

**แบบรายงานสรุป
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
การขับเคลื่อนองค์กร
คุณธรรมต้นแบบ**

**ด้านการป้องกันการทุจริต
สำนักการประชุม**



กับหน่วยงานภายนอก

เทศบาลนครรังสิต

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักการประชุม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



แบบรายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต สำนักงานการประชุม

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ เทศบาลนครรังสิต สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา นำโดยนางสาวแก้วเกสร ถาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา ได้นำบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๗๔ คน เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ด้านป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ โดยสำนักงานการประชุมได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๔ คน ได้แก่ นางสาวนงเยาว์ ชัยวงศ์ นางบุษปิ่น ปัญจบุรี นายวิวัฒน์ ดวงประเสริฐ และ นางสาวณัฐนา ไชยน้อย ในการนี้ ได้รับการต้อนรับจากนายกเทศมนตรีนครรังสิต (ร้อยตำรวจเอก ดร.ตรีลุพธ์ ธูปกระจ่าง) กับคณะ และได้ร่วมรับฟังคำบรรยายในหัวข้อ ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครรังสิต บรรยายโดย นายรัชกรกรณ์ นครสุวรรณ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เทศบาลนครรังสิต (Smart City Showcase 2025)

๒. การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลนครรังสิต บรรยายโดย นางสาวบุญญฤทธิ์ ภูระย้า หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครรังสิต

กิจกรรมในโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าว ริเริ่มและดำเนินโครงการโดยสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล **หลักการและเหตุผล**ในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติได้กำหนดให้ องค์กรคุณธรรมต้นแบบ ต้องมีแหล่งเรียนรู้ เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการขับเคลื่อนคุณธรรมและจริยธรรมแก่เครือข่ายต่าง ๆ ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐจึงมีนโยบายสร้างเสริมแหล่งเรียนรู้ องค์กรความรู้ เพื่อนำสู่การเผยแพร่ตามแผนดังกล่าว เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมคุณธรรม **รูปแบบการดำเนินกิจกรรม**เป็นไปในลักษณะของการศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กร ด้านคุณธรรมต้นแบบ ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต มุ่งหวังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิด องค์กรความรู้และนำองค์ความรู้ที่ผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ไปเผยแพร่เพื่อสร้างเครือข่ายคุณธรรมที่มีคุณภาพและสามารถร่วมกันขับเคลื่อนการสร้างสังคมคุณธรรมต่อไปให้ยั่งยืนสร้างเสริมให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา คุณภาพ ประสิทธิภาพและมีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสมีองค์ความรู้ในการเผยแพร่สู่สังคม อันนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรที่ได้วางไว้

วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต และเพื่อสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายคุณธรรมในการเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส **กลุ่มเป้าหมาย** คือ บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และ **ระยะเวลาดำเนินโครงการ** วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ เทศบาลนครรังสิต

องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

จากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรม และยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ด้านป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส ขององค์กรภาครัฐในครั้งนี ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้โดยสามารถแบ่งแยกองค์ความรู้ที่ได้รับ ออกเป็น ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City)^๑ ของเทศบาลนครรังสิต บรรยายโดย นายรัชกรรณ์ นครสุวรรณ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เทศบาลนครรังสิต

๒. การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลนครรังสิต บรรยายโดย นางสาวบุญญฤทธิ์ ภูระยา หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครรังสิต

๑. การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครรังสิต

๑.๑ องค์ความรู้ด้านแนวคิดเชิงยุทธศาสตร์

แนวคิดเชิงยุทธศาสตร์หรือแนวทางการวางแผนระยะยาวที่กำหนดทิศทาง เป้าหมาย และวิธีดำเนินการในการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครรังสิต โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยน สู่ระบบบริหารจัดการรูปแบบใหม่ที่มีความเป็นระบบ บูรณาการ และตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๑) การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหา ที่แท้จริงของประชาชน มิใช่ดำเนินการเพื่อสร้างภาพลักษณ์หรือสร้างกระแสเพียงอย่างเดียว

^๑ Smart City คือ เมืองที่นำเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการ บริหารจัดการและพัฒนาเมืองอย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการสาธารณะ และสร้างความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม.

๒) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการจากระบบดั้งเดิมไปสู่ระบบดิจิทัลแบบแพลตฟอร์ม ศูนย์กลาง (Single Platform)^๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความสะดวก รวดเร็ว และความสามารถในการ เชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ

๓) บูรณาการการดำเนินงานของทุกส่วนภายในองค์กรให้ทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ และสอดคล้องกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ

๔) ดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และนโยบายรัฐบาล ดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปในทิศทางเดียวกับกรอบนโยบายระดับประเทศอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

๕) ยึดถือมาตรฐานการออกแบบเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน/มิติ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

๑.๒ องค์ความรู้ด้านการออกแบบเมืองอัจฉริยะ ๗ ด้าน/มิติ

องค์ความรู้ด้านการออกแบบเมืองอัจฉริยะ คือ กรอบแนวคิดในการพัฒนาเมือง อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทุกมิติของการดำรงชีวิต ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และการบริหารจัดการ โดยมุ่งใช้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบด้วย ๗ ด้าน/มิติ ดังนี้

๑) Smart Environment (สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ) คือ การบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติ น้ำ ขยะ มลภาวะ และคุณภาพอากาศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสนับสนุน การเฝ้าระวังและป้องกันปัญหา

๒) Smart Mobility (การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ) คือ การพัฒนาระบบคมนาคม และการจราจรให้มีความปลอดภัย สะดวก และลดความแออัด ด้วยข้อมูลและระบบอัจฉริยะ

๓) Smart Living (การดำรงชีวิตอัจฉริยะ) คือ การยกระดับคุณภาพชีวิต ความปลอดภัย สุขภาพ และการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชน

๔) Smart People (พลเมืองอัจฉริยะ) คือ การส่งเสริมให้ประชาชนมีทักษะ ความรู้ ด้านดิจิทัล และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง

๕) Smart Energy (พลังงานอัจฉริยะ) คือ การบริหารจัดการพลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ ส่งเสริมพลังงานสะอาดและลดการปล่อยคาร์บอน

๖) Smart Economy (เศรษฐกิจอัจฉริยะ) คือ การสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัล นวัตกรรม และการใช้เทคโนโลยีเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

๗) Smart Governance (การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ) คือ การบริหารงานภาครัฐ ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ทั้งนี้ ปัจจุบันเทศบาลนครรังสิตได้ดำเนินการเมืองอัจฉริยะไปแล้ว ๖ ด้าน/มิติ (6 Smart) รวมกว่า ๑๐ โครงการ และเหลือเพียง ๑ ด้าน/มิติ ที่กำลังดำเนินการนั้นคือ ด้าน Smart Economy (เศรษฐกิจอัจฉริยะ) ซึ่งเป็นมิติที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อส่งเสริม ภาคธุรกิจ การค้า และขีดความสามารถทางเศรษฐกิจของพื้นที่

^๒ Single Platform คือ ระบบดิจิทัลแบบศูนย์กลางที่รวบรวมบริการ ข้อมูล และกระบวนการ ทำงานหลายส่วนไว้ในแพลตฟอร์มเดียว เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและดำเนินการทุกเรื่องได้ผ่านช่องทางเดียว อย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นระบบ.

๑.๓ องค์ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีแก้ปัญหาเมือง

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการเมืองเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครรังสิต โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต้องสะท้อนถึงการใช้งานจริงและวัดผลได้ ซึ่งมีแนวทางดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑) การติดตั้งระบบเซ็นเซอร์และกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อเฝ้าระวังและแจ้งเตือนสถานการณ์น้ำท่วมแบบเรียลไทม์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการบริหารจัดการในสถานะฉุกเฉิน

๒) การพัฒนาระบบรายงานและแจ้งเตือนค่าฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) และคุณภาพอากาศเป็นประจำทุกวัน เพื่อให้ประชาชนสามารถวางแผนการดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม

๓) การดำเนินการจัดการขยะมูลฝอยแบบครบวงจร ควบคู่กับการส่งเสริมแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพยากรและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

๔) การพัฒนาแอปพลิเคชัน “Rangsit” ให้เป็นศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน พร้อมระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน (SOS) เพื่ออำนวยความสะดวกและเสริมสร้างความปลอดภัย

๕) การติดตั้งตู้น้ำดื่มอัจฉริยะ เพื่อลดปริมาณขยะพลาสติก พร้อมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลางของประชาชน (Citizen Data Platform) เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ



๑.๔ องค์ความรู้ด้านธรรมาภิบาล (Smart Governance)

การบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลนครรังสิตตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยถือเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กรภาครัฐอย่างยั่งยืน ซึ่งมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชนอย่างครบถ้วนและตรวจสอบได้

๒) การเชื่อมโยงระบบรับเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ฝ่ายกฎหมายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบและกฎหมาย

๓) การใช้ผลการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ปรับปรุง และยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

๔) การจัดงาน “Rangsit Smart City Showcase” เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเปิดโอกาสให้ประชาชนและหน่วยงานภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง

๑.๕ องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยหลักการและแนวทางที่เป็นระบบ มุ่งเน้นความยั่งยืน ประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑) ผู้นำองค์กรซึ่งนำโดยนายกเทศบาลนครรังสิตมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจน พร้อมทั้งขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒) การตัดสินใจเชิงนโยบายควรตั้งอยู่บนฐานข้อมูลของประชาชน (Data-Driven Governance) เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริง

๓) การดำเนินงานผสมผสานทั้งเชิงรุกและเชิงรับ โดยสามารถป้องกันปัญหาล่วงหน้า ควบคู่กับการตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

๔) การเปิดโอกาสให้เยาวชนและสถาบันอุดมศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง เพื่อสร้างพลังความร่วมมือและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน

๕) การนำผลการประเมินและรางวัลต่าง ๆ เช่น รางวัล LPA^๓ ระดับ Platinum มาใช้เป็นแรงผลักดันในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมีได้มุ่งหวังเพียงผลสัมฤทธิ์เชิงคะแนนหรือรางวัลเป็นเป้าหมายสูงสุด

จากองค์ความรู้ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครรังสิต ข้างต้น ทั้งองค์ความรู้ด้านแนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ องค์ความรู้ด้านการออกแบบเมืองอัจฉริยะ ๗ ด้าน/มิติ องค์ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีแก้ปัญหาเมือง องค์ความรู้ด้านธรรมาภิบาล (Smart Governance) และองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการ จะเห็นได้ว่า การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) มีได้หมายถึง การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพียงอย่างเดียว หากแต่เป็นการปรับเปลี่ยนสู่ระบบบริหารจัดการรูปแบบใหม่ที่มีความเป็นระบบ บูรณาการ และมุ่งตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ความสำเร็จของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเกิดจากการบูรณาการข้อมูล บุคลากร และนโยบายให้ทำงานสอดประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา ทั้งด้านการเสนอความคิดเห็น การติดตามตรวจสอบ และการร่วมตัดสินใจ นอกจากนี้ การดำเนินงานภายใต้หลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การพัฒนาเมืองได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน ฉะนั้น เมืองอัจฉริยะโดยนัยของเทศบาลนครรังสิต จึงหมายถึง เมืองที่ใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม โดยมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ชัดเจน ระบบข้อมูลที่เชื่อมโยง และการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินงาน

^๓ LPA: Local Performance Assessment คือ ระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.).

๒. การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลนครรังสิต

๒.๑ องค์ความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลและการประเมินองค์กร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นกลไกสำคัญที่ใช้ประเมินระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และการยึดหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้การบริหารงานเป็นไปอย่างสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อประชาชนอย่างแท้จริง การประเมินดังกล่าว มุ่งเน้นการป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการทุจริต ควบคู่กับการส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน เป็นระบบ และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและสาธารณชน ทั้งนี้ ITA ถือเป็นเครื่องมือเชิงบวกที่ช่วยสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทำให้หน่วยงานสามารถมองเห็นจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และนำข้อมูลไปปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม กระบวนการประเมินครอบคลุมการเก็บข้อมูลจากหลายมิติ ทั้งความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงาน ความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รวมถึงการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน รอบด้าน และเป็นธรรม ผลการประเมินจึงสามารถนำไปใช้วางแผนและขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ITA จึงไม่ใช่เพียงการประเมินเพื่อจัดอันดับหรือให้คะแนน แต่เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการบริหารงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เปรียบเสมือนการตรวจสอบสุขภาพองค์กรที่ช่วยสะท้อนระดับความโปร่งใสและความเสี่ยงด้านการทุจริต อันนำไปสู่การบริหารงานที่ยั่งยืนและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในระยะยาว ครอบคลุม ๓ มิติสำคัญ ดังนี้



๑) Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT (ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน/Internal (คนใน)) คือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งวัดระดับ “การรับรู้ของบุคลากรภายในองค์กร” ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง หรือกล่าวได้ว่า มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อตรวจสอบระดับความโปร่งใส ความเป็นธรรม และความถูกต้องในการบริหารงานภายในองค์กร รวมถึงประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตจากมุมมองของผู้ปฏิบัติงานเอง ทั้งนี้ IIT มีสัดส่วน ๓๐ คะแนน จากคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน การประเมิน IIT ครอบคลุม ๕ ด้าน ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต



๒) External Integrity and Transparency Assessment: EIT (ประเมินการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ/External (คนนอก)) คือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐจากมุมมองของ “ประชาชนผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร” วัตถุประสงค์หลักเพื่อสะท้อนระดับความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และความไว้วางใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีสัดส่วน ๓๐ คะแนน จากคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน การประเมิน EIT มุ่งวัดการรับรู้ของประชาชนใน ๓ ด้าน ได้แก่

- (๑) คุณภาพการดำเนินงาน กล่าวคือ การให้บริการที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และถูกต้องตามขั้นตอน
- (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร กล่าวคือ การให้ข้อมูลข่าวสารชัดเจน เข้าถึงง่าย และตอบสนองต่อข้อสงสัยของประชาชนหรือผู้รับบริการ
- (๓) การปรับปรุงการทำงาน กล่าวคือ การรับฟังความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาองค์กร

๓) Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT (ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ/Evidence (หลักฐาน)) คือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐในมิติของ “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ” ผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน วัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสเชิงรุก โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้โดยไม่ต้องร้องขอ อันเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน มีสัดส่วน ๔๐ คะแนน จากคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นสัดส่วนสูงสุดในทั้ง ๓ มิติ การประเมิน OIT มุ่งตรวจสอบว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่ายหรือไม่ โดยครอบคลุม ๒ ด้าน ได้แก่

(๑) การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลการดำเนินงาน เช่น โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนพัฒนา งบประมาณ รายงานผลการดำเนินงาน และข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

(๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและป้องกันการทุจริต เช่น นโยบาย No Gift Policy แผนป้องกันการทุจริต ช่องทางร้องเรียน และมาตรการตรวจสอบภายใน



๒.๒ องค์ความรู้เกี่ยวกับเจตนาธรรมของการประเมิน ITA และแนวทางการใช้ประโยชน์จากผลการประเมิน ITA

องค์ความรู้เกี่ยวกับเจตนาธรรมของการประเมิน ITA ตลอดจนแนวทางการใช้ประโยชน์จากผลการประเมิน ITA มีสาระสำคัญที่ควรทำความเข้าใจอย่างรอบด้าน ดังนี้



๑) ITA ในฐานะ “เครื่องมือตรวจโรค/ตรวจสุขภาพองค์กร” การประเมิน ITA เปรียบเสมือนเครื่องมือวินิจฉัยสภาพการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสะท้อนข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นตามสภาพความเป็นจริง การประเมินตั้งอยู่บนฐานข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส ซึ่งทำให้หน่วยงานสามารถระบุปัญหาได้อย่างแม่นยำ นำไปสู่การกำหนดแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมและตรงจุด

๒) การประเมินในหลากหลายมิติของธรรมาภิบาล ITA มิได้พิจารณาเพียงประเด็นใดประเด็นหนึ่ง หากแต่ครอบคลุมหลายมิติที่สะท้อนคุณภาพการบริหารงานภาครัฐ อาทิ ความสุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ ความเป็นธรรมและการไม่เลือกปฏิบัติ การป้องกันและจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบข้อมูลเปิด (Open Data) ตลอดจนหลักธรรมาภิบาลอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งล้วนแต่เป็นองค์ประกอบสำคัญของการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อสาธารณะ

๓) คะแนนเป็นผลสะท้อนมิใช่เป้าหมายสูงสุด ผลคะแนนจากการประเมิน ITA ควรได้รับการพิจารณาในฐานะผลสะท้อนของกระบวนการดำเนินงาน มิใช่เป้าหมายหลักที่ต้องพุ่งชน การให้ความสำคัญกับสาระของข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ และประเด็นที่ต้องปรับปรุง จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงานมากกว่าการมุ่งเน้นอันดับหรือคะแนน

๔) การนำผลการประเมินไปใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา หน่วยงานภาครัฐควรนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรปรับปรุง โดยส่วนที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์หรือมีความเสี่ยง ควรเร่งกำหนดมาตรการแก้ไข ขณะเดียวกัน ส่วนที่ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน ควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง

๕) การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐและความเชื่อมั่นของประชาชน เมื่อหน่วยงานนำผลการประเมินไปใช้อย่างจริงจัง จะส่งผลให้กระบวนการทำงานมีความชัดเจน โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม อันนำไปสู่ความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น และจำนวนข้อร้องเรียนหรือข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างภาครัฐกับประชาชนลดลง

๖) ประโยชน์ที่เกิดจากการประเมิน ITA ก่อให้เกิดประโยชน์ในหลายระดับ กล่าวคือ

- (๑) ประโยชน์ต่อประชาชน ได้รับบริการที่มีมาตรฐาน โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๒) ประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีกรอบแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
- (๓) ประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐ สามารถพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล
- (๔) ประโยชน์ต่อระบบราชการโดยรวม ช่วยยกระดับมาตรฐานการบริหารงานภาครัฐ เสริมสร้างความเชื่อมั่น และสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระยะยาว

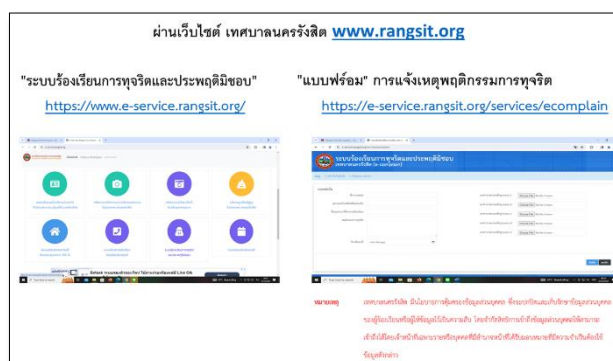
๒.๓ องค์ความรู้ด้านการบริหารเชิงนโยบายและการขับเคลื่อนองค์กร

ความสำเร็จในการประเมิน ITA ของเทศบาลนครรังสิต เป็นผลจากการขับเคลื่อนองค์กรอย่างเป็นระบบ ภายใต้ภาวะผู้นำของนายกเทศบาลนครรังสิต (ร้อยตำรวจเอก ดร.ตรีลุพธ์ ฐูประจ่าง) ที่ได้กำหนดนโยบายอย่างชัดเจน และมุ่งมั่นผลักดันการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ส่งผลให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม และสะท้อนผ่านผลการประเมินในระดับสูง ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าวประกอบด้วยมาตรการสำคัญ ดังนี้

๑) การกำหนดและประกาศใช้นโยบายงดรับของขวัญและของกำนัล (No Gift Policy) อย่างเคร่งครัดและเป็นรูปธรรม พร้อมกำกับติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนดอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งการจัดทำประกาศนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ต่อสาธารณชน การสื่อสาร และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ



การกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนกรณีมีผู้มอบของขวัญ การจัดให้มีระบบรายงานและการตรวจสอบ และการกำหนดบทลงโทษหรือมาตรการทางวินัยในกรณีฝ่าฝืน ทั้งนี้ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ลดความเสี่ยงต่อการทุจริต และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการประกาศ No Gift Policy เป็นกลไกในการเสริมสร้างธรรมาภิบาล และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนว่าการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครรังสิตเป็นไปอย่างเป็นธรรมและปราศจากผลประโยชน์แอบแฝง



๒) การจัดทำแผนป้องกันการทุจริตเชิงรุก และติดตามผล คือ การกำหนดแนวทางและมาตรการอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการป้องกันล่วงหน้ามากกว่าการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา ควบคู่กับการกำกับ ติดตาม และประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด กระบวนการดำเนินงานเริ่ม

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริตในแต่ละภารกิจ จากนั้นกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุมภายใน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการที่ระบุขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และตัวชี้วัดความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมในระหว่างการดำเนินงาน หน่วยงานต้องมีการรายงานผลต่อผู้บริหาร และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะ เพื่อความโปร่งใส รวมทั้งจัดให้มีช่องทางหรือ “ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” หรือ “แจ้งเหตุพฤติกรรมกรรมการทุจริต” ตามแบบฟอร์มที่กำหนด เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เมื่อสิ้นสุดรอบการดำเนินงาน มีการประเมินผลและนำข้อค้นพบมาปรับปรุงมาตรการให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓) การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างครบถ้วน คือ การเผยแพร่ข้อมูลทางการเงินและกระบวนการจัดหาพัสดุของหน่วยงานต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้โดยสะดวก เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบได้ โดยทั่วไปครอบคลุมข้อมูลสำคัญ เช่น แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีและการจัดสรรงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ประกาศเชิญชวน/ประกวดราคา ผลการพิจารณาคัดเลือกผู้ชนะการเสนอราคา สัญญาและผลการดำเนินงานตามสัญญา ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อป้องกันการทุจริต ลดความคลุมเครือในการใช้งบประมาณ เสริมสร้างความโปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของหน่วยงาน ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างนี้ เป็นมาตรการสำคัญในการส่งเสริมธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

๔) การใช้เทคโนโลยีเพื่อความโปร่งใสและลดการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล คือ การปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอน ระเบียบ และกฎหมาย โดยมีมุ่งหมายลดการใช้ดุลพินิจเฉพาะบุคคล และป้องกันความเสี่ยงจากการใช้อำนาจโดยมิชอบ อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม แนวทางดำเนินงานเริ่มจากการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานมาตรฐาน (Standard Operating Procedures: SOP) เป็นลายลักษณ์อักษร ควบคู่กับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบันทึก ควบคุม และติดตามกระบวนการทำงาน เพื่อให้ทุกขั้นตอนมีหลักฐานตรวจสอบย้อนหลังได้ ลดความคลาดเคลื่อน และเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังมีการแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม (Segregation of Duties) เพื่อถ่วงดุลอำนาจภายในองค์กร พร้อมทั้งจัดให้มีกลไกการตรวจสอบภายในและการประเมินผล รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ การจัดทำฐานข้อมูลที่สืบค้นได้ง่าย การเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิด (Open Data) การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และการจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสออนไลน์ที่สามารถติดตามผลได้ การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้ข้อมูลและกระบวนการทำงานมีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน



๕) การมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบ ITAS คือ กระบวนการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหน่วยงาน เช่น ประชาชนผู้รับบริการ ภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีบทบาทในการสะท้อนความคิดเห็น ประเมินการดำเนินงาน และตรวจสอบความโปร่งใสของเทศบาลนครรังสิต ผ่านระบบการประเมินอย่างเป็นทางการ โดยการมีส่วนร่วมเกิดขึ้นในหลายรูปแบบ อาทิ การตอบแบบประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการ การให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ความโปร่งใส และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการติดตามการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งกลไกนี้ช่วยให้หน่วยงานได้รับข้อมูลจากมุมมองของผู้ใช้บริการโดยตรง ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อนที่ควรปรับปรุง และประเด็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต อันนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคมได้



๒.๔ องค์ความรู้ด้านการมีส่วนร่วมและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นหัวใจของการประเมินที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ กระบวนการส่งเสริมให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีบทบาทในการคิด วางแผน ดำเนินงาน และประเมินผลการทำงานขององค์กร ควบคู่กับการเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นในการพัฒนาองค์กร ซึ่งเทศบาลนครรังสิตได้นำการมีส่วนร่วมและการพัฒนาศักยภาพบุคลากรดังกล่าวมาใช้ เช่น การลงพื้นที่เก็บข้อมูลจากชุมชนอย่างทั่วถึง การอบรมผู้บริหารและบุคลากรเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน ITA และผลประโยชน์ทับซ้อน การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมองค์กร และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มความโปร่งใส ซึ่งการสร้างความสำเร็จร่วมและยกระดับทักษะบุคลากรนี้ ทำให้การประเมินเป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันอย่างแท้จริง



๒.๕ องค์ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตเชิงระบบ

การป้องกันการทุจริตเชิงระบบ คือ แนวทางการบริหารจัดการที่มุ่งป้องกันการทุจริตผ่านการออกแบบระบบงานและโครงสร้างองค์กรให้มีความรัดกุม โปร่งใส และตรวจสอบได้ แทนการพึ่งพาเพียงคุณธรรมส่วนบุคคลหรือการลงโทษภายหลังเกิดเหตุ การป้องกันการทุจริตต้องดำเนินควบคู่กันทั้งด้านกฎหมาย ระบบงาน และวัฒนธรรมองค์กร แนวคิดสำคัญของการป้องกันการทุจริตเชิงระบบ ได้แก่ แนวคิด “๓ ไม่” ได้แก่

- ๑) ไม่กล้าทุจริต (บทลงโทษชัดเจน)
- ๒) ไม่สามารถทุจริต (มีระบบควบคุมรัดกุม)
- ๓) ไม่อยากทุจริต (ปลูกฝังคุณธรรม)

๒.๖ องค์ความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นแนวทางการบริหารจัดการที่มุ่งสร้างความเจริญเติบโตและความก้าวหน้าอย่างสมดุลในระยะยาว โดยคำนึงถึงมิติทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไป พร้อมทั้งรักษาทรัพยากรและโอกาสของคนรุ่นต่อไป โดยมีได้มุ่งหวังคะแนนสูงเป็นเป้าหมายสุดท้าย แต่ให้ผลการประเมิน ITA เป็นกลไกพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ต้นนโยบาย ระบบงาน การเปิดเผยข้อมูล ไปจนถึงการสร้างเชื่อมั่นของประชาชน สำคัญขององค์ความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย การพัฒนาอย่างสมดุลใน ๓ มิติหลัก คือ

- ๑) มิติเศรษฐกิจ (การเติบโตที่มีเสถียรภาพและเป็นธรรม)
- ๒) มิติสังคม (การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาส และยกระดับคุณภาพชีวิต)
- ๓) มิติสิ่งแวดล้อม (การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อธรรมชาติ)

๒.๗ ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครรังสิต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลนครรังสิต ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๐ ระดับการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ผ่านดีเยี่ยม”

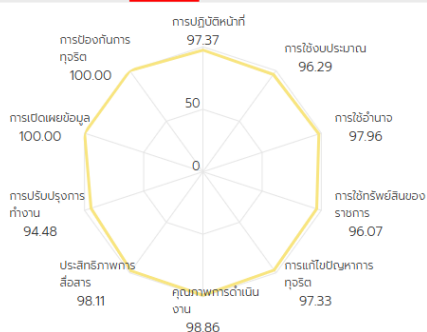


ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการของการกำหนดมาตรการหรือกิจกรรม

เทศบาลนครรังสิต <https://rangsitcity.go.th>

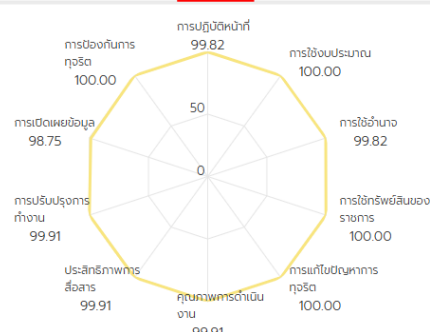
ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครรังสิต ที่ได้รับคะแนน ๙๙.๗๐ คะแนนดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ความสุจริต โปร่งใส และ ความรับผิดชอบต่อสาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม คะแนนดังกล่าวเป็นผลจากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งมิติการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์กร (IIT) การรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านช่องทาง ที่เข้าถึงได้ง่ายและตรวจสอบได้ ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการ ททุจริต การกำกับดูแลภายใน และการพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง การได้รับคะแนนในระดับ ๙๙.๗๐ มิได้เป็นเพียงความสำเร็จเชิงตัวเลข หากแต่เป็น เครื่องยืนยันถึงมาตรฐานการบริหารจัดการที่โปร่งใส เป็นธรรม และลดความเสี่ยง ต่อการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของ ประชาชนต่อองค์กร และภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในระดับประเทศ อย่างไรก็ตาม เทศบาลนครรังสิตยังคงมุ่งมั่นรักษามาตรฐานดังกล่าว พร้อมทั้งนำผลการ ประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาจุดที่สามารถยกระดับได้เพิ่มเติม เพื่อให้การ บริหารงานมีความโปร่งใส เข้มแข็ง และยั่งยืนยิ่งขึ้นต่อไป



จากองค์ความรู้ที่ได้รับในการประเมิน ITA ของเทศบาลนครรังสิตข้างต้น ทั้งองค์ความรู้ ด้านหลักธรรมาภิบาลและการประเมินองค์กร องค์ความรู้ด้านการบริหารเชิงนโยบายและการ ขับเคลื่อนองค์กร องค์ความรู้ด้านการมีส่วนร่วมและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร องค์ความรู้ด้าน การป้องกันการทุจริตเชิงระบบ และองค์ความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครรังสิต จะเห็นได้ว่า ITA เป็นทั้งเครื่องมือในการบริหารจัดการ เครื่องมือพัฒนา ธรรมาภิบาล และเครื่องมือสร้างความไว้วางใจของประชาชน ซึ่งหากองค์กรสามารถดำเนินการ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ย่อมจะทำให้องค์กรนั้นยกระดับสู่มาตรฐานการบริหารจัดการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นที่ยอมรับของประชาชน

การนำมาใช้ในสำนักงานการประชุม

ภายใต้องค์ความรู้ เรื่อง การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครรังสิต และ การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลนครรังสิต สำนักงานการประชุมสามารถนำหลักการและแนวคิดจากทั้งสองประเด็นมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับบริบทของภารกิจด้านการประชุม โดยการบูรณาการมีเป้าหมายเพื่อยกระดับประสิทธิภาพของฝ่ายเลขานุการในที่ประชุมวุฒิสภา เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเสริมสร้างระบบธรรมาภิบาลให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน มุ่งหมายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนกระบวนการทำงาน ควบคู่กับการพัฒนากลไกตรวจสอบและการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ทั้งนี้ การประยุกต์ใช้จะต้องดำเนินการภายใต้กรอบหน้าที่และอำนาจ พันธกิจ และความรับผิดชอบของสำนักงานการประชุม โดยคำนึงถึงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและประชาชน โดยมีแนวทางการประยุกต์ใช้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และการประเมิน ITA กับภารกิจด้านการประชุมวุฒิสภา ดังนี้

๑. การประยุกต์ใช้ Smart City กับภารกิจด้านการประชุมวุฒิสภา

การประยุกต์ใช้แนวคิด Smart City กับการดำเนินงานด้านการประชุมวุฒิสภา มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบข้อมูล และนวัตกรรมมาใช้ยกระดับการบริหารจัดการเอกสารของฝ่ายเลขานุการในที่ประชุมวุฒิสภาให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกวุฒิสภาและประชาชน ในการนี้ สำนักงานการประชุมสามารถประยุกต์ใช้แนวคิด Smart City กับการดำเนินงานด้านการประชุมในมิติต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ Smart Environment (สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ)

ปัจจุบันสำนักงานประชุมได้นำแนวคิด Smart Environment (สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ) มาประยุกต์ใช้กับภารกิจด้านการประชุมวุฒิสภา ภายใต้นโยบายลดการใช้กระดาษ (Paperless) และการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เอกสารฉบับพิมพ์ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวถือเป็นการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม การดำเนินการนี้ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ หมึกพิมพ์ และพลังงานในการจัดพิมพ์และขนส่งเอกสาร อันส่งผลต่อการลดการตัดไม้ทำลายป่าและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทางอ้อม นอกจากนี้ ยังเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเอกสาร ลดความซ้ำซ้อน ความล่าช้า และค่าใช้จ่ายด้านวัสดุสำนักงาน พร้อมทั้งยกระดับความโปร่งใส เนื่องจากข้อมูลสามารถจัดเก็บอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้

การขับเคลื่อนนโยบาย Paperless และการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยสำนักการประชุม จึงมิได้เป็นเพียงมาตรการประหยัดงบประมาณ หากแต่เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Organization) และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสะท้อนบทบาทของฝ่ายนิติบัญญัติในการเป็นต้นแบบด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศ

๑.๒ Smart People (พลเมืองอัจฉริยะ)

การประยุกต์ใช้แนวคิด Smart People ในบริบทการประชุมวุฒิสภา มุ่งเน้นการยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของสมาชิกวุฒิสภาและบุคลากรของสำนักการประชุม เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องตัว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางสำคัญ ได้แก่ การส่งเสริมให้สมาชิกวุฒิสภาใช้แอปพลิเคชัน Khun PRO เป็นช่องทางหลักในการติดตามข่าวสารการประชุมวุฒิสภา ระเบียบวาระการประชุม กฎหมาย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารและประสานงานกับเจ้าหน้าที่สำนักการประชุมอย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นระบบ

ในด้านกระบวนการประชุมวุฒิสภา สามารถสนับสนุนให้มีการเสนอญัตติและกระทู้ถามผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเสนอข้อหารือ ลงลำดับคิวอภิปราย และนำเสนอข้อมูล PowerPoint ผ่านช่องทางดิจิทัล ซึ่งช่วยลดขั้นตอนเอกสาร เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล และทำให้สามารถตรวจสอบสถานะได้แบบเรียลไทม์ อันเป็นการยกระดับประสิทธิภาพและความโปร่งใสของกระบวนการประชุม ขณะเดียวกัน ยังเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรสำนักการประชุมมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบ โดยสับเปลี่ยนหมุนเวียนปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ของ Khun PRO เพื่อพัฒนาทักษะความเข้าใจเชิงลึก และความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า อันจะช่วยให้การสนับสนุนการประชุมเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินการในมิติ Smart People ดังกล่าว จะช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรของสำนักการประชุมที่เปิดรับเทคโนโลยี ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดเวลา และเพิ่มศักยภาพของทั้งสมาชิกและเจ้าหน้าที่ให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล อันนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย

๑.๓ Smart Governance (การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ)

การประยุกต์ใช้แนวคิด Smart Governance กับภารกิจด้านการประชุมวุฒิสภา มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการประชุมให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยเฉพาะการนำระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) มาใช้ในการจัดการและเผยแพร่เอกสารการประชุม โดยช่วยให้การส่ง จัดเก็บ และสืบค้นเอกสารระเบียบวาระการประชุม เอกสารการประชุม และเอกสารสรุปผลการประชุม เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีมาตรฐานเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนงาน ลดการใช้กระดาษ และลดความคลาดเคลื่อนจากการดำเนินงานแบบเอกสารฉบับพิมพ์ เพื่อรักษาความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูล

ในด้านความโปร่งใส สามารถเปิดเผยระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุม และเอกสารสรุปผลการประชุม ผ่านระบบออนไลน์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้สมาชิกวุฒิสภาและประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม อันเป็นการส่งเสริมการตรวจสอบจากสาธารณะและเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการทำงานของฝ่ายเลขานุการเป็นอย่างยิ่ง

๒. การประยุกต์ใช้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กับภารกิจด้านการประชุมวุฒิสภา

การประยุกต์ใช้การประเมิน ITA กับภารกิจด้านการประชุมวุฒิสภา สามารถดำเนินการได้ อย่างเป็นรูปธรรม โดยบูรณาการกระบวนการบริหารจัดการประชุมเข้ากับหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๑ การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรสำนักการประชุมเป็นองค์ประกอบ สำคัญของการประเมิน ITA ในมิติ IIT ซึ่งสะท้อนการรับรู้ของเจ้าหน้าที่สำนักการประชุมต่อความโปร่งใส และเป็นธรรมในการปฏิบัติงานภายใต้บริบทของการประชุมวุฒิสภา การดำเนินการในมิตินี้ มุ่งสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ควบคู่กับการปลูกฝังค่านิยมด้านความซื่อสัตย์และความ รับผิดชอบต่อหน้าที่ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม สนับสนุนการ ทำงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล อันเป็นรากฐานสำคัญของการปฏิบัติ หน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ โดยการประยุกต์ใช้การประเมิน ITA ในมิติ IIT ของสำนักการประชุม สามารถดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

๑) การจัดทำ “คู่มือการปฏิบัติงานสำนักการประชุม” “มาตรฐานการปฏิบัติงานด้าน การประชุมวุฒิสภา” และ “คู่มือ การปฏิบัติงานของสำนักการประชุม: คำอธิบายมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านการประชุมวุฒิสภา” ที่ชัดเจน ครอบคลุมบทบาท หน้าที่และอำนาจ รวมทั้งขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านการประชุมที่ต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้การสนับสนุนการประชุมวุฒิสภาเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อน และลดโอกาสการใช้ดุลพินิจที่อาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม อีกทั้ง มีการจัดทำ “องค์ความรู้ การเฝ้าระวังการทุจริตข้อมูลข่าวสารลับในที่ประชุมวุฒิสภา” ตลอดจน “ข้อพึงปฏิบัติ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับในที่ประชุมวุฒิสภา สำนักการประชุม” เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักการประชุมทุกคนในการตระหนักรู้ถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในการรักษา ความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุม

๒) เสริมสร้างจิตสำนึกด้านความซื่อสัตย์ สุจริต และการให้บริการอย่างเป็นกลาง และเท่าเทียม ผ่านการอบรมให้ความรู้ การสื่อสารภายในสำนัก (การประชุมสำนัก) และการเป็นแบบอย่าง ที่ดีของผู้บังคับบัญชา เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักการประชุมได้ตระหนักถึงความสำคัญของความโปร่งใส ความถูกต้อง ในการปฏิบัติหน้าที่

๓) กำหนดมาตรการป้องกันและบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างชัดเจน เช่น การแจ้งและรายงานกรณีที่มีส่วนได้ส่วนเสีย การแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และ การกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดสถานการณ์ที่อาจกระทบต่อความ น่าเชื่อถือในฐานะฝ่ายเลขานุการของที่ประชุมวุฒิสภา

๒.๒ การรับฟังความคิดเห็นและการประเมินผลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

การรับฟังความคิดเห็นและการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) มีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการประชุม วุฒิสภาอย่างต่อเนื่อง โดยการประยุกต์ใช้การประเมิน ITA ในมิติ EIT ของสำนักการประชุม สามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

๑) เปิดช่องทางรับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน โดยสำนักการประชุมจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและเข้าถึงง่าย เช่น การรับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประชุมผ่านแอปพลิเคชัน Line “Khun PRO” เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภา บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องสามารถสะท้อนความคิดเห็น ปัญหา หรือข้อเสนอแนะได้อย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน ทั้งยังช่วยให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างทันท่วงทีและตรงจุด

๒) นำผลสะท้อนมาปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการประชุมวุฒิสภา โดยข้อมูลและความคิดเห็นที่ได้รับจากสมาชิกวุฒิสภาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะถูกนำมาวิเคราะห์และประมวลผลอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เช่น ความชัดเจนของเอกสารประกอบการประชุมหรือการสื่อสารข้อมูลล่วงหน้า ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวสะท้อนถึงการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

๓) มีการทบทวนการปฏิบัติงานของฝ่ายเลขานุการในที่ประชุมวุฒิสภาทุกครั้ง เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการดำเนินงานและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการในที่ประชุมวุฒิสภาครั้งต่อไป

๒.๓ ความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการประชุม (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

การส่งเสริมความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการประชุมวุฒิสภาเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของวุฒิสภาให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ในมิติการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมุ่งเน้นให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมมีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา และเข้าถึงได้โดยสะดวก ตลอดจนสะท้อนถึงการบริหารงานที่เปิดเผย ตรวจสอบได้ และยึดประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ทั้งนี้ การประยุกต์ใช้การประเมิน ITA ในมิติ OIT ของสำนักการประชุม สามารถดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

๑) การเปิดเผยและเผยแพร่ระเบียบวาระการประชุมวุฒิสภาและเอกสารประกอบการประชุม เป็นการล่วงหน้าตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภา และประชาชนสามารถศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และภายหลังการประชุม เสร็จสิ้น มีการเผยแพร่เอกสารสรุปผลการประชุมพร้อมสรุปสาระสำคัญของการอภิปรายอย่างเป็นระบบ ผ่านช่องทางดิจิทัล โดยการนำเสนอจะอยู่ในรูปแบบเอกสารที่อ่านเข้าใจง่ายและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสามารถดาวน์โหลดหรือสืบค้นได้โดยสะดวก

๒) ฐานข้อมูลที่รวบรวมระเบียบวาระการประชุมวุฒิสภา เอกสารประกอบการประชุม และเอกสารสรุปผลการประชุมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ สามารถสืบค้นย้อนหลังได้ ซึ่งจะช่วยให้การติดตาม ตรวจสอบ และอ้างอิงข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงถึงความโปร่งใสและความรับผิดชอบของสำนักการประชุม

๒.๔ การลดใช้ดุลพินิจและกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

การประยุกต์ใช้ ITA ในการลดใช้ดุลพินิจส่วนบุคคลที่อาจก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อน และเสริมสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

๑) เอกสาร “คู่มือการปฏิบัติงานสำนักการประชุม” กำหนดรายละเอียดขั้นตอนและกรอบระยะเวลาการดำเนินงานอย่างชัดเจน ครอบคลุมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ การเสนอญัตติ การตั้งกระทู้ถาม การจัดทำขั้นตอนการประชุม การบรรจุระเบียบวาระการประชุม ตลอดจนการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานมาตรฐาน (Standard Operating Procedure: SOP) ซึ่งจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นระบบเดียวกัน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนนี้ช่วยลดการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล ทำให้เจ้าหน้าที่สำนักการประชุมสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกัน ลดความคลาดเคลื่อนในการตีความ และเอื้อต่อการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียน

๒) การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการประชุมวุฒิสภา เช่น ระบบเสนอญัตติหรือกระทู้ถามผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ระบบจัดลำดับคิวอภิปรายแบบอัตโนมัติ และระบบส่งเอกสาร PowerPoint เพื่อประกอบการอภิปราย ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน การใช้เทคโนโลยีดังกล่าวลดการพึ่งพาการดำเนินการโดยบุคคลเพียงลำพัง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดหรือข้อกังขาเรื่องความไม่เป็นธรรม ทั้งยังช่วยให้กระบวนการต่าง ๆ มีความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถจัดเก็บข้อมูลไว้เป็นหลักฐานตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ระบบดิจิทัลยังเอื้อต่อการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลในภายหลัง เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในระยะยาว

๒.๕ การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต

การประยุกต์ใช้ ITA ในการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจด้านการประชุมวุฒิสภาของสำนักการประชุม ถือเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล อันเป็นรากฐานของความน่าเชื่อถือ ในการทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการในที่ประชุมวุฒิสภา ซึ่งมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

๑) การจัดทำ “องค์ความรู้ การเฝ้าระวังการทุจริตข้อมูลข่าวสารลับในที่ประชุมวุฒิสภา” ตลอดจน “ข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับในที่ประชุมวุฒิสภา สำนักการประชุม” มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกันในการรักษาความลับของทางราชการ เอกสารดังกล่าวรวบรวมหลักการ แนวปฏิบัติ และมาตรการเฝ้าระวังที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ การใช้ และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารลับในที่ประชุม เพื่อป้องกันมิให้เกิดการรั่วไหล การเข้าถึง โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม ทั้งยังช่วยสร้างความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากรสำนักการประชุมเกี่ยวกับความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ การกำหนดข้อพึงปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีแนวทางปฏิบัติที่ตรงกัน ลดความคลาดเคลื่อนจากการตีความส่วนบุคคล และสามารถตรวจสอบได้หากเกิดเหตุผิดปกติ นอกจากนี้ ยังเป็นกลไกในการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารลับ อันจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการประชุมวุฒิสภาให้ดำเนินไปด้วยความรอบคอบและปลอดภัย

๒) การจัดทำ “คู่มือการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคลของสำนักงานการประชุม” มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นระบบเดียวกัน โดยเฉพาะหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลาในวันที่มีการประชุมวุฒิสภาหรือการประชุมร่วมกันของรัฐสภา เนื่องจากวันประชุมดังกล่าวเป็นช่วงเวลาที่มีการกิจจำนวนมากและมีความสำคัญต่อกระบวนการนิติบัญญัติ การกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการลา จึงเป็นกลไกหนึ่งในการลดความเสี่ยงด้านการบริหารงานบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หรือก่อให้เกิดข้อครหาเรื่องความไม่เป็นธรรมในการอนุญาตลา ภายใต้กรอบ ITA การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการลาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ช่วยลดการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล และทำให้การพิจารณาเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน ผู้บังคับบัญชาระดับกลุ่มงานมีหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การบริหารกำลังคนในวันประชุมเป็นไปอย่างเหมาะสม ซึ่งแนวทางนี้ไม่เพียงส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีเท่านั้น หากยังเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตในมิติการบริหารทรัพยากรบุคคล อันช่วยเสริมสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานการประชุมในภาพรวมอีกด้วย

๒.๖ การใช้เทคโนโลยีเพื่อความโปร่งใส

การประยุกต์ใช้ ITA ควบคู่กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกิจด้านการประชุมวุฒิสภาของสำนักงานประชุม เป็นแนวทางสำคัญในการยกระดับความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือของกระบวนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑) การใช้ระบบ e-Document และฐานข้อมูลดิจิทัล ช่วยให้การรับ-ส่งเอกสาร การเสนอญัตติ การจัดทำระเบียบวาระการประชุม และการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุม เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ ลดการใช้เอกสารกระดาษและลดความเสี่ยงต่อการสูญหาย หรือการแก้ไขข้อมูลโดยไม่เหมาะสม ตลอดจนเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์ อีกทั้งยังทำให้การสืบค้นข้อมูลสามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกและแม่นยำ

๒) การใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนให้สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้อย่างชัดเจน แม่นยำ ถือเป็นหัวใจสำคัญของหลักความโปร่งใส ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในรูปแบบดิจิทัลสามารถนำมาตรวจสอบ ทบทวน หรืออ้างอิงได้เมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียน ช่วยลดข้อโต้แย้งและเสริมสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด

จากการนำองค์ความรู้หรือหลักการ ITA มาประยุกต์ใช้กับการกิจด้านการประชุมวุฒิสภาของสำนักงานประชุมข้างต้น จะเห็นได้ว่า สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรมและครอบคลุมในหลายมิติ ทั้งในด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรภายใน (IIT) การรับฟังความคิดเห็นและการประเมินผลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการประชุม (OIT) การลดใช้ดุลพินิจและกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต และการใช้เทคโนโลยีเพื่อความโปร่งใส ซึ่งแนวทางดังกล่าวมานี้ ช่วยให้กระบวนการดำเนินงานมีความชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน โปร่งใส และตรวจสอบได้ ลดโอกาสเกิดความเสี่ยงด้านการทุจริตหรือข้อครหาเรื่องความไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งเสริมสร้างความเชื่อมั่นของสมาชิกวุฒิสภาและประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการในที่ประชุมวุฒิสภาเป็นอย่างดี

ภาพประกอบ





สำนักการประชุม



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักการประชุม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569