	การเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๑ ๒.๕ ด้านกตัญญู บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๖ ๓. จัดทำรายงานสรุปผลการเสริมสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม ส่งผลให้บุคลากรมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ๔. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานในช่องทางต่าง ๆ			
๑๒	การปรับปรุงหรือพัฒนาแผนส่งเสริมคุณธรรมประจำสำนัก/กลุ่ม เพื่อให้การดำเนินงานมีผลสำเร็จเพิ่มมากขึ้น (การส่งเสริมตามประมวลจริยธรรม)	คณะทำงานส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้จัดกิจกรรมการทบทวนแผนส่งเสริม	๑. มีการประชุมเพื่อ ปรับปรุงแผนบูรณาการฯ ๒. มีแผนบูรณาการฯ ฉบับสมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น	รายงานการปรับปรุงแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑) รายงานปรับปรุงแผนบูรณาการส่งเสริมฯ ของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒) การประชาสัมพันธ์	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		สนับสนุนการดำเนินการด้าน คุณธรรม จริยธรรม ความ โปร่งใสและการป้องกันการ ทุจริตของสำนักบริหารงาน กลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในไตรมาสที่ ๓ จำนวน ๑๖ กิจกรรม วันศุกร์ ที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมสำนักบริหารงาน กลาง จากการทบทวนจาก การทบทวนแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้าน คุณธรรม จริยธรรมและความ โปร่งใสของสำนักบริหารงาน กลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีการปรับปรุง และพัฒนาแผนส่งเสริมฯ จำนวน ๒ กิจกรรม คือ ๑. กิจกรรมส่งเสริมให้ บุคลากรทำความดีเพื่อสังคม (จิตอาสา)จากเดิมเข้าร่วม กิจกรรมตามที่สำนักพัฒนา ทรัพยากรบุคคล สำนักงาน		(ฉบับปรับปรุง)	ทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว. - ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ (e-office) - ช่องทางศูนย์เรียนรู้ คุณธรรมและความ โปร่งใส (www.Moral.Senat e.go.th)	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		เลขาธิการวุฒิสภาดำเนินการ จัดให้กำหนดกิจกรรมเพิ่มเติม การประดิษฐ์ตุ๊กตา “ณรงใจ” ส่งมอบให้กับบ้านอัมคราพท์ เพื่อส่งต่อไปยังผู้ป่วยได้ใช้ในการ การป้อนบริหารมือ น้อมนำใจ ให้อยู่กับกุศล ๒.กิจกรรมส่งเสริม สร้าง ความตระหนักรู้เฝ้าระวังการ ทุจริต Watch and Voice จากเดิมเป็นกิจกรรมรณรงค์ ให้ความรู้ และเฝ้าระวังการ ทุจริต เพิ่มกิจกรรมให้ บุคลากรได้เสนอแนวทางการ แก้ไขปัญหาทุจริต เพื่อกระตุ้น ให้เกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบ ต่อสังคม และสร้างวัฒนธรรม ต่อต้านการทุจริตอย่างยั่งยืน				

มาตรการที่ ๒ การส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู)
ตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีวัฒนธรรมไทย

การดำเนินการตามมาตรการ

๒.๑ ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู)

๒.๒ ส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และนำความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติตน
และการดำเนินชีวิต

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
๑๕	การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติ ตามวิถีพอเพียง (การส่งเสริมตามประมวล จริยธรรม)	- คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการ ตามแผนส่งเสริมสนับสนุนฯ โดยมีกิจกรรม ดังนี้ ๑. กิจกรรมประดิษฐ์ พวงมาลัยจากกระดาษรี ไซเคิลเพื่อไหว้ผู้ใหญ่ในวัน สงกรานต์ ๒. กิจกรรมถวญกระดาษจาก กระดาษรีไซเคิล ๓. กิจกรรม “เก้าอี้ recycle” จากไม้พาเลทที่เหลือใช้	รายงานส่งเสริมให้บุคลากร ปฏิบัติตามวิถีพอเพียงของ สำนักบริหารงานกลาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทำให้บุคลากรสำนัก บริหารงานกลางสามารถ บริหารจัดการทรัพยากรได้ อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และสามารถนำสิ่งของเก่าที่ ไม่ได้ใช้งานไปรีไซเคิลเป็น ผลิตภัณฑ์เพื่อนำกลับมาใช้ ภายในสำนัก เพื่อประโยชน์ สาธารณะ ลดค่าใช้จ่ายและ กำจัดขยะของสำนักงาน	๑. รายงานส่งเสริมให้ บุคลากรปฏิบัติตามวิถี พอเพียงของสำนัก บริหารงานกลาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒) การประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว.	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
					- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) - ช่องทางศูนย์เรียนรู้คุณธรรมและความโปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	
๑๖	การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามวินัย (การส่งเสริมความโปร่งใส)	สำนักบริหารงานกลางร่วมกับสำนักนโยบายและแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามวินัย ในหัวข้อ ๑. ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ต้องไม่กระทำการอันเป็นข้อห้าม ๒. การลงโทษสำหรับความผิดฐานล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศโดยจัดกิจกรรมในวันจันทร์ที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมหมายเลข ๔๐๒-๔๐๓ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา โดยมีบุคลากรของสำนักบริหารงานกลางและสำนักนโยบายและแผน	รายงานสรุปการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามวินัยของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เล่ม	บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงในเรื่องของการทบทวนขั้นตอนการทำงานให้ถูกต้องตามระเบียบ การป้องกันความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การทุจริต การรายงานปัญหาที่พบอย่างกล้าหาญ และการเป็นต้นแบบด้านคุณธรรมให้กับเพื่อนร่วมงานและบุคลากรรุ่นใหม่ เพื่อร่วมกันสร้างองค์กรที่โปร่งใส เข้มแข็ง และเป็นแบบอย่างของความ	๑. รายงานสรุปการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามวินัยของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เล่ม ๒. การประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ - Facebook สำนักบริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว.	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		เข้าร่วมกิจกรรมโดยพร้อมเพิ่กัน		สุจริตในการบริหารงาน ภาครัฐอย่างแท้จริง	- ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ (e-office) - ช่องทางศูนย์เรียนรู้ คุณธรรมและความโปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	
๑๗	การส่งเสริมการปฏิบัติตาม วัฒนธรรมสุจริตและการต่อต้าน การทุจริต (การต่อต้านการทุจริต)	สำนักบริหารงานกลางร่วมกับ สำนักนโยบายและแผน ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริม การปฏิบัติตามวัฒนธรรมสุจริต และการต่อต้านการทุจริตของ สำนักบริหารงานกลาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๔๐๒-๔๐๓ ชั้น ๔ สว. โดยบุคลากรสำนัก บริหารงานกลางเข้าร่วม กิจกรรมร้อยละ ๑๐๐ และ ภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม ได้มี การสำรวจความรู้และความ เข้าใจในการต่อต้านการทุจริต	จากการสำรวจการรับรู้และ ความเข้าใจในการต่อต้านทุจริต จากการส่งเสริมการปฏิบัติตาม วัฒนธรรมสุจริต และการต่อต้าน การทุจริตของสำนักบริหารงาน กลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ พบว่า บุคลากรของสำนักบริหารงานกลาง มีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องวัฒนธรรมสุจริต คิดเป็นร้อยละ ๙๙	จากการสำรวจการรับรู้และ ความเข้าใจในการต่อต้าน ทุจริตจากการส่งเสริมการ ปฏิบัติตามวัฒนธรรมสุจริต และการต่อต้านการทุจริต ของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ พบว่า บุคลากรของสำนักบริหารงาน กลางปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ สุจริตและมีส่วนร่วมในการ ต่อต้านการทุจริต คิดเป็น ร้อยละ ๙๖.๓	๑. รายงานการส่งเสริม วัฒนธรรมสุจริตและการ ต่อต้านการทุจริตของ สำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เล่ม ๒) การประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่าง ๆ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว. - ช่องทางศูนย์	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		ของบุคลากรสำนักบริหารงาน กลาง			เรียนรู้ คุณธรรมและความ โปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	
๑๘	การส่งเสริมให้บุคลากรทำความดี เพื่อสังคม (จิตอาสา)	สำนักบริหารงานกลางได้จัด กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากร ทำความดีเพื่อสังคม (จิตอาสา) ในโครงการ “ตักตวนำใจ” เพื่อผู้ป่วย โดยบุคลากร สำนักบริหารงานกลางได้ ร่วมกันประดิษฐ์ตักตวนำใจ ใจ ตัดหลอดเพื่อนำมาบรรจุ เป็นไส้ตักตวนำใจ ประกอบตัว ตักตวนำใจ จำนวน ๑๘ ตัว ส่งมอบ ให้กับองค์กรบ้านอิมคราฟท์ เพื่อส่งต่อไปยังผู้ป่วยได้ใช้ในการ การบีบบริหารมือ น้อมนำใจ ให้อยู่กับบุญกุศล	๑. ตักตวนำใจ จำนวน ๑๘ ตัว ส่งมอบให้กับองค์กรบ้านอิม คราฟท์เพื่อส่งต่อไปยังผู้ป่วยได้ ใช้ในการบีบบริหารมือ น้อมนำ ใจให้อยู่กับบุญกุศล ๒. รายงานสรุปการดำเนิน กิจกรรมการส่งเสริมให้บุคลากร ทำความดีเพื่อสังคม(จิตอาสา) ของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เล่ม	การดำเนินกิจกรรมการ ส่งเสริมให้บุคลากรความดี เพื่อสังคม (จิตอาสา) ได้ สร้างความตระหนักให้ บุคลากรสำนักบริหารงาน กลาง มีความสามัคคี มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน โดยกิจกรรมประดิษฐ์"ตักตวนำ ใจ"ช่วยให้บุคลากร สำนักบริหารงานกลาง ได้ ฝึกฝนจิตสำนึกในการ "ให้" อย่างแท้จริง เป็นการสร้าง ความสัมพันธ์ ความสามัคคี ให้กับบุคลากร เนื่องจากทุก ทุกคนต้องทำงานร่วมกัน มี การเรียนรู้และช่วยเหลือกัน ในทุกกระบวนการ มีส่วน ร่วมในกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อผู้ป่วยโดยตรง เป็นการสร้างกำลังใจให้กับ	๑. รายงานสรุปการดำเนิน กิจกรรมการส่งเสริมให้ บุคลากรทำความดีเพื่อ สังคม(จิตอาสา) ของสำนัก บริหารงานกลาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เล่ม ๒) การประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่าง ๆ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว. - ช่องทางศูนย์ เรียนรู้ คุณธรรมและความ โปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
				ผู้ป่วย รวมถึงเยียวยาจิตใจ ผู้ป่วย ดังนั้นกิจกรรมการ ประดิษฐ์ "ตุ๊กตาเณรน้ำใจ" เป็นกิจกรรมที่สร้างความ ตั้งใจในการประดิษฐ์ตุ๊กตา เณรน้ำใจจนสำเร็จ เพื่อส่ง ต่อกำลังใจให้ผู้ป่วยสักคนที่ เราไม่รู้จัก ถือเป็นพลังจิต อาสาเล็ก ๆ ที่สวยงาม ซึ่ง เริ่มจากการมองเห็น ความ ทุกข์ของคนในสังคม และ ร่วมส่งต่อแบ่งปันเท่าที่เรา จะทำได้ รวมถึงการส่ง บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม โครงการส่งเสริมการปฏิบัติ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง รุ่นที่ ๓ ณ ศูนย์ฝึก โรงเรียนจิตอาสา ๙๐๔ (บางเขน) กรุงเทพมหานคร ทำให้บุคลากรของสำนัก บริหารงานกลางมีความ เข้าใจทั้งการฝึกปฏิบัติ ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง		

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
				และการจัดการเกษตร ทฤษฎีใหม่ตามแนว พระราชดำริรวมถึงสร้าง ความภูมิใจในวัฒนธรรม และภูมิปัญญาวิถีชาวไทย และสามารถที่นำมา ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และขยายผลสู่การทำงานใน แต่ละวัน รวมถึงสู่สังคม โดยรวม		
๑๙	การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ต้นแบบตามวิถีกตัญญู (การส่งเสริมตามประมวล จริยธรรม)	สำนักบริหารงานกลางได้ ร่วมกันดำเนินกิจกรรม ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ต้นแบบด้วยวิถีกตัญญู จำนวน ๒ กิจกรรม ดังนี้ ๑. กิจกรรมตามโครงการ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ต้นแบบด้วยวิถีกตัญญู กิจกรรมสืบสานมรดกโลกภูมิ ปัญญาทางวัฒนธรรม สงกรานต์ไทย และน้อมรำลึก ในพระมหากรุณาธิคุณ เทิดทูนสถาบัน	สำนักบริหารงานกลางมีการ จัดทำรายงานสรุปการ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ต้นแบบตามวิถีกตัญญู ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เล่ม	ผลลัพธ์ : จากการเข้าร่วม กิจกรรมดังกล่าว บุคลากร สำนักบริหารงานกลาง สามารถนำความรู้มา ประยุกต์ใช้ ดังนี้ ๑. สร้างโอกาสในการ พัฒนาตนเอง การเข้าร่วม กิจกรรมสร้างความสงบและ ความสมดุลในชีวิต ทำให้ บุคลากรมีความคิดและ ทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีสมาธิ สติ และสามารถ ปรับสมดุลระหว่างการ	๑. รายงานสรุปการ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ต้นแบบตามวิถีกตัญญู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เล่ม ๒) การประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่าง ๆ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว.	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		พระมหากษัตริย์ เมื่อวันอังคารที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘ ณ อาคารรัฐสภา - บุคลากรสำนัก บริหารงานกลางเข้าร่วม กิจกรรมตามโครงการ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ต้นแบบด้วยวิถีกตัญญู กิจกรรมสืบสานมรดกโลกภูมิ ปัญญาทางวัฒนธรรม สงกรานต์ไทย และน้อมรำลึก ในพระมหากรุณาธิคุณเทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์ เมื่อ วันอังคารที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘ ณ อาคารรัฐสภา ประกอบด้วย ๑.๑ พิธีบำเพ็ญกุศล ทักษิณานุประทานถวายเป็น พระราชกุศลและน้อมรำลึกใน พระมหากรุณาธิคุณ พระบาทสมเด็จพระปกเกล้า เจ้าอยู่หัว และอุทิศบุญกุศล ให้กับผู้มีคุณูปการต่อรัฐสภาที่		ปฏิบัติงานและการใช้ ชีวิตประจำวัน ๒. ช่วยสร้างความสัมพันธ์ ที่ดีระหว่างบุคลากรในสำนัก บริหารงานกลาง ส่งเสริม การทำงานร่วมกัน ประกอบ กับในการปฏิบัติงานที่มีคน จำนวนมาก มีความคิดแนว ทางการปฏิบัติงานที่ แตกต่างกัน แต่ก็ทำให้ สามารถปรับความคิด รับฟัง ซึ่งกันและกัน ทำให้เกิด ความสามัคคี และเป็นน้ำ หนึ่งใจเดียวกันในสำนัก ๓. ทำให้บุคลากรสำนัก บริหารงานกลาง สำนักใน พระมหากรุณาธิคุณของ พระมหากษัตริย์ บุคคลผู้มี คุณูปการต่อรัฐสภา ตลอดจนผู้มีพระคุณ สร้าง จิตสำนึกให้บุคลากรของ สำนักบริหารงานกลาง ความกตัญญูไม่ใช่แค่คำพูด	- ช่องทางศูนย์ เรียนรู้ คุณธรรมและความ โปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		ได้ล้วงลับไปแล้ว ๑.๒ พิธีเจริญพระพุทธมนต์ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พร้อมทั้งสร้างบุญกุศลให้กับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานรัฐสภา โดยพระสงฆ์ จำนวน ๑๐ รูป และพิธีทำบุญตักบาตร ข้าวสารอาหารแห้งพระสงฆ์ จำนวน ๑๘ รูป ๑.๓ พิธีสืบสานมรดกโลกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม สงกรานต์ไทย กิจกรรม อนุรักษ์ประเพณีด้วยวิถีกตัญญู โดยการรดน้ำขอพระผู้ใหญ่เพื่อเป็นสิริมงคล ๒. กิจกรรมเชิดชวน บุคลากรสำนักบริหารงานกลางร่วมส่งภาพช่วงเวลาอบอุ่นในเทศกาลวันสงกรานต์ - บุคลากรสำนักบริหารงานกลางได้ร่วมส่ง		หรือความรู้สึกเท่านั้น แต่ต้องแสดงออกผ่านการกระทำที่จริงใจ และทำด้วยความสม่ำเสมอ		

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		ภาพความอบอุ่นในเทศกาล วันสงกรานต์ ได้แก่ภาพการ รดน้ำดำหัว กราบขอพรพระ ขอพรบุพการี ผู้มีพระคุณอัน เป็นที่เคารพรัก ซึ่งสะท้อนให้ เห็นถึงความเคารพนบ ความกตัญญูทวดต่อผู้มี พระคุณ				

มาตรการที่ ๓ การส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต

การดำเนินการตามมาตรการ

๓.๑ ขับเคลื่อนและประเมินการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่รัฐสภา และวินัยข้าราชการรัฐสภา

๓.๒ ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามคุณธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
๒๓	การส่งเสริม สร้างความตระหนักรู้ เฝ้าระวังการทุจริต -สร้างความตระหนักรู้ Watch and Voice -จัดประกวดออกแบบสติ๊กเกอร์ Line การต่อต้านการทุจริตเพื่อใช้ เป็นสติ๊กเกอร์ Line ของชมรม STRONG ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา	๑.สำนักบริหารงานกลางมี การจัดกิจกรรมส่งเสริมสร้าง ความตระหนักรู้เฝ้าระวังการ ทุจริต ดังนี้ ๑.๑ กิจกรรมส่งเสริมสร้าง ความตระหนักรู้เฝ้าระวังการ ทุจริต Watch and Voice เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมหมายเลข ๔๐๒- ๔๐๓ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา โดยมีนายรุ่งธรรม เปรมมางกูร รองเลขาธิการวุฒิสภา เป็น ประธานและเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อ รณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติตน	๑. รายงานสรุปการจัดกิจกรรม ส่งเสริม สร้างความตระหนักรู้ เฝ้าระวังการทุจริต สร้างความ ตระหนักรู้ Watch and Voice ของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. รายงานสรุปการจัดประกวด ออกแบบสติ๊กเกอร์ Line การ ต่อต้านการทุจริตเพื่อใช้เป็น สติ๊กเกอร์ Line ของชมรม STRONG ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา ๓. มีการส่งสติ๊กเกอร์ Line การ รณรงค์ต่อต้านการทุจริตของ สำนักบริหารงานกลางเข้า ประกวด	๑. การจัดกิจกรรมสร้าง ความตระหนักรู้ Watch and Voice ช่วยเสริมสร้าง จิตสำนึกด้านคุณธรรมและ จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต ทำให้บุคลากร สามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันและการ ทำงานได้อย่างเหมาะสม ๒. ทำให้บุคลากรกล้าที่จะ ไม่ทนต่อการทุจริต สร้าง วัฒนธรรมไม่ทนต่อการ ทุจริต กระตุ้นให้บุคลากร ของสำนักพัฒนาทักษะการ คิดวิเคราะห์ ตัดสินใจอย่าง มีจริยธรรม สื่อสารอย่าง สร้างสรรค์ เพื่อร่วมต่อต้าน	๑. รายงานสรุปการจัด กิจกรรมส่งเสริม สร้าง ความตระหนักรู้เฝ้าระวัง การทุจริต สร้างความ ตระหนักรู้ Watch and Voice ของสำนัก บริหารงานกลาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. รายงานสรุปการจัด ประกวดออกแบบ สติ๊กเกอร์ Line การ ต่อต้านการทุจริตเพื่อใช้ เป็นสติ๊กเกอร์ Line ของ ชมรม STRONG ของ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ๓. มีการออกแบบ	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		ตามวัฒนธรรมสุจริต เสริมสร้างความตระหนักรู้ และเฝ้าระวังการทุจริต ประกอบกับกิจกรรมดังกล่าว ได้มีการเปิดโอกาสให้บุคลากร สำนักบริหารงานกลางได้ เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา การทุจริต เพื่อกระตุ้นให้เกิด ความรู้สึกร่วมรับผิดชอบต่อ สังคม ๑.๒ กิจกรรมจัดประกวด ออกแบบสติกเกอร์ Line การ ต่อต้านการทุจริตของสำนัก บริหารงานกลาง เพื่อส่งเข้า ประกวดสติกเกอร์ Line ของ ชมรม STRONG ของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ระหว่างวันที่ ๘-๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ซึ่งมี บุคลากรส่งสติกเกอร์ Line เข้าประกวด จำนวน ๓ ราย		การทุจริตอย่างจริงจัง ๓. การจัดประกวดผลงาน การออกแบบสติกเกอร์ Line ทำให้บุคลากรเกิดความ ตระหนักและให้ความสำคัญ กับปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน และส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของบุคลากรสำนัก บริหารงานกลาง	สติกเกอร์ Line รณรงค์ ต่อต้านการทุจริตของ สำนักบริหารงานกลาง ๔. การประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่าง ๆ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว. - ช่องทางศูนย์ เรียนรู้ คุณธรรมและความ โปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		ได้แก่ ๑. นายหมวดเอก ฉัตรชัย ก่อเกิด ๒. นางสาวพรทิพย์ ขวัญเมือง ๓. นางสาวปุณณิศา จริงจิตร ซึ่งบุคลากรสำนักบริหารงาน กลางได้ลงคะแนนคัดเลือก ผลงานสตีกเกอร์ Line ของ นายหมวดเอก ฉัตรชัย ก่อเกิด				
๒๕	การจัดคลิปวิดีโอ เรื่อง เสริมสร้าง บรรยากาศส่งเสริมคุณธรรมและ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ดีขึ้น (การส่งเสริมตามประมวล จริยธรรม) (การส่งเสริมความโปร่งใส)	สำนักบริหารงานกลาง ดำเนินการจัดทำคลิปวิดีโอ เรื่อง เสริมสร้างบรรยากาศ ส่งเสริมคุณธรรมและ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ดีขึ้น เพื่อเป็นสื่อกลางในการ นำเสนอเรื่องการส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรม สร้าง บรรยากาศการทำงานอย่างมี คุณภาพ นำไปสู่การ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไป ในทางที่ดีขึ้นของสำนัก	คลิปวิดีโอ เรื่อง เสริมสร้าง บรรยากาศส่งเสริมคุณธรรม และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ดี ขึ้นของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	สำนักบริหารงานกลางได้นำ คลิปวิดีโอ เรื่อง เสริมสร้าง บรรยากาศส่งเสริมคุณธรรม และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ดี ขึ้นของสำนักบริหารงาน กลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปเผยแพร่ใน ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรม ข้าราชการ สว.	๑. คลิปวิดีโอ เรื่อง เสริมสร้างบรรยากาศ ส่งเสริมคุณธรรมและ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ดี ขึ้นของสำนักบริหารงาน กลาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒) การประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่าง ๆ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		บริหารงานกลาง		- ช่องทางศูนย์เรียนรู้ คุณธรรมและความโปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว. - ช่องทางศูนย์ เรียนรู้ คุณธรรมและความ โปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	
๒๖	ชวนเพื่อนร่วม STRONG (สว) / ขยายจำนวนสมาชิก (การส่งเสริม ตามประมวลจริยธรรม)	สำนักบริหารงานกลางได้มีการประชาสัมพันธ์ประกาศเชิญชวนบุคลากรของสำนักเข้าร่วมสมัครสมาชิกชมรม STRONG ทางช่องทางต่าง ๆ ของสำนัก ซึ่งภายหลังการประกาศเชิญชวนมีบุคลากรของสำนักบริหารงานกลาง เข้าร่วมสมัครสมาชิกชมรมองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๓	สำนักบริหารงานกลางมีบุคลากรร่วมเป็นสมาชิกชมรม STRONG เพิ่มขึ้นจำนวน ๓ คน คือ ๑. น.ส.เจียรนัย อัครวราพานิช นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล ๒. น.ส.ขวัญชนก แสงสี เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน กลุ่มงาน บริหารงานบุคคล ๓. ว่าที่ ร.ต.ตฤณณภัทร์ ดารารัษฎา นักวิชาการสนับสนุนงาน	บุคลากรสำนักบริหารงานกลางมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต และมีการคิดคำขวัญต่อต้านการทุจริตของตน เช่น ๑. น.ส.เจียรนัย อัครวราพานิช นักทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานบริหารงานบุคคล “สุจริต โปร่งใส” ๒. น.ส.ขวัญชนก แสงสี เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน กลุ่มงานบริหารงานบุคคล	๑) ใบสมัครสมาชิกชมรม STRONG จำนวน ๓ ฉบับ ๒) การประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ - Facebook สำนักบริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว. - ช่องทางศูนย์เรียนรู้ คุณธรรมและความ	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		คน คือ ๑. น.ส.เจียรนัย อัครวาพานิช นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล ๒. น.ส.ขวัญชนก แสงสี เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน กลุ่มงานบริหารงานบุคคล ๓. ว่าที่ ร.ต.ตฤณณภัทร์ ดาราประภา นักวิชาการสนับสนุนงาน งานนิติบัญญัติ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล ทำให้สำนักบริหารงานกลาง มีบุคลากรร่วมเป็นสมาชิก ชมรม STRONG เพิ่มขึ้น	นิติบัญญัติ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล	“โปร่งใส ไร้ทุจริต มี จิตสำนึก” ๓. ว่าที่ ร.ต.ตฤณณภัทร์ ดาราประภา นักวิชาการสนับสนุน งานนิติบัญญัติ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล “ต้านทุจริต จากจิตใจ”	โปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	
๒๘	การเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่อง ร้องเรียน • ตั้งคณะทำงานรับเรื่อง ร้องเรียน • มีรายงานส่งบังคับบัญชา กรณีมีเรื่องร้องเรียนให้	สำนักบริหารงานกลาง มีการ กำหนดกลไกในการบริหาร จัดการเรื่องร้องเรียนของ สำนักโดยมีสรุปรายละเอียด ได้ดังนี้ ๑. มีการออกระเบียบสำนัก	สำนักบริหารงานกลาง มีการ กำหนดกลไกในการบริหาร จัดการเรื่องร้องเรียนของสำนัก โดยมีสรุปรายละเอียดได้ดังนี้ ๑. มีการออกระเบียบสำนัก บริหารงานกลาง ว่าด้วย	สำนักบริหารงานกลางได้ จัดทำรายงานสรุปการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การรับเรื่อง ร้องเรียนของสำนัก บริหารงานกลาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. รายงานสรุปการเพิ่ม ประสิทธิภาพการรับ เรื่องร้องเรียนของ สำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
	จัดทำรายงานแจ้งผู้ร้อง (การส่งเสริมความโปร่งใส)	บริหารงานกลาง ว่าด้วย การดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการบริการ ของสำนักบริหารงาน กลาง พ.ศ. ๒๕๖๗ ๒. มีการแต่งตั้งคณะทำงาน รับเรื่องร้องเรียนการ ให้บริการของสำนัก บริหารงานกลาง พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓. มีการกำหนดขั้นตอนการ ปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียน ของสำนักบริหารงานกลาง ๔. มีการกำหนดช่องทางการ รับเรื่องร้องเรียนของ สำนักบริหารงานกลาง ๕. มีการจัดทำหนังสือ รายงานผลการรับเรื่อง ร้องเรียนของสำนัก บริหารงานกลางเป็นประจำ ทุกเดือน ทั้งนี้ จากกลไกทั้งหมด สำนัก บริหารงานกลางจึงได้จัดทำ	การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนการบริการของ สำนักบริหารงานกลาง พ.ศ. ๒๕๖๗ ๒. มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับ เรื่องร้องเรียนการให้บริการ ของ สำนักบริหารงานกลาง พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓. มีการกำหนดขั้นตอนการ ปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนของ สำนักบริหารงานกลาง ๔. มีการกำหนดช่องทางการ รับเรื่องร้องเรียนของสำนัก บริหารงานกลาง ๕. มีการจัดทำหนังสือรายงาน ผลการรับเรื่องร้องเรียนของ สำนักบริหารงานกลางเป็น ประจำทุกเดือน ทั้งนี้ จากกลไกทั้งหมดสำนัก บริหารงานกลาง จึงได้จัดทำ รายงานผลการเพิ่ม ประสิทธิภาพเรื่องร้องเรียนของ สำนักบริหารงานกลาง	จำนวน ๑ เล่ม	๒. การประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ สว. - ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ (e-office) - ช่องทางศูนย์เรียนรู้ คุณธรรมและความ โปร่งใส (www.Moral.Senat e.go.th)	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		รายงานผลการเพิ่ม ประสิทธิภาพเรื่องร้องเรียน ของสำนักบริหารงานกลาง				
๒๙	การสำรวจความพึงพอใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนัก/ กลุ่ม (การส่งเสริมความโปร่งใส)	สำนักบริหารงานกลางได้มีการดำเนินการสำรวจความ พึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการของทุกกลุ่มงาน โดย สำรวจความพึงพอใจจากบุคคล ที่มาติดต่อประสานงานหรือมา รับบริการจากกลุ่มงานต่าง ๆ ของสำนักบริหารงานกลาง อาทิเช่น สมาชิกวุฒิสภา ประชาชน บุคลากรสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา โดยใช้ วิธีการสำรวจทางออนไลน์ ผ่าน Google Form และ สำรวจผ่านแบบสอบถามใน รูปแบบกระดาษซึ่งผลการ สำรวจความพึงพอใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการของ สำนักบริหารงานกลาง สรุปผลการสำรวจได้ว่า สมาชิกวุฒิสภา ประชาชน	ในการปฏิบัติหน้าที่ของสำนัก บริหารงานกลาง จะมีการ สำรวจความพึงพอใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือการ ให้บริการของกลุ่มงานภายใน สำนักบริหารงานกลาง ซึ่งแบบ สำรวจดังกล่าวจะสำรวจความ พึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา ประชาชน บุคลากรของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่มาใช้บริการหรือมา ประสานงานในการปฏิบัติ หน้าที่ในส่วนต่างๆ จากสำนัก บริหารงานกลาง โดยการ สำรวจความพึงพอใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือการ ให้บริการของสำนักบริหารงาน กลาง นั้น ก็เพื่อจะได้นำผลการ ประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการ ปฏิบัติราชการหรือการ	รายงานการสำรวจความ พึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการของสำนัก บริหารงานกลาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ	๑) รายงานการสำรวจ ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสำนักบริหารงาน กลาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒) ประชาสัมพันธ์ทาง ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ - Facebook สำนัก บริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรม ข้าราชการ สว. - ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ (e-office) - ช่องทางศูนย์เรียนรู้ คุณธรรมและความโปร่งใส	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักบริหารงานกลางในระดับคะแนน ๕ คือพึงพอใจมากที่สุด	ให้บริการให้ดียิ่งขึ้นไป สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการหรือติดต่อประสานงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น		(www.Moral.Senate.go.th)	
๓๐	การเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จำนวน ๒ เล่ม ประกอบด้วย ๑) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการบริหารบุคคล (การส่งเสริมความโปร่งใส)	สำนักบริหารงานกลาง ได้มอบหมายให้แต่ละกลุ่มดำเนินการทบทวนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานจากปีที่ผ่านมาและนำมาปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานประจำสำนัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งจากการทบทวนปัญหาอุปสรรคนำไปสู่การปรับปรุงคู่มือ ดังนี้ ๑. คู่มือการปฏิบัติงาน มีการปรับปรุงคู่มือในเรื่องของการนำ e-service มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบคำขอมิ	สำนักบริหารงานกลาง ได้มอบหมายให้แต่ละกลุ่มดำเนินการทบทวนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานจากปีที่ผ่านมาและนำมาปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานประจำสำนัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งจากการทบทวนปัญหาอุปสรรคนำไปสู่การปรับปรุงคู่มือ ดังนี้ ๑. คู่มือการปฏิบัติงาน มีการปรับปรุงคู่มือในเรื่องของการนำ e-service มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบคำขอมิ	๑. คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. คู่มือการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักบริหารงานกลาง (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๘)	๑. คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักบริหารงานกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. คู่มือการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักบริหารงานกลาง (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๘) ๓) ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ - Facebook สำนักบริหารงานกลาง - Line ชมรม STRONG - Facebook คุณธรรมข้าราชการ	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		บัตรสำหรับวุฒิสภา เจ้าหน้าที่รัฐสภา และบุคคลในวงงานรัฐสภา ๒. คู่มือการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคล มีการปรับปรุงให้ทันสมัยและสอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่าง ๆ รวมถึงเทคโนโลยีและระบบต่าง ๆ ภายในสำนักงานที่ปรับเปลี่ยนไปในปัจจุบัน เช่น ระเบียบ ก.ร. ว่าด้วยเงินค่าตอบแทนพิเศษของข้าราชการรัฐสภาสามัญ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๗ ระเบียบรัฐสภาว่าด้วยพนักงานราชการรัฐสภา (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๗ ระบบสารสนเทศรัฐสภา และระบบการลา	บัตรสำหรับวุฒิสภา เจ้าหน้าที่รัฐสภา และบุคคลในวงงานรัฐสภา ๒. คู่มือการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคล มีการปรับปรุงให้ทันสมัยและสอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่าง ๆ รวมถึงเทคโนโลยีและระบบต่าง ๆ ภายในสำนักงานที่ปรับเปลี่ยนไปในปัจจุบัน เช่น ระเบียบ ก.ร. ว่าด้วยเงินค่าตอบแทนพิเศษของข้าราชการรัฐสภาสามัญ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๗ ระเบียบรัฐสภาว่าด้วยพนักงานราชการรัฐสภา (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๗ ระบบสารสนเทศรัฐสภา และระบบการลา		สว. - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) - ช่องทางศูนย์เรียนรู้คุณธรรมและความโปร่งใส (www.Moral.Senate.go.th)	
ผลการดำเนินการในภาพรวมคิดเป็นระดับคะแนน				ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๑๔.....แนวทาง อยู่ระหว่างการดำเนินการ-.....แนวทาง		