



ถอดบทเรียนความสำเร็จของการ
ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



คำนำ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเป็นรากฐานสำคัญในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการตามแผนบูรณาการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยการคัดเลือกบุคลากรผู้มีความคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น และจัดกิจกรรมถอดบทเรียนจากผู้ที่ได้รับการคัดเลือก เพื่อเป็นแบบอย่างและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีแก่บุคลากรในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กิจกรรมถอดบทเรียนจากจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการรัฐสภาผู้มีความคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เป็นกิจกรรมที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง โดย จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ได้แบ่งปันประสบการณ์การทำงาน บทบาทหน้าที่ การทำงานเป็นทีม ทักษะ และความท้าทายในการทำงาน รวมถึงคุณธรรมและจริยธรรมที่ยึดถือในการปฏิบัติงาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าของเรื่องเล่าที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการครองตน ครองคน ครองงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เอกสารฉบับนี้ได้รวบรวมและวิเคราะห์บทเรียนที่ได้รับจากการถอดบทเรียนของ จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส โดยนำเสนอในรูปแบบของการวิเคราะห์ตามหลักการครองตน ครองคน ครองงาน เพื่อให้บุคลากรในสำนักฯ ได้นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาตนเองให้เป็นข้าราชการที่มีคุณธรรมและจริยธรรมต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG
จิตพอเพียงต้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. 2569



สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
เรื่องเล่าจากผู้มีคุณธรรมถอดบทเรียนจากจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส	
บทนำ	4
กลยุทธ์/เทคนิคการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม	4
ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
เหตุการณ์และประสบการณ์ทำงาน	5
ขั้นตอน/กระบวนการที่ทำให้ประสบความสำเร็จ	6
คุณธรรมในการทำงาน	7
บทบาทหน้าที่และการทำงานเป็นทีม	8
องค์ประกอบสำคัญของการทำงานเป็นทีม	8
ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม	8
และการแก้ไขปัญหาภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
ประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค	9
สิ่งที่ได้รับจากการถอดบทเรียนของจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์	9
เป้าหมายที่จะดำเนินการต่อไปในเรื่องคุณธรรมต้นแบบ	10
การนำไปปรับใช้	10
การวิเคราะห์ตามหลักการครองตน ครองคน ครองงาน ถอดบทเรียนจาก	10
จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส	
ข้อเสนอแนะ	11
บทสรุป	12
ภาพประกอบ	13

เรื่องเล่าจากผู้มีคุณธรรม : ถอดบทเรียนจาก จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ สู่แนวทางการทำงานที่ดี

บทนำ

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาดำเนินการในด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม จนได้รับรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยการคัดเลือกจากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ กรมการศาสนา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดทำแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยจัดตามกรอบของแผนที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการดำเนินการ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดกิจกรรมถอดบทเรียนจากจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นบุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ตามประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ตามแผนบูรณาการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแบบอย่างและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีแก่บุคลากรในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อถอดบทเรียนและสรุปกลยุทธ์และเทคนิคการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมจากประสบการณ์ของจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการรัฐสภาผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
2. เพื่อนำกลยุทธ์และเทคนิคที่ได้มาปรับใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมและจริยธรรม

กลยุทธ์/เทคนิคการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยได้นำกลยุทธ์และเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม

จากประสบการณ์การทำงานของจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการรัฐสภาผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สามารถสรุปกลยุทธ์และเทคนิคการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมจากการถ่ายทอดเหตุการณ์และประสบการณ์ดังนี้

การสร้างความตระหนักรู้และเข้าใจในการขับเคลื่อนคุณธรรมและจริยธรรม

1. การเป็นแบบอย่างที่ดี จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ ได้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ และมีจิตบริการ ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจให้บุคลากรอื่นๆ ปฏิบัติตาม
2. การสื่อสารและแบ่งปันประสบการณ์การเล่าถึงประสบการณ์การทำงานและสถานการณ์ต่างๆ ที่ได้แสดงให้เห็นถึงคุณธรรมและจริยธรรม เป็นการสื่อสารที่เข้าถึงได้ง่ายและสร้างความเข้าใจในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม
3. การส่งเสริมการเรียนรู้การสนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

เหตุการณ์และประสบการณ์ทำงาน

จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโสได้เล่าถึงประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้านต่างๆ เช่น งานสารบรรณ งานธุรการทั่วไป และงานประสานงาน โดยเน้นย้ำถึงความสำคัญของการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ และมีจิตบริการ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการปฏิบัติงานราชการที่ดี

ประสบการณ์การทำงานที่ครอบคลุมหลากหลายด้าน ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. งานสารบรรณ

การจัดการเอกสาร

-หน้าที่ในการรับ ส่ง จัดเก็บ และค้นหาเอกสารต่างๆ ของสำนักฯ อย่างเป็นระบบและถูกต้องแม่นยำ

-ความรู้ความเข้าใจในระเบียบงานสารบรรณเป็นอย่างดี เพื่อให้การจัดการเอกสารเป็นไปตามมาตรฐาน

การรักษาความลับ

-งานสารบรรณเกี่ยวข้องกับเอกสารสำคัญและข้อมูลลับของทางราชการ จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ จึงต้องมีความระมัดระวังในการรักษาความลับ และป้องกันไม่ให้ข้อมูลรั่วไหล

การให้บริการ

-จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการในการค้นหาและขอรับเอกสารต่างๆ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2. งานธุรการทั่วไป

การสนับสนุนการปฏิบัติงาน

-จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ มีหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การจัดเตรียมห้องประชุม การจัดทำรายงานการประชุม การจัดซื้อวัสดุสำนักงาน และการดูแลความเรียบร้อยของกลุ่มงานและสำนักงาน

การประสานงาน

-ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น

3. งานประสานงาน

การสร้างความสัมพันธ์

-จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ มีหน้าที่ในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักฯ

การแลกเปลี่ยนข้อมูล

-ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การแก้ไขข้อขัดแย้ง

-ดำเนินการแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอน/กระบวนการที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. การกำหนดเป้าหมายและแผนงานของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดเป้าหมายและแผนงานในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมอย่างชัดเจน
2. การสร้างความร่วมมือสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้สร้างความร่วมมือกับบุคลากรทุกระดับในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม
3. การติดตามและประเมินผลสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำผลมาปรับปรุงและพัฒนา

ด้านงานสารบรรณ

- ให้ความสำคัญงานสารบรรณในการจัดเก็บและบริหารจัดการเอกสารของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นระบบและถูกต้องแม่นยำ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการรักษาความลับของทางราชการ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักทุกระดับ

- ประสบการณ์ในการจัดการกับเอกสารจำนวนมาก การคัดแยกเอกสารการจัดทำทะเบียนรับ-ส่งเอกสาร และการดำเนินการตามระเบียบงานสารบรรณอย่างเคร่งครัด

ด้านงานธุรการทั่วไป

- บทบาทงานธุรการทั่วไปในการสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การจัดเตรียมห้องประชุม การจัดทำรายงานการประชุม การจัดซื้อวัสดุสำนักงาน และการดูแลความเรียบร้อยของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ประสบการณ์ในการจัดการกับงานธุรการที่หลากหลาย การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน

ด้านงานประสานงาน

- ให้ความสำคัญของการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
- ประสานการณ์ในการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอข้อมูล ขอความร่วมมือ หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

คุณธรรมในการทำงาน

ความซื่อสัตย์สุจริต

- ให้ความสำคัญของการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ
- ยกตัวอย่างสถานการณ์ที่ตนเองได้แสดงให้เห็นถึงความซื่อสัตย์สุจริต เช่น การรักษาความลับของทางราชการ การไม่รับของขวัญหรือผลประโยชน์ใดๆ จากผู้มาติดต่อราชการ และการปฏิบัติงานตามระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ความรับผิดชอบ

- จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามกำหนดเวลา และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที
- ยกตัวอย่างสถานการณ์ที่ตนเองได้แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบ เช่น การทำงานล่วงเวลาเพื่อให้งานเสร็จทันกำหนด การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และการรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของตนเอง

จิตบริการ

- จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการให้บริการแก่ประชาชนและผู้เพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจและมีน้ำใจ การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่มาติดต่องาน และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน
- ยกตัวอย่างสถานการณ์ที่ตนเองได้แสดงให้เห็นถึงจิตบริการ เช่น การให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่ผู้ที่มาติดต่องาน การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหา และการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี

ประสบการณ์การทำงานของจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส เป็นตัวอย่างที่ดีของข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งเป็นแบบอย่างที่ดีที่ควรค่าแก่การยกย่องและนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทบาทหน้าที่และการทำงานเป็นทีม

จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโสได้อธิบายถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการสนับสนุนการทำงานของทีม โดยเน้นย้ำถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกัน การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ ยังได้เล่าถึงประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

นอกจากนั้น ยังเน้นย้ำถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีมในการปฏิบัติงานของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้อธิบายถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการสนับสนุนการทำงานของทีม และได้แบ่งปันประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

องค์ประกอบสำคัญของการทำงานเป็นทีม

การทำงานร่วมกัน

- จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ตระหนักถึงการทำงานร่วมกันเป็นหัวใจสำคัญของการทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดจะช่วยให้บุคลากรทุกคนในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ทำงานกันเป็นทีมสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แบ่งปันความรู้ และช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้

- การทำงานร่วมกันยังช่วยให้ทีมสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากบุคลากรทุกคนในทีมสามารถนำความรู้และทักษะของตนเองมาใช้ในการทำงานร่วมกัน

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการทำงานเป็นทีม การสื่อสารที่ชัดเจนและตรงไปตรงมาจะช่วยให้สมาชิกในทีมเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองและของผู้อื่น

- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพยังช่วยให้ทีมสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

- การช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี สมาชิกในทีมควรพร้อมที่จะช่วยเหลือซึ่งกันและกันเมื่อมีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ

- การช่วยเหลือซึ่งกันและกันยังช่วยให้ทีมสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและมีความสามัคคีกันมากขึ้น

ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและการแก้ไขปัญหาภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. การขาดความเข้าใจในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้แก้ไขปัญหาโดยการจัดอบรมและสัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่บุคลากร

2. การขาดความร่วมมือจากบุคลากรบางส่วนสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้แก้ไขปัญหาโดยการสร้างความเข้าใจและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วม

3. การขาดแคลนทรัพยากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้แก้ไขปัญหาโดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ได้เล่าถึงประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานร่วมกับผู้อื่นว่ามีวิธีการจัดการและดำเนินการกับปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นจะช่วยให้บุคลากรทุกคนสามารถเข้าใจปัญหาและอุปสรรคได้อย่างรอบด้าน
2. การหาทางออกร่วมกัน การหาทางออกร่วมกันจะช่วยให้บุคลากรทุกคนสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การประนีประนอม การประนีประนอมเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ทักษะและความท้าทายในการทำงาน

การปฏิบัติงานในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งธุรการอาวุโส เช่น ทักษะการสื่อสาร ทักษะการประสานงาน และทักษะการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายในการทำงาน เช่น การจัดการกับปริมาณงานที่มาก การทำงานภายใต้แรงกดดัน และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง

คุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน

ความสำคัญของการทำงานในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ และมีจิตบริการตนเองได้แสดงให้เห็นถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน เช่น การรักษาความลับของทางราชการ การให้บริการแก่ทุกคนด้วยความเสมอภาค และการแก้ไขปัญหาด้วยความเป็นธรรม

สิ่งที่ได้รับจากการถอดบทเรียนของจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโสสามารถสรุปบทเรียนที่ได้รับดังนี้

1. ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นคุณธรรมพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการปฏิบัติงานราชการ
2. ความรับผิดชอบ การมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
3. จิตบริการ การให้บริการแก่ทุกคนและเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจและมีน้ำใจ
4. การทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. การพัฒนาตนเอง การเรียนรู้และพัฒนาทักษะอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. การมีสติและปัญญา การใช้สติและปัญญาในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ

เป้าหมายที่จะดำเนินการต่อไปในเรื่องคุณธรรมต้นแบบ

การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ผ่านมา บุคลากรในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกคน ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เป้าหมายที่จะดำเนินการต่อไปในเรื่องคุณธรรมต้นแบบ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีกรอบและแนวทางในการดำเนินการดังนี้

1. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมอย่างยั่งยืน

2. การเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่นๆ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จะเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่นๆ ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม

3. การพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้นำด้านคุณธรรมสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จะพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้นำด้านคุณธรรมและจริยธรรม

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมอย่างยั่งยืน และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่นๆ

การนำไปปรับใช้

เรื่องเล่าและประสบการณ์ของจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโสสามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีสำหรับบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดังนี้

1. การปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการมีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน

2. การพัฒนาทักษะ จัดอบรมและพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

3. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

4. การสร้างแรงจูงใจ ยกย่องและให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีความประพฤติดีและมีผลงานดีเด่น

การวิเคราะห์ตามหลักการครองตน ครองคน ครองงาน

ถอดบทเรียนจากจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

จากกิจกรรมถอดบทเรียนของจำโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นบุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นตามประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสภา ประจำปี พ.ศ. 2569 ซึ่งความสำเร็จที่ได้มานั้น ไม่ได้มาเพราะโชคช่วย แต่ได้มาจากการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในหลักการ “ครองตน ครองคน ครองงาน” สามารถนำมาวิเคราะห์ตามหลัก ได้ดังนี้

ครองตน การรู้จักและควบคุมตนเอง

เป็นผู้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย ประพฤติและปฏิบัติตนเชื่อฟัง และให้ความเคารพต่อผู้บังคับบัญชา และเป็นผู้ตรงต่อเวลา

ครองคน การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น

เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นกล้าและรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ มีน้ำใจ ช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

ครองงาน การใส่ใจและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่

มีความตั้งใจปฏิบัติงานให้ได้รับความสำเร็จอย่างมีคุณธรรม สนใจและเอาใจใส่งานที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบและที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

การปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม

- ส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และปฏิบัติงานตามระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด

- จัดกิจกรรมหรือการอบรมเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของข้าราชการอย่างสม่ำเสมอ

- เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

การพัฒนาทักษะ

- สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาความรู้ด้านงานธุรการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

- ส่งเสริมการเข้าร่วมอบรม สัมมนา หรือการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

- เปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

- ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่มีความสามัคคี เคารพซึ่งกันและกัน และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

- ยึดหลักการทำงานแบบทีม มีการสื่อสารที่เปิดกว้างและสร้างสรรค์

- ปลูกฝังค่านิยมองค์กรที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบ ความมีระเบียบวินัย และการบริการที่ดี

การสร้างแรงจูงใจ

- ส่งเสริมและยกย่องบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี มีคุณธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดี

- สร้างโอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในสายงาน เพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจในการทำงาน

- สนับสนุนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและให้กำลังใจบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

บทสรุป

การถอดบทเรียนจากบุคลากรผู้มีคุณธรรมของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ประสบการณ์และแนวทางการปฏิบัติงานของ จ่าโท เชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการรัฐสภาผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมการสร้างองค์กรคุณธรรมภายในหน่วยงาน

จากการถอดบทเรียนพบว่า การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมจำเป็นต้องอาศัยการเป็นแบบอย่างที่ดีของบุคลากร การสื่อสารและแบ่งปันประสบการณ์การทำงาน ตลอดจนการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยบทบาทหน้าที่ของเจ้าพนักงานธุรการอาวุโสมีความสำคัญต่อการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในด้านงานสารบรรณ งานธุรการทั่วไป และการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งต้องอาศัยความถูกต้อง รอบคอบ และการรักษาความลับของทางราชการอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ การปฏิบัติงานยังต้องยึดหลักคุณธรรมสำคัญ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และจิตบริการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน

บทเรียนสำคัญที่ได้รับจากการถอดบทเรียนครั้งนี้ ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถวิเคราะห์ตามหลัก “ครองตน ครองคน ครองงาน” กล่าวคือ การมีวินัยและควบคุมตนเอง การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น และการตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ แนวทางดังกล่าวสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาบุคลากร สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และส่งเสริมการปฏิบัติงานราชการที่โปร่งใส มีคุณธรรม และยั่งยืนต่อไปในอนาคต





คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี 2569



