



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต กับหน่วยงานภายนอก ณ เทศบาลนครรังสิต



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

แบบรายงานสรุป การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต
กับหน่วยงานภายนอก/วิทยากรภายนอกสังกัดรัฐสภา สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ช่วงบ่าย เวลา 13.00-16.00 นาฬิกา (เทศบาลนครรังสิต)

ใครทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อไร

วันพฤหัสบดีที่ 12 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 13.00-16.00 นาฬิกา ณ เทศบาลนครรังสิต

นางสาวแก้วเกศร์ ถาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา นายเจษฎา ชำนาญป่า ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล พร้อมด้วยบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสของรัฐ ภายใต้กิจกรรมขยายและส่งเสริมเครือข่ายคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส โดยมีร้อยตำรวจเอก ดร.ตรีลุพธ์ ฐประจ่าง นายกเทศบาลนครรังสิต ให้การต้อนรับ โดยกิจกรรมดังกล่าวเป็นการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และการยกระดับมาตรฐานความโปร่งใสในการบริหารราชการแผ่นดินอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ทั้งนี้ บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว จำนวน 3 คน ได้แก่

1. นายสมชาติ เอื้อสัจฉผล ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริการระบบคอมพิวเตอร์
2. นางสาวนันทรัตน์ พิมเสน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ กลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์
3. นายสนั่น กล้วยคำ นักวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานบริหารระบบเครือข่ายฯ

การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568” ซึ่ง เทศบาลนครรังสิต ได้รับผลการประเมินสูงถึง 99.70 คะแนน บรรยายโดย นางสาวบุญญฤทธิ ภูระย้า หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครรังสิต

เทศบาลนครรังสิตยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

หัวใจของ ITA ไม่ใช่แค่เรื่องการทุจริต แต่คือการ “เปิดเผยข้อมูล” และ “การบริการสาธารณะ” อย่างเท่าเทียม

เกณฑ์การประเมิน แบ่งเป็น 3 ส่วนหลัก

IIT (แบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน) เน้นเรื่องการปฏิบัติหน้าที่, การใช้งบประมาณ, และการใช้อำนาจ

EIT (แบบวัดการรับรู้ผู้รับบริการภายนอก) เน้นคุณภาพการดำเนินงานและการสื่อสาร

OIT (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) การนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนตรวจสอบได้

แนวทางปฏิบัติ ต้องมีมาตรการป้องกันการรับสินบน (No Gift Policy) การจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริต เทศบาลนครรังสิตยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครรังสิต บรรยายโดย นายรัชกรกรณ์ นครสุวรรณ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เทศบาลนครรังสิต (Smart City Showcase 2025) โครงการ Rang sit Smart City เทศบาลนครรังสิตได้นำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาเมืองภายใต้แนวคิด "เมืองอัจฉริยะ" ซึ่งสอดคล้องกับงานของสำนักเทคโนโลยีฯ ดังนี้:

โครงการ Rang sit Smart City เทศบาลนครรังสิตได้นำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาเมืองภายใต้แนวคิด "เมืองอัจฉริยะ" ซึ่งสอดคล้องกับงานของสำนักเทคโนโลยีฯ ดังนี้

เป้าหมาย พัฒนาเทศบาลนครรังสิตให้เป็นเมืองน่าอยู่และยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐานพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรเป้าหมาย พัฒนาเทศบาลนครรังสิตให้เป็นเมืองน่าอยู่และยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐาน

องค์ประกอบหลัก (Smart)

Smart Living: ความปลอดภัยและสาธารณสุข (เช่น ระบบกล้อง CCTV อัจฉริยะ)

Smart Governance: การบริการภาครัฐที่เข้าถึงง่ายและโปร่งใส

Smart Mobility: การจัดการจราจรและขนส่ง

Smart Environment / Energy / Economy / People: การบริหารจัดการทรัพยากรและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากร

จุดเด่น มีศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ (IOC) เพื่อมอนิเตอร์และแก้ไขปัญหาเมืองแบบ Real-time

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และกลยุทธ์การยกระดับคะแนน ITA ของเทศบาลนครรังสิตที่ประสบความสำเร็จสูงถึง 99.70 คะแนน เพื่อนำโมเดลความสำเร็จมาปรับใช้ในการพัฒนาสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่ทันสมัยและโปร่งใสอย่างยั่งยืน

องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยน

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พบว่า หัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กรและเมืองในยุคปัจจุบัน คือ การนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการ “สร้างความโปร่งใส” ควบคู่กับการ “ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน” โดยตัวอย่างความสำเร็จจาก เทศบาลนครรังสิต แสดงให้เห็นถึงการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม ดังนี้

ประการแรก ด้าน Smart Governance เทศบาลนครรังสิตได้นำเทคโนโลยีโมบายแอปพลิเคชันมาใช้เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเหตุ และการแจ้งเตือนภัย ซึ่งช่วยให้กระบวนการทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้สะดวก รวดเร็ว และเกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

ประการที่สอง ด้าน Smart Life และ Smart Mobility การใช้ระบบลงทะเบียนผ่าน Line และระบบตรวจสอบสิทธิ์อัจฉริยะ เป็นตัวอย่างที่ชัดเจนของการนำเทคโนโลยีมาช่วยกระจายทรัพยากร

สาธารณสุขอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม เช่น ระบบตู้กดน้ำดื่ม RO อัจฉริยะ ซึ่งมีการบริหารจัดการสิทธิ์ และบันทึกข้อมูลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ทำให้สามารถตรวจสอบได้ ลดโอกาสในการทุจริต และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนว่าทรัพยากรถูกจัดสรรอย่างเหมาะสม

ประการที่สาม การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและคุณภาพชีวิต แสดงให้เห็นว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ไม่ใช่เพียงเพื่อความทันสมัยหรือภาพลักษณ์ของเมืองเท่านั้น แต่ต้องตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ตัวอย่างเช่น ป้ายรถเมล์อัจฉริยะที่สามารถแสดงข้อมูลระยะเวลาการเดินทางและเชื่อมต่อ WiFi ฟรี ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทาง เพิ่มความปลอดภัย และยกระดับคุณภาพชีวิตในชีวิตประจำวันของประชาชน

นำมาใช้ในสำนัก/กลุ่ม อย่างไร

การประยุกต์ใช้ในการกิจของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การนำโมเดล "Smart City" มาปรับใช้ในบริบทของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ไม่ใช่แค่เรื่องของความทันสมัย แต่คือการใช้เทคโนโลยีเพื่อ “ความโปร่งใส” และ “การเข้าถึงอย่างเท่าเทียม” โดยแบ่งตามกลุ่มงานหลักได้ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาระบบงาน (Smart Governance & Development)

ระบบติดตามสถานะงาน ประยุกต์ใช้แนวคิดจาก Rangsit City App มาพัฒนาระบบคำขอรับบริการไอที (e-Service Request) ให้บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาสามารถติดตามสถานะการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์หรือการพัฒนาระบบได้แบบเรียลไทม์ เพื่อลดข้อสงสัยในลำดับการทำงาน และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริการ

2. ด้านการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน (Smart Infrastructure & Mobility)

การจัดการสิทธิ์เข้าถึงทรัพยากร (Identity Management) นำโมเดล ระบบตู้กดน้ำอัจฉริยะ มาประยุกต์กับการจัดสรรทรัพยากรดิจิทัล เช่น การลงทะเบียนขอใช้สิทธิ์ WIFI การจองห้องประชุมออนไลน์ หรือการยืม-คืนอุปกรณ์ไอที ผ่านระบบยืนยันตัวตนที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลบุคลากร เพื่อป้องกันการใช้ทรัพยากรในทางที่ผิดและสร้างความเท่าเทียม

3. ด้านการยกระดับองค์กรคุณธรรม (Smart Culture & Transparency)

Data Visualization เพื่อความโปร่งใส นำข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มาจัดทำเป็น Dashboard แสดงผลความสำเร็จและสถิติการดำเนินงานต่อสาธารณะ เพื่อสะท้อนถึงความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล

สรุป

ความสำเร็จของเทศบาลนครรังสิตในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ไม่ได้อยู่ที่ตัวอุปกรณ์เทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่อยู่ที่การ "เชื่อมโยงเทคโนโลยีเข้ากับจริยธรรม" โดยใช้ระบบดิจิทัลเป็นเครื่องมือลดช่องว่างการปฏิบัติงาน ลดการใช้ดุลพินิจส่วนตัว และสร้างระบบที่ทุกคนสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะนำมาขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นหน่วยงานคุณธรรมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะนำแนวคิดจากเทศบาลนครรังสิตมาเป็นต้นแบบในการขับเคลื่อน “Digital Ethics & Transparency Framework” โดยมุ่งเน้นว่าทุกระบบงานที่พัฒนาขึ้นใหม่ จะต้องมีการตรวจสอบที่ชัดเจน มีระบบการยืนยันตัวตนที่รัดกุม และมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะ เพื่อเปลี่ยนผ่านจากการเป็นหน่วยงานสนับสนุนทางเทคนิคไปสู่การเป็นผู้นำที่ยั่งยืนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ภาพประกอบ







สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
Bureau of Information and Communication Technology
22 กุมภาพันธ์ 2561

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าร่วมกิจกรรม ศึกษาฐาน ITA และ Smart City ณ เทศบาลนครสิงคโปร์

วันพฤหัสบดีที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 13.00 – 18.00 นาฬิกา ณ เทศบาลนครสิงคโปร์ จังหวัดปทุมธานี นางสาวแก้วเกศร์ ตาวรพันธ์ รองเลขาธิการรัฐวิสาหกิจ สำนักผู้แทนซึ่งประกอบด้วยตัวแทนบุคลากรจาก 18 สำนัก และ 1 กลุ่มงานตรวจสอบภายใน เดินทางเข้าศึกษาฐานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการเมืองการทุจริตและโครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยกิจกรรมในช่วงนี้เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากการลงพื้นที่ขยายเครือข่ายคุณธรรม ณ โรงเรียนประถมศึกษานครสิงคโปร์ในช่วงเช้า

ในกิจกรรมครั้งนี้ ตัวแทนบุคลากรจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย นายสมชาติ เชื้อส่องผล ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์ นางสาวนันทรัตน์ พิชเสน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ และนายสนั่น กล้วยคำ นักวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และกลยุทธ์การยกระดับระบบ ITA ของเทศบาลนครสิงคโปร์ที่ประสบความสำเร็จสูงถึง 98.70 คะแนน เพื่อนำไปถอดความสำเร็จมาปรับใช้ในการพัฒนา สำนักงานเลขาธิการรัฐวิสาหกิจ ให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่ทันสมัยและโปร่งใสอย่างยั่งยืน








คณะกรรมการส่งเสริมองค์กร STRONG จัดตั้งขึ้นตามมติ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร