



**เทศบาลนครรังสิต**  
**Rangsit City Municipality**  
[www.rangsit.org](http://www.rangsit.org)



# รายงานสรุป

**การแลกเปลี่ยนเรียนรู้**  
**ด้านการป้องกันการทุจริตของสำนักกฎหมาย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**



**คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต**  
**ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกฎหมาย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

**แบบรายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก  
สำนักกฎหมาย**

**๑. รายละเอียดของกิจกรรม**

การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา โดยนางสาวแก้วเกศร์ ถาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา พร้อมด้วยบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา รวมทั้งสิ้น ๗๔ คน เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการบริหารราชการแผ่นดิน

ในการนี้ นางสาวสุทธิมาตร จันทร์แดง นางสาวบุษกร วิทยานุกรณ์ นางสาววิกิรัตน์ นิยมไทย และนางสาวพิชชาวีร์ เลิศสุขสมบัติ เป็นผู้แทนของสำนักกฎหมายเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว โดยมี ร้อยตำรวจเอก ดร.ตรีลุพธ์ ธูปกระจ่าง นายกเทศมนตรีนครรังสิต ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวต้อนรับ พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมให้การต้อนรับอย่างพร้อมเพรียง กระบวนการศึกษาดูงานแบ่งออกเป็น ๒ ช่วงสำคัญ กล่าวคือ

**ช่วงเช้า** คณะผู้เข้าศึกษาดูงานได้เยี่ยมชมการจัดการศึกษาและการดำเนินงานของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครรังสิต เพื่อศึกษากระบวนการปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม และจริยธรรมแก่เยาวชนอันเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของสังคม

**ช่วงบ่าย** คณะผู้เข้าศึกษาดูงานได้รับฟังการบรรยายสรุปและร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนายกเทศมนตรีนครรังสิตและคณะผู้บริหาร ในประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ภายใต้วิสัยทัศน์ “**เปลี่ยนแปลงนครรังสิต เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า**” ตลอดจนแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment หรือ ITA) ซึ่งสำนักงานเทศบาลนครรังสิตประสบความสำเร็จอย่างโดดเด่น โดยได้รับคะแนนประเมินสูงถึง ๙๙.๓๐ คะแนน ถือเป็นคะแนนสูงสุดในกลุ่มเทศบาลนครและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษทั่วประเทศ

**๒. องค์ความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต สามารถสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับออกได้ ๓ มิติสำคัญ ดังนี้

**๑) มิติด้านคุณธรรมและความโปร่งใส** สำนักงานเทศบาลนครรังสิตใช้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA เป็นเครื่องมือเชิงบวกในการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งให้หน่วยงานรัฐสถานะของตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้สามารถระบุจุดที่มีความเสี่ยงและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีมาตรฐานสากล มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment หรือ OIT) ผ่านเว็บไซต์ที่เข้าถึงง่าย ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ควบคู่กับ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด ภายใต้นโยบาย “No Gift Policy” นอกจากนี้ ยังสร้างการมีส่วนร่วมเชิงรุกโดยจัดส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ทั้งสิ้น ๘๔ ชุมชนในเทศบาลนครรังสิต เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์และเก็บข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนโดยตรง (External Integrity and Transparency Assessment หรือ EIT) ทำให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนผลการดำเนินงานอย่างแท้จริง อีกทั้งมีการถ่ายทอดสดการประชุมสภาเทศบาล เพื่อเปิดเผยกระบวนการพิจารณาและตัดสินใจต่อสาธารณชน อันเป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของประชาชน

**๒) มิติด้านนวัตกรรมเมืองอัจฉริยะ (Smart City)** สำนักงานเทศบาลนครรังสิตได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริการสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม เช่น แอปพลิเคชัน “Rangsit City App” ซึ่งเป็นศูนย์รวมบริการดิจิทัล อาทิ ระบบแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ การแจ้งเรื่องร้องเรียน การแจ้งเหตุฉุกเฉิน การติดตามระดับน้ำในคลองรังสิตประยูรศักดิ์เพื่อเฝ้าระวังอุทกภัย การแจ้งเตือนค่าฝุ่น PM ๒.๕ และการตรวจสอบสภาพการจราจรผ่านระบบกล้องวงจรปิด

นอกจากนี้ เทศบาลนครรังสิตยังมีนวัตกรรมตู้น้ำดื่มอัจฉริยะ (My City & Re - fill City) ที่ให้บริการน้ำดื่มสะอาดโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ช่วยลดภาระค่าครองชีพและลดปริมาณขยะพลาสติกได้กว่า ๑.๕ ตันต่อเดือน พร้อมทั้งมีระบบจัดเก็บข้อมูลสุขภาพเพื่อนำไปวิเคราะห์แนวโน้มโรคไม่ติดต่อของประชาชนในพื้นที่ สำหรับในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมนั้น เทศบาลนครรังสิตได้มีการแปรรูปวัชพืชและขยะเป็นปุ๋ยอินทรีย์ภายใต้ความร่วมมือกับภาคเอกชน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการเมืองอย่างยั่งยืน

**๓) มิติด้านการบริหารองค์กรและสวัสดิการ** ผู้บริหารของเทศบาลนครรังสิตมีแนวคิดการบริหารจัดการที่ทันสมัย โดยมอง “เมืองเป็นบ้าน” และ “บุคลากรเป็นครอบครัว” เพื่อสร้างความสุข ความผูกพัน และขวัญกำลังใจภายในองค์กร ก่อนส่งต่อบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน มีการนำอุดมคติของตำรวจมาเป็นค่านิยมหลักในการปฏิบัติงาน คือ “เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่ กรุณาปรานีต่อประชาชน” พร้อมทั้งกำหนดแนวทาง “๓ ไม่” ได้แก่ ไม่กล้า ไม่สามารถ และไม่ยากทุจริต เพื่อสร้างกลไกป้องกันการกระทำความผิดอย่างเป็นระบบ ตลอดจนมีการจัดสวัสดิการเชิงรุก เช่น โครงการ “Baby Box” มอบสิ่งของที่จำเป็นแก่หญิงตั้งครรภ์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนตั้งแต่ระยะเริ่มต้นของชีวิต อันสะท้อนแนวคิดการพัฒนาแบบองค์รวม

### ๓. การนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในสำนักกฎหมาย

สำนักกฎหมายสามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวมาปรับใช้เพื่อยกระดับการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบได้ ดังนี้

๑) การพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูล (Open Data Integrity and Transparency Assessment หรือ OIT) สามารถนำแนวทางการจัดการข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครรังสิตมาเป็นต้นแบบในการปรับปรุงเว็บไซต์และช่องทางสื่อสารทุกช่องทางของสำนักกฎหมายให้มีความครบถ้วน ทันสมัย และสืบค้นได้สะดวกได้ ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการเผยแพร่ความรู้และผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสทั้งในระดับสำนักและระดับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

๒) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ บุคคลในวงงานรัฐสภา และผู้มาติดต่อราชการ เช่น การนำระบบให้คำปรึกษากฎหมายออนไลน์ (E - Legal Advisory) และการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ในการตอบคำถาม

เบื้องต้นด้านกฎหมาย มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพิ่มความรวดเร็ว และยกระดับประสิทธิภาพในการบริการของสำนักกฎหมาย

๓) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับมากำหนดแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรของสำนักกฎหมายได้อย่างชัดเจน โดยการจัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และปลูกฝังค่านิยมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

๔) การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน สามารถนำองค์ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตมาพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนและกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงของสำนักกฎหมายให้มีมาตรฐาน โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยกำหนดขั้นตอนการสอบสวนและไต่สวนอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

๕) การยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สามารถนำแนวคิดการทำงานที่ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางมาปรับใช้ เน้นความโปร่งใสในทุกขั้นตอน รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ และพัฒนากระบวนการทำงานเชิงรุก เพื่อลดข้อร้องเรียนและเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ดังนั้น การนำองค์ความรู้ด้านคุณธรรม ความโปร่งใสมาประยุกต์ใช้ในสำนักกฎหมายจะเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการดำเนินงานของสำนักกฎหมายให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ อันเป็นรากฐานในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจและภารกิจของสำนักกฎหมายอย่างยั่งยืนต่อไป

### ภาพประกอบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต

วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต



ภาพประกอบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต

วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต



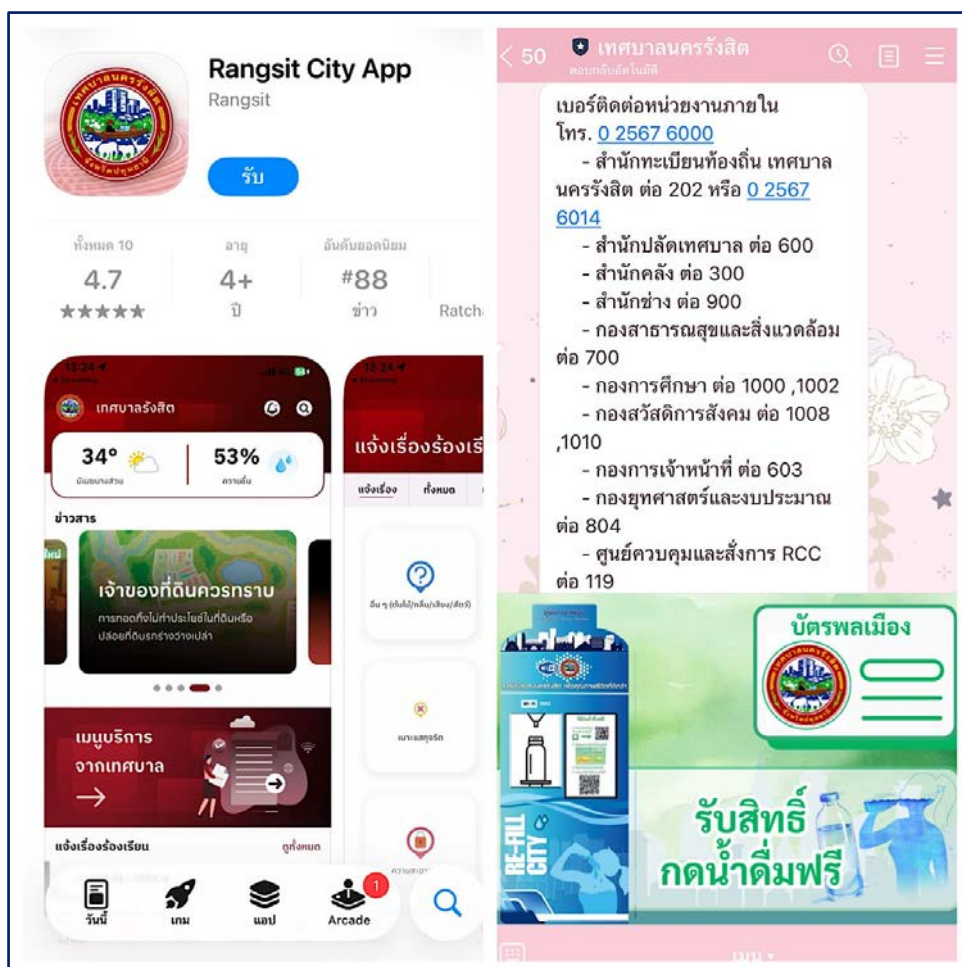
## ภาพประกอบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต

วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต



## ภาพประกอบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต

วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต





คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกฎหมาย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙