



# การนำหลักธรรมทางศาสนา มาประยุกต์ใช้ ภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

**แบบรายงานสรุปการนำหลักธรรมทางศาสนามาประยุกต์ใช้**  
**ภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

**- ใครทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อไร**

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการขับเคลื่อนภารกิจของ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้การนำของ นางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนัก หัวใจสำคัญที่ทำให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก้าวข้ามขีดจำกัดด้านเทคโนโลยีไม่ใช่เพียงแค่การมีเครื่องมือที่ทันสมัย แต่คือการมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ โดยได้มีการนำหลักธรรมทางศาสนามาประยุกต์ใช้ในทุกมิติของการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

การส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา จะช่วยหล่อหลอมจิตใจให้เป็นคนดี มีคุณธรรม มีสติ มีความรับผิดชอบ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับการยึดถือหลักคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู อันเป็นแนวทางสำคัญในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตของบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งสอดคล้องกับประมวลจริยธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

**นางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**  
**พร้อมด้วยบุคลากรในสำนัก** ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมที่เป็นรูปธรรมเพื่อให้หลักธรรมซึมซับเข้าสู่กระบวนการทำงาน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

**๑. กิจกรรม "ตักบาตร ปล่อยปลาหน้าเขียง"** วันศุกร์ที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๐๗.๑๙ นาฬิกา ณ บริเวณริมน้ำเจ้าพระยา อาคารรัฐสภา (ฝั่งวุฒิสภา) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จัดกิจกรรม "ตักบาตร ปล่อยปลาหน้าเขียง" เพื่อความเป็นสิริมงคล เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช ๒๕๖๙ นางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคลากรสำนักเทคโนโลยีฯ ร่วมกิจกรรม "ตักบาตร ปล่อยปลาหน้าเขียง" เพื่อความเป็นสิริมงคล เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช ๒๕๖๙ ร่วมตักบาตรข้าวสารอาหารแห้งแด่พระสงฆ์จำนวน ๙ รูป จากวัดจันทร์สโมสร และร่วมปล่อยปลาหน้าเขียง ณ บริเวณริมน้ำเจ้าพระยา เพื่อเสริมสร้างสิริมงคลในการเริ่มต้นศักราชใหม่

ในการนี้ นางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมด้วยบุคลากรในสังกัด เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวเพื่อแสดงถึงความกตัญญูกตเวที เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และสืบสานวัฒนธรรมอันดีงามขององค์กรตามแนวทางวิถีพุทธ

**๒. กิจกรรม “พระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรมพระบรมศพ”** วันศุกร์ที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๑๗.๐๐ นาฬิกา ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง ข้าราชการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เข้าร่วมผลิตเวรเฝ้าฯ ในพระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรมพระบรมศพ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมผลิตเวรเฝ้าฯ ในพระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรมพระบรมศพ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวงในโอกาสนี้ นางสาวสุดารัตน์ ใจอุดม นักวิชาการคอมพิวเตอร์เชี่ยวชาญ กลุ่มงานวิทยาการคอมพิวเตอร์ บุคลากรในสังกัดสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เข้าร่วมผลิตเวรเฝ้าฯ ในพระพิธีธรรมดังกล่าว เพื่อแสดงออกถึงความกตัญญูกตเวทีและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณการเข้าร่วมผลิตเวรเฝ้าฯ ในพระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรมพระบรมศพฯ ครั้งนี้ สอดคล้องตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู อีกทั้งยังเป็นไปตามประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสภา ข้อ ๕ (๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และร่วมขับเคลื่อนนโยบาย I SENATE+ SMART to SMARTER ด้าน Engagement เพื่อสร้างความผาสุกและความผูกพัน อันเป็นการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนสืบไป

**๓. กิจกรรม "ICT สมာธิ"** วันพฤหัสบดีที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ณ ห้องพระ ชั้น ๔ (สว.) นางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งเสริมให้บุคลากรมีสติ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน โดยเฉพาะทีมพัฒนาระบบและดูแลเครือข่าย เพื่อลดความผิดพลาด (Human Error) ในการจัดการข้อมูลสำคัญ นั่งสมาธิก่อนการปฏิบัติงาน บุคลากรในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ต้องเผชิญกับความซับซ้อนการปฏิบัติงานที่มีความอ่อนไหวสูง ความผิดพลาดเพียงเล็กน้อยที่เกิดจากความประมาท อาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบในวงกว้าง สำนักงาน จึงได้ริเริ่มกิจกรรม "ICT สมาธิ" เพื่อเป็นเครื่องมือในการ "Reset" สภาวะจิตใจของบุคลากรก่อนเข้าสู่โหมดการปฏิบัติงานเชิงลึกโดยบุคลากรภายในสำนัก กำหนดให้มีช่วงเวลาสั้น ๆ (ประมาณ ๕-๑๐ นาที) ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ได้ฝึกสติและทำสมาธิร่วมกัน โดยเน้นองค์ประกอบ ๓ ส่วนหลัก

๑) **การหยุดพักเพื่อตั้งสติ** บุคลากรทุกคนในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้หยุดภารกิจหน้าจอชั่วคราว เพื่อดึงความสนใจกลับมาอยู่ที่ลมหายใจ ช่วยลดความว้าวุ่นจากงานค้างคาหรือปัญหาเร่งด่วนที่รุมเร้า

๒) **การสร้างสมาธิจดจ่อ** ฝึกจิตให้มีความนิ่งและแน่วแน่ ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการเขียนโปรแกรมและการไล่เลี่ยตรวจสอบหาจุดบกพร่องที่ต้องใช้ความละเอียดถี่ถ้วนสูง

๓) **การแผ่เมตตาและตั้งเป้าหมาย** การตั้งจิตอธิษฐานในหน้าที่ทำสำเร็จลุล่วงด้วยดี เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม ช่วยลดความตึงเครียดและสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อการแก้ไขปัญหา

### การนำหลักธรรมทางศาสนามาประยุกต์ใช้ในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กิจกรรมที่ทางบุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้าร่วมนั้น บุคลากรทุกคนนำกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรมมาประยุกต์ใช้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากร เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยบูรณาการกิจกรรมต่าง ๆ เข้ากับการดำเนินงานและ

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยหล่อหลอมให้บุคลากรเป็นผู้มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ และพร้อมร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติภารกิจของสำนักให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ

**ด้านการปฏิบัติงาน** บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้นำหลัก **อิทธิบาท ๔** มาเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ เนื่องจากงานด้านไอทีเป็นงานที่ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และความกดดันจากระบบที่ต้องพร้อมใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง ความรักในงาน (ฉันทะ) และความพากเพียร (วิริยะ) จึงเป็นพลังสำคัญที่ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์และแก้ไขปัญหาหาระบบเครือข่ายที่ซับซ้อนได้อย่างไม่ย่อท้อ โดยมีหลัก **วิมังสา** เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบและพัฒนาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity) อยู่เสมอ

**ด้านการทำงานร่วมกันและการบริการ** สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยหลัก **สังคหัตถุ ๔** เพื่อให้เกิดความสามัคคี การทำงานด้านเทคโนโลยีมักถูกมองว่าแข็งกระด้าง แต่ด้วยการนำหลัก "ปิยวาจา" มาใช้ในการสื่อสารระหว่างทีม และการใช้ "อัทธจริยา" ในการช่วยเหลือเกื้อกูลกันเมื่อเกิดวิกฤตทางระบบ ทำให้บรรยากาศในที่ทำงานเต็มไปด้วยความสุข (Happy Workplace) นอกจากนี้ยังส่งต่อความปรารถนาดีไปยังผู้รับบริการผ่านงานด้าน Helpdesk ที่เปี่ยมด้วยจิตบริการ (Service Mind)

### องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการตนเอง (Self-Management Knowledge)

**สติ** การสร้างองค์ความรู้เรื่องการทำงานด้วย "สติ" ช่วยลดความผิดพลาด การตั้งค่าระบบ (Configuration) หรือการเขียนโปรแกรม (Coding) เพราะงานไอทีมีความละเอียดสูง หากขาดสติเพียงเสี้ยววินาทีอาจส่งผลให้ระบบล่มทั้งเครือข่าย

**ความอดทนต่อแรงกดดัน** ความรู้ในการจัดการสภาวะอารมณ์เมื่อเผชิญกับเหตุการณ์ระบบขัดข้อง (System Down) หรือการถูกกดดันจากผู้ใช้งาน โดยใช้หลัก "ขันติ" เปลี่ยนความโกรธเป็นความมุ่งมั่นในการแก้ปัญหา

### สรุปการประยุกต์ใช้ในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การขับเคลื่อนองค์กรด้วยคุณธรรมภายใต้การนำของ นางทุติยาพร ทวนทอง ส่งผลลัพธ์ชัดเจน ใน ๓ ด้านจากการดำเนินกิจกรรมนำหลักธรรมทางศาสนามาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกอย่างเห็นได้ชัด ดังนี้

**ด้านบุคคล** บุคลากรมีสภาพจิตใจที่เข้มแข็ง มีความสามารถในการจัดการกับความเครียดจากงานเร่งด่วนได้ดีขึ้น มีความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบระบบ (วิมังสา) ส่งผลให้ข้อผิดพลาดลดน้อยลง

**ด้านองค์กร** เกิดวัฒนธรรมการทำงานที่ประสานสัมพันธ์กันอย่างกลมเกลียว มีการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง (Unity) ลดช่องว่างระหว่างช่วงวัยด้วยการให้เกียรติและรับฟังซึ่งกันและกัน

**ด้านภารกิจ** ระบบสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานมีความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่สูงและมีจิตสำนึกในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

“ความสำเร็จ บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนำหลักธรรมทางศาสนา มาประยุกต์ใช้ภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามประมวลจริยธรรม จึงมีใช้เพียง แค่ความล้ำสมัยของเทคโนโลยี แต่คือการมีทรัพยากรบุคคลที่ปฏิบัติงานด้วยใจรัก พากเพียรด้วยสติ และขับเคลื่อนองค์กรด้วยคุณธรรมต้นแบบ โดดเด่น”

### ภาพประกอบ



