

ถอดบทเรียนข้าราชการรัฐสภาผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น  
ของสำนักพัฒนา

ชื่อ - สกุล : นางสาวกนกวรรณ ออบเซย

ตำแหน่ง : นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

สำนัก/กลุ่ม : กลุ่มงานฝึกอบรมและสัมมนา สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล

วันที่ : ถอดบทเรียน 5 มีนาคม 2568



ส่วนที่ 1: คำอธิบายเหตุการณ์หรือประสบการณ์

☆ เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น”  
ที่คุณได้ประสบหรือเรียนรู้ (เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การตัดสินใจที่ส่งผลต่อผู้อื่น หรือการพัฒนาตนเอง)

คุณลักษณะของนางสาวกนกวรรณ ออบเซย ที่สะท้อนถึงการเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น เช่น กรณีเมื่อเกิดข้อขัดแย้งหรือสมาชิกในทีมมีความเห็นไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตกลงกันไม่ได้ หรือเผชิญกับการตัดสินใจที่ยากลำบาก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบุคคลหรือกลุ่มงานอื่น นางสาวกนกวรรณ จะแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนวทางเลือกพร้อมเหตุผลประกอบการตัดสินใจว่าถ้าดำเนินการตามที่เสนอจะเกิดผลอย่างไรให้สมาชิกในทีมได้ไตร่ตรองร่วมกันตัดสินใจเลือกทางเลือกที่จะได้รับผลลัพธ์ที่ดีที่สุด เป็นการเปิดรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายอย่างตั้งใจ พร้อมทั้งพิจารณาข้อโต้แย้งต่าง ๆ ไม่เอนเอียงเข้าหาทางฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือนำความคิดของตนเองเป็นใหญ่เหนือเหตุผลของคนอื่น ๆ รวมทั้งเหตุผลที่ได้เสนอมา เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น แม้ว่าจะไม่เห็นด้วยก็ตาม อีกทั้งพยายามหาทางออกที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย และคำนึงถึงผลกระทบของการตัดสินใจอย่างรอบคอบ

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการถอดบทเรียนครั้งนี้ คือ การที่เราต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความเห็นหรือวิธีการทำงานที่แตกต่างกัน การเลือกที่จะฟังและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่นถือเป็นหนึ่งในทักษะที่สำคัญในการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีในทีม และการตัดสินใจที่ดีต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของทุกฝ่าย ไม่ใช่แค่ประโยชน์ส่วนตัว นอกจากนี้การพัฒนาตนเองก็เป็นส่วนสำคัญของคุณลักษณะนี้ การตั้งเป้าหมายในการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ และการตั้งมั่นในคุณค่าที่ดี เช่น ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรมและความรับผิดชอบ เป็นสิ่งที่ช่วยให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์

## ส่วนที่ 2: การครองตน ครองคน และครองงาน

### ✔ ครองตน (การพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม)

นางสาวกนกวรรณ มีความสามารถในการควบคุมตนเอง มีความมุ่งมั่นและซื่อสัตย์ในทุกการกระทำ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ พยายามหลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่เป็นธรรมและไม่มีอคติใด ๆ เมื่อเกิดสถานการณ์ที่ท้าทายจะพิจารณาให้รอบคอบและใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

จากเหตุการณ์นี้ สามารถเป็นตัวอย่างให้บุคลากรได้พัฒนาคุณธรรมในด้านความซื่อสัตย์ และการยืนหยัดในความถูกต้อง โดยไม่ยอมให้สถานการณ์ใด ๆ เข้ามาทำให้การตัดสินใจเบี่ยงเบนไปจากหลักคุณธรรม และจริยธรรมที่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้พัฒนาคุณธรรมในด้านความโปร่งใสและความยุติธรรม การทำงาน และการตัดสินใจโดยไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งและคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

### ✔ ครองคน (การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี)

การครองตนของนางสาวกนกวรรณ เริ่มต้นจากการให้เกียรติและเคารพผู้อื่นเสมอ เช่น การพูดจาสุภาพและเป็นมิตร โดยหลีกเลี่ยงการใช้คำพูดที่หยาบคายหรือทำให้ผู้อื่นรู้สึกไม่ดี นอกจากนี้ยังต้องใส่ใจและฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างตั้งใจ เพื่อให้สามารถเข้าใจและตอบสนองได้อย่างเหมาะสม รู้จักสังเกตอารมณ์และสถานการณ์รอบตัวเป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสาร เพื่อให้การสื่อสารเป็นไปอย่างราบรื่นและไม่เกิดความเข้าใจผิด มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น และสร้างเสียงหัวเราะให้กับเพื่อนร่วมงานได้

นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการส่งเสริมและสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการสื่อสารและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความไว้วางใจระหว่างกัน การเป็นผู้นำที่ดีและสร้างความไว้วางใจในทีมได้ เช่น เป็นพี่เลี้ยงให้ข้าราชการบรรจุใหม่ เป็นพี่เลี้ยงของเด็กฝึกงาน เป็นผู้ริเริ่มในการนำเครื่องมือสมัยใหม่มาแลกเปลี่ยนเสนอแนะให้เพื่อนร่วมงานได้นำไปใช้ในการทำงาน ช่วยให้เพื่อนร่วมงานรู้สึกมั่นใจและมีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น และสามารถทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การเป็นผู้นำที่มีธรรมาภิบาลและให้เกียรติทุกคนในทีมจะทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ในทีมได้อย่างยั่งยืน

### ✔ ครองงาน (ความรับผิดชอบและการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน)

การรักษาคุณภาพของงานและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย นางสาวกนกวรรณ เริ่มต้นจากการมีความตระหนักถึงหน้าที่ของตนเองและการตั้งใจทำงานอย่างดีที่สุด และมั่นใจว่าผลงานนั้นมีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ และสามารถส่งมอบให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่เกิดข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังให้การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อผิดพลาด สนับสนุนการทำงานให้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีคุณภาพ ตลอดจนการทำงานให้เสร็จตามที่ได้รับมอบหมายอย่างตรงเวลาและมีความถูกต้อง เป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบและความสามารถในการจัดการงานได้ดี การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและการติดตามผล รวมถึงการประเมินงานอย่างสม่ำเสมอ จึงช่วยรักษาคุณภาพของงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงานที่มีความสำคัญให้นำไปดำเนินการ

หลักคุณธรรมที่นางสาวกนกวรรณนำมาใช้ในการทำงานคือ การหลีกเลี่ยงการเบียดเบียนผู้อื่น และทำงานด้วยความยุติธรรม เช่น การช่วยตรวจสอบงานเพื่อนร่วมงานหรือการให้คำแนะนำอย่างสุจริต ถือเป็น การแสดงออกถึงความจริงใจและการให้เกียรติผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน การใช้หลักคุณธรรมยังรวมถึง การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำที่ถูกต้องและไม่หลอกลวง การมีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อผู้อื่น ในทุกการกระทำจะช่วยสร้างความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือในที่ทำงาน นอกจากนี้การทำงานให้เสร็จตามกำหนดเวลาโดยไม่เลื่อนหรือทำให้ผู้อื่นเสียประโยชน์ ยังเป็นการยึดมั่นในคุณธรรมและความซื่อสัตย์ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความร่วมมือและความเชื่อมั่นในทีมอย่างยั่งยืน

---

### ส่วนที่ 3: บทเรียนที่ได้รับและการนำไปปรับใช้

สิ่งที่ได้จากการถอดบทเรียนและการนำไปปรับใช้ประโยชน์ คือ ความสำคัญของการเปิดรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย และการตัดสินใจโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม เมื่อเกิดข้อขัดแย้งหรือความไม่ลงตัวในทีม การไม่เอนเอียงเข้าหาทางฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งและการให้เกียรติทุกความคิดเห็น รวมถึงการพิจารณาเหตุผลอย่างรอบคอบ จะทำให้เราสามารถหาทางออกที่เป็นธรรมและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ซึ่งถือเป็นทักษะสำคัญในการสร้างความร่วมมือและการทำงานในทีมที่มีประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานและการดำเนินชีวิตส่วนตัว ช่วยให้สามารถเป็นผู้นำที่มีความโปร่งใสและยุติธรรม ซึ่งจะทำให้ผู้ร่วมงานและเพื่อนร่วมทีมไว้วางใจและร่วมกันทำงานได้อย่างราบรื่น

ในอนาคตสามารถนำบทเรียนนี้ไปปรับใช้ในการจัดการกับข้อขัดแย้งในทีม โดยการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายอย่างจริงใจและไม่ตัดสินทันที การฟังอย่างตั้งใจจะช่วยให้สามารถเข้าใจมุมมองของแต่ละฝ่ายได้ดีขึ้น และสามารถหาทางออกที่ดีที่สุดร่วมกันได้ การฟังความคิดเห็นในทุกมุมมองจะทำให้เรามองเห็นข้อดีและข้อเสียของแต่ละแนวทางที่น่าเสนอ ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจที่รอบคอบและมีความยุติธรรมมากขึ้น และการพิจารณาความเห็นอย่างรอบคอบไม่เลือกข้างหรือยึดติดกับความคิดเห็นใดความคิดเห็นหนึ่ง แต่จะพิจารณาทั้งข้อโต้แย้งและเหตุผลต่าง ๆ ที่เสนอมาอย่างยุติธรรม จะทำให้ทุกฝ่ายรู้สึกได้รับการเคารพ และมีความเชื่อมั่นในกระบวนการตัดสินใจนั้น ๆ นอกจากนี้ยังต้องมองหาทางออกที่เป็นธรรมและสร้างประโยชน์ให้กับส่วนรวมได้สูงสุด โดยการนำเสนอทางเลือกที่ทุกฝ่ายสามารถยอมรับได้และไม่ได้สร้างผลกระทบทางลบต่อผู้ใด การมองเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและมุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก จะช่วยให้การตัดสินใจในข้อขัดแย้งต่าง ๆ มีความยั่งยืนและทำให้เกิดการพัฒนาในระยะยาว การยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรมจะเป็นการทำให้การทำงานในทีมมีความเสมอภาค โดยทุกคนจะรู้สึกว่าตนเองได้รับการให้ความสำคัญและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในทีม และสร้างความไว้วางใจระหว่างเพื่อนร่วมงาน

---