

# สรุปกิจกรรม

การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้  
ด้านการป้องกันทุจริตกับหน่วยงานภายนอก



ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของกลุ่มตรวจสอบภายใน

**แบบรายงานสรุป**  
**การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของกลุ่มตรวจสอบภายใน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

**ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต**

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 12 กุมภาพันธ์ 2569 13.00 - 16.00 นาฬิกา ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต นางสาวแก้วเกศร์ ถาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา นำคณะผู้แทนซึ่งประกอบด้วยตัวแทนบุคลากรจาก 18 สำนัก และ 1 กลุ่มงาน เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิตเพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรมต้นแบบ โดยมี ร้อยตำรวจเอก ตรีสุภธ์ ฐปกระจ่าง นายกเทศมนตรีนครรังสิต กล่าวต้อนรับคณะดูงาน และได้ฟังบรรยายในหัวข้อ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ของเทศบาลนครรังสิต ในกิจกรรมครั้งนี้ ตัวแทนบุคลากรจากกลุ่มตรวจสอบภายในเข้าร่วมแลกเปลี่ยนจำนวน 2 คนได้แก่

1. นางสาวฐิตารีย์ อ่อนจันทร์                      นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ
2. นางสาวสุชาดา ภิญโญยิ่งทรัพย์            พนักงานสนับสนุนการประชุม



โดย นางสาวบุญฤทธิ ภูระยา หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครรังสิต บรรยายการเรียนรู้ด้านการนำเทคโนโลยี มาใช้บริหารจัดการเมือง (Smart City) และกลยุทธ์การยกระดับคะแนน ITA ของเทศบาลนครรังสิตที่ประสบความสำเร็จสูงถึง 99.70 คะแนน เพื่อนำโมเดลความสำเร็จมาปรับใช้ในการพัฒนา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่ทันสมัยและโปร่งใส่อย่างยั่งยืนการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งเทศบาลนครรังสิต ได้รับผลการประเมินสูงถึง 99.70 คะแนน



เทศบาลนครรังสิตยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

หัวใจของ ITA ไม่ใช่แค่เรื่องการทุจริต แต่คือการ “เปิดเผยข้อมูล” และ “การบริการสาธารณะ” อย่างเท่าเทียม เกณฑ์การประเมิน แบ่งเป็น 3 ส่วนหลัก

IIT (แบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน) เน้นเรื่องการปฏิบัติหน้าที่, การใช้งบประมาณ, และการใช้อำนาจ

EIT (แบบวัดการรับรู้ผู้รับบริการภายนอก) เน้นคุณภาพการดำเนินงานและการสื่อสาร

OIT (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) การนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนตรวจสอบได้

แนวทางปฏิบัติ ต้องมีมาตรการป้องกันการรับสินบน (No Gift Policy) การจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริต เทศบาลนครรังสิตยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครรังสิต บรรยายโดย นายรัชกรธรณ์ นครสุวรรณ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เทศบาลนครรังสิต (Smart City Showcase 2025) โครงการ Rangsit Smart City เทศบาลนครรังสิตได้นำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาเมืองภายใต้แนวคิด "เมืองอัจฉริยะ" ซึ่งสอดคล้องกับงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ดังนี้

โครงการ Rangsit Smart City เทศบาลนครรังสิตได้นำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาเมืองภายใต้แนวคิด "เมืองอัจฉริยะ" ซึ่งสอดคล้องกับงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

เป้าหมาย พัฒนาเทศบาลนครรังสิตให้เป็นเมืองน่าอยู่และยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐานพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรเป้าหมาย พัฒนาเทศบาลนครรังสิตให้เป็นเมืองน่าอยู่และยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐาน

#### **องค์ประกอบหลัก (Smart)**

Smart Living: ความปลอดภัยและสาธารณสุข (เช่น ระบบกล้อง CCTV อัจฉริยะ)

Smart Governance: การบริการภาครัฐที่เข้าถึงง่ายและโปร่งใส

Smart Mobility: การจัดการจราจรและขนส่ง

Smart Environment / Energy / Economy / People: การบริหารจัดการทรัพยากรและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากร

จุดเด่น มีศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ (IOC) เพื่อมอนิเตอร์และแก้ไขปัญหาเมืองแบบ Real-time การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และกลยุทธ์การยกระดับคะแนน ITA ของเทศบาลนครรังสิตที่ประสบความสำเร็จสูงถึง 99.70 คะแนน เพื่อนำโมเดลความสำเร็จมาปรับใช้ในการพัฒนากลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่ทันสมัยและโปร่งใสอย่างยั่งยืน

#### **องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยน**

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พบว่า หัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กรและเมืองในยุคปัจจุบันคือการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการ “สร้างความโปร่งใส” ควบคู่กับการ “ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน” โดยตัวอย่างความสำเร็จจาก เทศบาลนครรังสิต แสดงให้เห็นถึงการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม ดังนี้

ประการแรกด้าน Smart Governance เทศบาลนครรังสิตได้นำเทคโนโลยีโมบายแอปพลิเคชันมาใช้เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเหตุ และการแจ้งเตือนภัย ซึ่งช่วยให้กระบวนการทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้สะดวก รวดเร็ว และเกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

ประการที่สองด้าน Smart Life และ Smart Mobility การใช้ระบบลงทะเบียนผ่าน Line และระบบตรวจสอบสิทธิอัจฉริยะ เป็นตัวอย่างที่ชัดเจนของการนำเทคโนโลยีมาช่วยกระจายทรัพยากรคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร Strong ของกลุ่มตรวจสอบภายใน โดยการบริหารจัดการอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม เช่น ระบบตู้กักน้ำดื่ม RO อัจฉริยะ ซึ่งมีการบริหารจัดการสิทธิ์และบันทึกข้อมูลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ทำให้สามารถตรวจสอบได้ ลดโอกาสในการทุจริต และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนว่าทรัพยากรถูกจัดสรรอย่างเหมาะสม

ประการที่สาม การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและคุณภาพชีวิตแสดงให้เห็นว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ไม่ใช่เพียงเพื่อความทันสมัยหรือภาพลักษณ์ของเมืองเท่านั้น แต่ต้องตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ตัวอย่างเช่น ป้ายรถเมล์อัจฉริยะที่สามารถแสดงข้อมูลระยะเวลาการเดินทางและเชื่อมต่อ WiFi ฟรี ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทาง เพิ่มความปลอดภัย และยกระดับคุณภาพชีวิตในชีวิตประจำวันของประชาชน

### นำมาใช้ในสำนัก/กลุ่ม อย่างไร

การประยุกต์ใช้ในการกิจของกลุ่มตรวจสอบภายใน การนำโมเดล "Smart City" มาปรับใช้ในบริบทของกลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ไม่ใช่แค่เรื่องของความทันสมัย แต่คือการใช้เทคโนโลยีเพื่อ “ความโปร่งใส” และ “การเข้าถึงอย่างเท่าเทียม” โดยแบ่งตามกลุ่มงานหลักได้ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาระบบงาน (Smart Governance & Development) ระบบติดตามสถานะงานประยุกต์ใช้แนวคิดจาก Rangsit City App มาพัฒนาระบบคำขอรับบริการให้คำปรึกษา (Ask - me) ให้บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาสามารถติดตามสถานะการแก้ไขปัญหาการตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์ เพื่อลดข้อสงสัยในลำดับการทำงานและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริการ

2. ด้านการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน (Smart Infrastructure & Mobility) การจัดการสิทธิ์เข้าถึงทรัพยากร (Identity Management) นำโมเดลระบบตู้คนน้ำอัจฉริยะมาประยุกต์กับการจัดสรรทรัพยากรดิจิทัล เช่น การจองยืมห้องประชุมแบบออนไลน์ ผ่านระบบยืนยันตัวตนที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อป้องกันการใช้ทรัพยากรในทางที่ผิดและสร้างความเท่าเทียม

3. ด้านการยกระดับองค์กรคุณธรรม (Smart Culture & Transparency) Data Visualization เพื่อความโปร่งใส นำข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มาจัดทำเป็น Dashboard แสดงผลความสำเร็จและสถิติการดำเนินงานต่อสาธารณะ เพื่อสะท้อนถึงความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล

### สรุป

ความสำเร็จของเทศบาลนครรังสิตในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ไม่ได้อยู่ที่ตัวอุปกรณ์เทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่อยู่ที่การ "เชื่อมโยงเทคโนโลยีเข้ากับจริยธรรม" โดยใช้ระบบดิจิทัลเป็นเครื่องมือลดช่องว่างการปฏิบัติงาน ลดการใช้ดุลพินิจส่วนตัว และสร้างระบบที่ทุกคนสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญที่กลุ่มตรวจสอบภายในจะนำมาขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นหน่วยงานคุณธรรมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

กลุ่มตรวจสอบภายใน จะนำแนวคิดจากเทศบาลนครรังสิตมาเป็นต้นแบบในการขับเคลื่อน “Digital Ethics & Transparency Framework” โดยมุ่งเน้นว่าทุกระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ จะต้องมีการตรวจสอบที่ชัดเจน มีระบบการยืนยันตัวตนที่รัดกุม และมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะ เพื่อเปลี่ยนผ่านจากการเป็นหน่วยงานสนับสนุนทางเทคนิคไปสู่การเป็นผู้นำที่ยั่งยืนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

### ภาพกิจกรรม





## โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรม และยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ด้านป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ

กลุ่มตรวจสอบภายใน



เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 12 กุมภาพันธ์ 2569 13.00 - 16.00 นาฬิกา ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต นางสาวแก้วเกศร์ ถาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา นำคณะผู้แทนซึ่งประกอบด้วยตัวแทนบุคลากรจาก 18 สำนัก และ 1 กลุ่มงาน เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ณ สำนักงานเทศบาลนครรังสิต เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรมต้นแบบ โดยมี ร้อยตำรวจเอก ตรีนุสร์ ฐูปกระจำง นายกเทศมนตรีนครรังสิต กล่าวต้อนรับคณะดูงาน และได้ฟังบรรยายในหัวข้อ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ของเทศบาลนครรังสิต ในกิจกรรมครั้งนี้ ตัวแทนบุคลากรจากกลุ่มตรวจสอบภายในได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และกลยุทธ์การยกระดับคะแนน ITA ของเทศบาลนครรังสิตที่ประสบความสำเร็จสูงถึง 99.70 คะแนน เพื่อนำโมเดลความสำเร็จมาปรับใช้ในการพัฒนา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่ทันสมัยและโปร่งใсыังยืน



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียงต้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของกลุ่มตรวจสอบภายใน



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร **STRONG** จิตพอเพียงต้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของกลุ่มตรวจสอบภายใน