



สำนักภาษาต่างประเทศ

# สรุปกิจกรรม

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อน  
องค์กรคุณธรรมต้นแบบ



- กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

## รายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ของสำนักภาษาต่างประเทศ

“องค์กรคุณธรรม” ถือเป็นรากฐานและหัวใจสำคัญในการสร้างระบบการทำงานที่มีธรรมาภิบาล (Good Governance) และเป็นกลไกหลักในการสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา ให้เกิดขึ้นในสายตาของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการใช้อำนาจรัฐและบริหารจัดการทรัพยากรของส่วนรวมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ บุคลากรภาครัฐจึงจำเป็นต้องพัฒนาตนเองให้เป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีจิตสาธารณะ และยึดมั่นในความถูกต้องเที่ยงธรรมเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม ในสภาวะการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน ทั้งในด้านเทคโนโลยี สังคม และความคาดหวังของประชาชนที่สูงขึ้น การขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุถึงระดับ “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” จึงไม่ใช่เพียงการปฏิบัติให้สอดคล้องตามระเบียบข้อบังคับหรือเกณฑ์การประเมินในเชิงเอกสารเท่านั้น แต่จำเป็นต้องมีการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภายในอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสร้างนวัตกรรมทางความคิดและพัฒนากระบวนการที่สามารถหลอมรวมหลักคุณธรรมให้กลายเป็นเนื้อเดียวกับวิถีการทำงานปกติ (Work Routine) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจากภายในตัวบุคคลอย่างแท้จริงและยั่งยืน

ด้วยเหตุนี้ การแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จนเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ จึงถือเป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง กิจกรรมดังกล่าวเปรียบเสมือนทางลัดที่ทำให้เห็นภาพความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม ช่วยให้ได้รับทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และนวัตกรรมการบริหารงานที่เกิดขึ้นจริงในบริบทที่หลากหลาย ตลอดจนเทคนิคการสร้างแรงจูงใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากร ซึ่งถือเป็นปัจจัยชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาองค์กรคุณธรรม

สำนักภาษาต่างประเทศ ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจสำคัญในการสนับสนุนงานของวุฒิสภา ในมิติต่างต่างประเทศ ตระหนักดีว่า ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่ต้องมีพร้อมกับจริยธรรม วิชาชีพที่เข้มแข็ง ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานและยกระดับการดำเนินงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่มีความมั่นคงและยั่งยืน สำนักภาษาต่างประเทศ จึงได้กำหนดจัดกิจกรรมศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานต้นแบบที่มีความโดดเด่นด้านการบริหารจัดการและการสร้างนวัตกรรมคุณธรรม ซึ่งเป็นการดำเนินงานในระดับสำนักงาน โดยมีสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน จำนวน ๒ หน่วยงาน คือ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เมื่อวันอังคารที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ที่ผ่านมา โดยสรุปสาระสำคัญจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ ดังนี้

## รายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ณ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ณ ห้องประชุม ๑๑๐ อาคาร ๑๐๐ ปี การสาธารณสุขไทย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ผู้แทนสำนักภาษาต่างประเทศได้เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานและสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการดำเนินงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น โดยได้รับเกียรติจาก นายแพทย์พีเชษฐ บัญญัติ รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ให้การต้อนรับและเป็นวิทยากรบรรยายสรุปภาพรวมการขับเคลื่อนองค์กร

### องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาภายใต้วิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและการมีคุณธรรม โดยตั้งเป้าหมายหลักคือ “กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบและปลอดจากการทุจริตประพฤติมิชอบ” ซึ่งขับเคลื่อนผ่านจุดมุ่งหมาย ๓ ประการสำคัญ ได้แก่

- ๑) เจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีคุณธรรม จริยธรรม
- ๒) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์กรคุณธรรม

๓) ระบบการดำเนินงานของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล จากจุดมุ่งหมายดังกล่าว กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้ยึดถือคติพจน์ในการทำงานคือ “สร้างคน คุณธรรม ระบบงานคุณธรรม สู่องค์กรคุณธรรม” โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการประพฤติปฏิบัติดีจากการปฏิบัติงานจริง

ในการขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้ประยุกต์ใช้นวัตกรรมและแนวคิดเชิงระบบ ดังนี้



## องค์ความรู้ที่ได้นำมาใช้ในสำนักอย่างไร

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำนักภาษาต่างประเทศสามารถนำแนวทางที่เป็นประโยชน์มาปรับใช้ได้ดังนี้

- การส่งเสริมระบบบันทึกความสำเร็จและความดี โดยประยุกต์ใช้แนวคิด “บันทึกความดี บัญชีความสุข” เพื่อให้บุคลากรเห็นคุณค่าในงานที่ทำและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

- การถ่ายทอดวัฒนธรรมองค์กรแบบรุ่นสู่รุ่น เน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้และจริยธรรมวิชาชีพ จากบุคลากรอาวุโสสู่บุคลากรใหม่ เพื่อสร้าง “ไม้ยี่นต้น” ทางปัญญาและคุณธรรมของสำนักให้มีความต่อเนื่อง

- การพัฒนาที่เน้นคุณภาพและผลสัมฤทธิ์ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมที่ทำได้จริง และส่งผลต่อคุณภาพงานโดยตรง มากกว่าการจัดกิจกรรมเพียงเพื่อรางวัลหรือการประเมิน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและความสุขในการทำงานอย่างแท้จริง

### ประมวลภาพกิจกรรม



**รายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**  
**ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ณ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย**  
**(กฟผ.)**

ณ ห้องประชุม ๔ ชั้น ๑๕ อาคาร ๕๐ ปี การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ผู้แทนสำนักภาษาต่างประเทศได้เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยได้รับเกียรติจาก นางพัชรินทร์ รพีพรพงศ์ รองผู้อำนวยการ ให้การต้อนรับและเป็นวิทยากรบรรยายสรุปภาพรวมการดำเนินงาน

**องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านกิจการพลังงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน มีบุคลากรในความดูแลประมาณ ๑๙,๐๐๐ คนทั่วประเทศ โดย กฟผ. ให้ความสำคัญกับการวางรากฐานด้านธรรมาภิบาล การป้องกันและต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มแข็ง ซึ่งมีรองผู้อำนวยการบริหารเป็นผู้รับผิดชอบหลักภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กฟผ. ผ่านกลไกสำคัญ ๓ ส่วน ได้แก่

๑) คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและทิศทางการขับเคลื่อนองค์กรในภาพรวม

๒) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กฟผ. ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการที่ดี วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยง และติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ

๓) คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและบัตรสนเท่ห์ ทำหน้าที่พิจารณาตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อความเป็นธรรมและโปร่งใส

สำหรับการขับเคลื่อนมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม กฟผ. ได้ดำเนินการผ่านกระบวนการหลัก ๙ ขั้นตอน โดยยึดถือคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ คือ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู” โดยมีจุดเด่นในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ : ปรับเปลี่ยนรูปแบบการสื่อสารจากเอกสารทางวิชาการที่ซับซ้อน เป็นสื่อมัลติมีเดียและคลิปวิดีโอสั้นที่เข้าถึงง่าย เช่น ซีรีส์ “วินัย ไกล่ตัว” เพื่อสร้างความเข้าใจที่รวดเร็วให้แก่บุคลากรจำนวนมาก

๒. การเชิดชูเกียรติ : มุ่งเน้นการยกย่องบุคลากรและหน่วยงานที่ประพฤติปฏิบัติดีเพื่อเป็นแรงบันดาลใจให้แก่สมาชิกในองค์กร

๓. กิจกรรมจิตอาสาบนพื้นฐานความเชี่ยวชาญ : ส่งเสริมให้บุคลากรนำความรู้ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพมาสร้างประโยชน์ต่อสังคม เช่น โครงการบำรุงรักษาตู้แรงดันลบให้แก่โรงพยาบาลอภัยบุรี และโครงการตรวจสอบความปลอดภัยอาคารเรียนหลังเหตุการณ์แผ่นดินไหว ซึ่งเป็นการสนับสนุนทั้งด้านงบประมาณและทักษะฝีมือของบุคลากรอย่างเหมาะสม

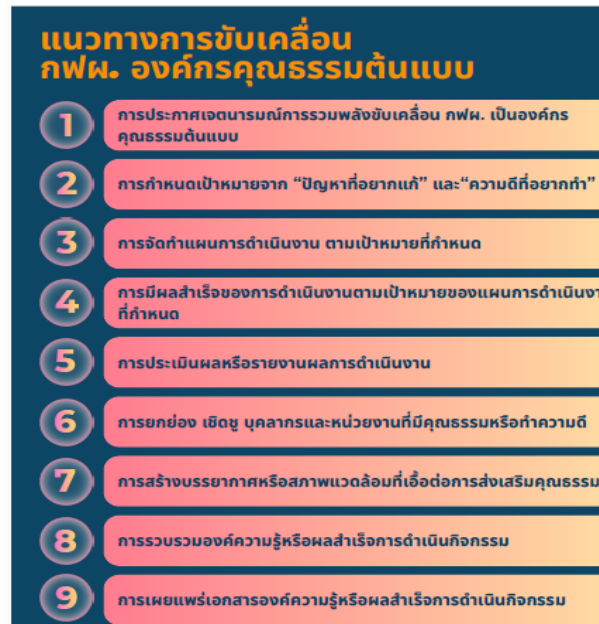
ความสำเร็จของ กฟผ. เกิดจากพลังแห่งความร่วมมือภายใต้หลักการ “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา” ของบุคลากรทุกระดับ ทำให้ กฟผ. ได้รับการยกย่องให้เป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นของกระทรวงพลังงาน”

### องค์ความรู้ที่ได้นำมาใช้ในสำนักอย่างไร

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำนักภาษาต่างประเทศเห็นควรนำแนวทางที่เป็นประโยชน์นำมาปรับใช้ ดังนี้

- การพัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการเผยแพร่กิจกรรมองค์กรคุณธรรมให้เป็นสื่อที่ทันสมัย เช่น สื่ออินโฟกราฟิกหรือวิดีโอสั้น เพื่อสร้างการรับรู้ที่น่าสนใจและลดความซับซ้อนของข้อมูล

- การส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสาจากภารกิจหลัก โดยสนับสนุนให้บุคลากรนำความเชี่ยวชาญในหน้าที่ เช่น ทักษะทางด้านภาษาและการสื่อสาร มาใช้ในการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ โดยได้รับการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมให้เกิดการทำงานจิตอาสาอย่างเป็นรูปธรรม ไม่สร้างภาระส่วนตัวให้แก่บุคลากร แต่เป็นการดึงศักยภาพที่มีอยู่มาสร้างคุณค่าร่วม



# ประมวลภาพกิจกรรม



## บทสรุป

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ถือเป็นโอกาสสำคัญที่ทำให้สำนักภาษาต่างประเทศได้เห็นประจักษ์ว่า การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมเพื่อรักษามาตรฐานระดับ "ต้นแบบโดดเด่น" ให้มีความยั่งยืนนั้น ไม่ได้เป็นเพียงการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับหรือการจัดทำเอกสารเพื่อรองรับการประเมินเท่านั้น แต่หัวใจสำคัญคือการสร้าง "นวัตกรรมเชิงระบบ" ที่ควบคู่ไปกับการปลูกฝัง "วัฒนธรรมองค์กร" ให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

จากแนวคิด "โมเดลปลา" และการบันทึกความดีผ่านระบบดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทำให้เห็นความสำคัญของการวางแผนงานเชิงกลยุทธ์ที่นำเทคโนโลยีมาช่วยลดภาระงาน และสร้างความภาคภูมิใจให้กับบุคลากร ในขณะที่กระบวนการ ๙ ขั้นตอน และรูปแบบการสื่อสาร มีมิติเดียวที่ทันสมัยของ กฟผ. ได้แสดงให้เห็นถึงพลังของการสร้างการรับรู้และการดึงศักยภาพเฉพาะด้านของบุคลากรมาใช้ในงานจิตอาสาเพื่อสังคม ซึ่งแนวทางเหล่านี้ล้วนเป็นบทเรียนอันล้ำค่าที่สำนักภาษาต่างประเทศสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใส และสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมคุณธรรมให้เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

ในก้าวต่อไป สำนักภาษาต่างประเทศมีความมุ่งมั่นที่จะนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาสะท้อนผลและขยายผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืนเปรียบเสมือนการ "ปลูกไม้ยืนต้น" ที่ต้องอาศัยความต่อเนื่องและการถ่ายทอดเจตนารมณ์จากรุ่นสู่รุ่น เพื่อยกระดับสำนักภาษาต่างประเทศให้เป็นหน่วยงานที่เปี่ยมด้วยสมรรถนะควบคู่ไปกับจริยธรรมวิชาชีพที่เข้มแข็ง พร้อมเป็นกำลังสำคัญในการรักษามาตรฐานและต่อยอดความสำเร็จของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ในฐานะองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นอย่างยั่งยืน เพื่อให้เป็นที่เชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนสืบไป