

รายงานสรุป



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนองค์กร คุณธรรมต้นแบบกับหน่วยงานภายนอก ของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ณ กรมการท่องเที่ยว และกรมราชทัณฑ์



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียง ด้านทิวไรต์ ส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

**รายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

แผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาตรการที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรเพื่อรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ข้อ ๘ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กับหน่วยงานภายนอก/วิทยากร ภายนอกสังกัดรัฐสภา ซึ่งเป็นการดำเนินการประการหนึ่ง que แสดงถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนภารกิจ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส เพื่อยกระดับมาตรฐานในการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อน องค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ ๑ การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ กรมการท่องเที่ยว

ครั้งที่ ๒ การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ กรมราชทัณฑ์

สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับ การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน โดยการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ จึงได้ส่งผู้แทนของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลเข้าร่วมการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าว เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้ แนวทางการดำเนินการจากองค์กรที่ประสบความสำเร็จ พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความ คิดเห็น ตลอดจนสามารถนำองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปศึกษาเปรียบเทียบและประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนต่อไป โดยมีสรุปสาระสำคัญจากการเข้าร่วมโครงการ ดังนี้

ครั้งที่ ๑ การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

ณ กรมการท่องเที่ยว

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ กรมการท่องเที่ยว สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ด้วยการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยมีนายสมใบ มูลจันท์ ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ เป็นผู้นำคณะ พร้อมด้วยนายชูชาติ หอมจันทิก รักษาการผู้บังคับบัญชากลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม และบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เข้าร่วมโครงการฯ โดยสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้ส่งผู้แทนสำนัก จำนวน ๒ คน ได้แก่

๑. นางสาวสุกานดา ศุภคติสันต์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กลุ่มงานฝึกอบรมและสัมมนา

๒. นางสาวอมรรัตน์ ไม้ชัย นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กลุ่มงานวิชาการและการพัฒนา

การเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้เป็นโอกาสในการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตลอดจนเพื่อเป็นการขยายเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนต่อไป โดยได้รับเกียรติจากนายบุญเสริม ชันแก้ว รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว ได้ให้การต้อนรับและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ร่วมกับคณะผู้บริหาร และบุคลากรจากกรมการท่องเที่ยว

❖ องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๑. การบรรยายให้ความรู้ หัวข้อ “การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของกรมการท่องเที่ยว”

นำเสนอโดย นายบุญเสริม ชันแก้ว รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่จากกรมการท่องเที่ยว ได้แก่ นางสาววรธีรา สุวรรณศร ผู้อำนวยการกองพัฒนาบริการท่องเที่ยว นายสิโรดม มียศ เลขานุการกรม นายอธึก ประเสนมูล ผู้อำนวยการกองพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และนางสุวรรณา ปัญญาสงค์ ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม

แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรมของกรมการท่องเที่ยว

๑) การประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม จำนวนผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร่วมประกาศเจตนารมณ์ โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งหัวหน้าหน่วยงานมีส่วนสำคัญ ในฐานะผู้นำการขับเคลื่อนให้เกิดผลสำเร็จ

๒) องค์กรมีการกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” กำหนดเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง

๓) จัดทำแผนการดำเนินงาน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๒ พร้อมกำหนดแนวทางการดำเนินการในแต่ละหัวข้อไว้อย่างชัดเจน และแต่งตั้งคณะทำงานจากบุคลากรที่มีใจพร้อมทำงาน โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้คณะทำงานในแต่ละหัวข้อให้ชัดเจน

๔) ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนฯ

๔.๑ กำหนดแนวทางการแต่งกายของกองพัฒนาบริการท่องเที่ยว โดยใส่เครื่องแบบข้าราชการสีกากีทุกวันจันทร์ ใส่ชุดผ้าไทยทุกวันศุกร์ และสวมสูทหรือแจ็กเก็ตขณะลงพื้นที่เข้าประชุม หรือจัดกิจกรรมนอกสถานที่

๔.๒ จัดกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๖ กิจกรรมวันสงกรานต์ ร่วมรณรงค์ดำหัวผู้ใหญ่ในหน่วยงาน กิจกรรมพบพระ พบธรรม

๔.๓ รมรงค์ให้บุคลากรทุกคนทิ้งขยะอย่างเป็นระเบียบ ลดการใช้วัสดุที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ดำเนินการกิจกรรม ๕ ส อย่างน้อย ๑ ครั้ง และประชาสัมพันธ์นโยบาย No gift policy งดรับด礼ให้ของขวัญ ของกำนัล

๕) การประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน โดยทบทวนหรือถอดบทเรียนจัดประชุมหัวหน้ากลุ่มหรือคณะทำงานในการดำเนินการ รวมทั้งถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงาน อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อเดือน

๖) การยกย่อง เชิดชูบุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่าง โดยยกย่อง เชิดชู บุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้

๗) ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓ โดยองค์กรมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นที่ และเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม รวมทั้งบุคลากรในองค์กรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นจากผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

๘) การรวบรวม องค์ความรู้หรือผลสำเร็จ การดำเนินกิจกรรม จัดทำสื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น PowerPoint , E-Book และนิทรรศการประชาสัมพันธ์

๙) การเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้หรือผลสำเร็จ การดำเนินกิจกรรม ผ่านทางเว็บไซต์ , Tiktok และช่อง Youtube ของกรมการท่องเที่ยว

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณธรรมและป้องกันการทุจริต

๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญและมีการมอบนโยบายเพื่อกระตุ้นและเน้นย้ำอย่างสม่ำเสมอ ให้บุคลากรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานทุกส่วนของกรมการท่องเที่ยว

๒) การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารราชการไม่ทำ ไม่ทน และไม่นิ่งเฉยต่อการทุจริตคอร์รัปชัน และการสร้างวัฒนธรรม No gift policy

๓) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อเป็นศูนย์กลางในขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมโดยให้บุคลากรร่วมกันกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรม เพื่อให้ทุกคนรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของในงานที่ทำ

๕) ใช้หลักความเต็มใจ โดยไม่มีการบังคับให้ทุกคนต้องเข้าร่วมกิจกรรม แต่ผู้บริหารจะเป็นต้นแบบที่ดีในการเข้าร่วมกิจกรรม และเน้นย้ำให้ทุกคนเห็นถึงความสำคัญและช่วยเหลือกันให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

๖) การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

๒. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับกรมการท่องเที่ยว โดยสามารถสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑) กรมการท่องเที่ยวมีการดำเนินงานตามแผนฯ อย่างเป็นรูปธรรม มีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีการติดตามประเมินผล และมีการปรับปรุงพัฒนาแผนฯ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการยกย่องเชิดชูบุคลากรและหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี และมีการเผยแพร่ความรู้และประสบการณ์ให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เองที่ส่งผลให้กรมการท่องเที่ยวได้รับรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น

๒) การสร้างและส่งเสริมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและคุณธรรม เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมที่สามารถเสริมสร้างจิตสำนึกของบุคลากรได้อย่างต่อเนื่อง การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ และการนำระบบการประเมินผลมาช่วยพัฒนาความโปร่งใสในการทำงาน โดยผู้บริหารจะเป็นผู้ผลักดันให้เกิดความสำเร็จในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

❖ การนำองค์ความรู้มาใช้ในสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล

จากการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ณ กรมการท่องเที่ยว สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล พิจารณาเห็นควรนำองค์ความรู้มาใช้ภายในสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการสำนักให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบแก่บุคลากรภายในสำนัก โดยบรรจุเรื่องนี้ไว้ในวาระการประชุมของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกครั้ง ซึ่งมีการติดตามแผนส่งเสริมคุณธรรมฯ ทุกเดือน

๒. จัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักรู้ และรณรงค์เกี่ยวกับปฏิบัติตนตามคุณธรรมเป้าหมายของสำนัก เช่น ปฏิบัติตามวิถีพอเพียง วินัย วัฒนธรรมสุจริต และจิตอาสา รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้เฝ้าระวังการทุจริต ให้กับบุคลากรสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง เพื่อเน้นย้ำให้เกิดพฤติกรรมการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีความรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ทุจริตในปัจจุบัน

๓. สร้างสรรค์กิจกรรมรณรงค์และสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรในสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้เข้ามามีส่วนร่วมการจัดกิจกรรมที่กำหนด

๔. การยกย่องเชิดชูบุคลากรที่มีคุณธรรม ต้องมีการปรับหลักเกณฑ์ให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อส่งผลให้กับบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการดีเด่นมีความภูมิใจในตนเอง

ภาพการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ณ กรมการท่องเที่ยว



นายบุญเสริม ชันแก้ว
รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว



ทีมงานบุคลากร กรมการท่องเที่ยว







จดหมายข่าว

วันพฤหัสบดีที่ 6 กุมภาพันธ์ 2568 13.00 - 15.00 นาฬิกา
ณ กรมการท่องเที่ยว ถนนแจ้งวัฒนะ



นายสมใบ มูลจันท์ ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ พร้อมด้วย นายชูชาติ หอมจันทิก รักษาการผู้บังคับบัญชากลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม และบุคลากรของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ณ กรมการท่องเที่ยว เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรมต้นแบบ ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต โดยมี นายบุญเสริม จันทร์แก้ว รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว ได้ให้การต้อนรับและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ร่วมกับคณะผู้บริหารและบุคลากรจากกรมการท่องเที่ยว

ซึ่งจากการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ เพื่อนำไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ เป็นองค์ความรู้ และสามารถนำไปเผยแพร่เพื่อสร้างเครือข่ายคุณธรรมที่มีคุณภาพและสามารถร่วมกันขับเคลื่อนการสร้างสังคมคุณธรรมต่อไปให้ยั่งยืนต่อไป



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียง ต้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ครั้งที่ ๒ การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
เมื่อวันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ กรมราชทัณฑ์

เมื่อวันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ กรมราชทัณฑ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ด้วยการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยมีนายต้นพงศ์ ตั้งเต็มทอง รองเลขาธิการวุฒิสภา เป็นผู้นำคณะบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเข้าร่วมโครงการฯ โดยสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้ส่งผู้แทนสำนัก จำนวน ๒ คน ได้แก่

๑. นางสาวสุพัตรา เกตุทิม นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กลุ่มงานวิชาการและการพัฒนา
๒. นางวันวารินทร์ แสงพิทักษ์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส กลุ่มงานบริหารทั่วไป

การเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้เป็นโอกาสในการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตลอดจนเพื่อเป็นการขยายเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนต่อไป โดยได้รับเกียรติจากนายสหการณ์ เพ็ชรนรินทร์ อธิบดีกรมราชทัณฑ์ ได้ให้การต้อนรับพร้อมด้วย คณะผู้บริหารของกรมราชทัณฑ์ ได้แก่

๑. พันตำรวจโทเชน กาญจนปัจจุ รองอธิบดีกรมราชทัณฑ์
๒. ดร.ชาญ วชิรเดช รองอธิบดีกรมราชทัณฑ์
๓. นายยุทธนา นาคเรืองศรี รองอธิบดีกรมราชทัณฑ์ ให้เกียรติต้อนรับ

❖ **องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

- **การบรรยายสรุป หัวข้อ “การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของกรมราชทัณฑ์”**

นำเสนอโดย ดร.วริศรา ศิริสุทธิเดชา ผู้อำนวยการกองพัฒนาพฤตินิสัย และนางมาริสสา วิริยะรัมย์ รองหัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนของกรมราชทัณฑ์

กรมราชทัณฑ์ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) อย่างโดดเด่นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมราชทัณฑ์ได้รับรางวัล “ITA Award 2022” ประเภทส่วนราชการระดับกรม

ที่ขับเคลื่อนภารกิจด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส โดยได้รับคะแนน ๙๙.๔๙ อยู่ในระดับ AA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมราชทัณฑ์ได้รับคะแนน ๙๘.๔๓ ซึ่งเป็นอันดับหนึ่งของกระทรวงยุติธรรม และอันดับ ๔ ในระดับกรมทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรมราชทัณฑ์ได้รับคะแนน ๙๖.๖๗ ซึ่งจัดอยู่ในระดับ “ผ่านดี” และยังคงรักษาอันดับหนึ่งของกระทรวงยุติธรรม และวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗ กรมราชทัณฑ์ได้รับรางวัลการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

ตัวชี้วัดในการประเมิน โดยหน่วยงานต้องดำเนินการตามตัวชี้วัด จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้
ตัวชี้วัดที่ ๑ มีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๒ มีการกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่ยากแก่” และ “ความดีที่อยากทำ” ที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการจัดทำแผนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ ๒
ตัวชี้วัดที่ ๔ มีผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ มีการประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงหรือพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ มีการยกย่องบุคลากรและหน่วยงาน ที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้ภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ สำนัก/กองมีผลสำเร็จของการดำเนินงาน ตามเป้าหมายของแผนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ และมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และบุคลากรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ มีการรวบรวมองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ ๓ โดยจัดทำเป็นเอกสารและจัดทำสื่อในรูปแบบต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ ๙ หน่วยงานมีขีดความสามารถในการเผยแพร่เอกสาร องค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรม มีความพร้อมเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ได้

การดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนของกรมราชทัณฑ์

๑) จัดทำคู่มือการขับเคลื่อนการประเมินองค์กรคุณธรรมของกรมราชทัณฑ์ในลักษณะของการอธิบายการดำเนินการ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

๒) จัดทำแบบการรายงานตามตัวชี้วัดที่คณะอนุกรรมการด้านการประเมินชุมชน องค์กร อำเภอลำปางและจังหวัดคุณธรรม และกรมการศาสนา

๓) จัดประชุมชี้แจงการขับเคลื่อนการประเมินองค์กรคุณธรรม “ต้นแบบ” ผ่านที่ประชุม และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom) จำนวน ๒ ครั้ง/ปีงบประมาณ

๔) ติดตามผลการดำเนินการ พร้อมทั้งเร่งรัดการดำเนินการผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย ของกรมราชทัณฑ์ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line สื่อสังคมออนไลน์ และโบสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ภายในหน่วยงาน โดยเน้นความทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงบุคลากรให้ได้มากที่สุด

๕) สนับสนุนผู้ปฏิบัติหน้าที่หรืออาจนำไปประกอบการพิจารณาเป็นความดีความชอบ โดยสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และส่งผลให้บุคลากรมีพฤติกรรม ที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น เช่น โครงการออมดี DOC เป็นการสะสมแต้มความดีผ่านโปรแกรม อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เมื่อทำความดี ให้ส่งภาพถ่ายพร้อมคำบรรยายในไลน์ จะเป็นการสะสมแต้มความดีเพื่อนำไปแลกเปลี่ยนของรางวัล เช่น กาแฟ ถือเป็นส่งเสริมให้คนอยากทำความดี

๖) ถอดบทเรียนของการดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ โดยค้นหาปัญหาว่าในการ ดำเนินการในปีที่ผ่านมาติดขัดจากสาเหตุอะไร ซึ่งกรมราชทัณฑ์มีปัญหา เรื่องการสื่อสารที่มีความเป็น ทางกรมมากเกินไป จนทำให้ไม่สามารถเข้าถึงบุคลากรทุกคนได้ จึงได้ปรับเรื่องการสื่อสารแบบให้เป็นแบบ ไม่เป็นทางการ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line และสื่อสังคมออนไลน์ โดยเน้นความต่อเนื่องเพื่อให้ เข้าถึงบุคลากรให้ได้มากที่สุด

๗) ประสานงานเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

แนวทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมกรมราชทัณฑ์

๑. ฐานความคิด (Mind set)

กรมราชทัณฑ์ได้มีการสอดแทรกคุณธรรมหลัก ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู) หลักศาสนาน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมที่ดีงาม ซึ่งเป็นตาม แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ผ่านโครงการต่าง ๆ ของกรมราชทัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณธรรมของบุคลากรกรมราชทัณฑ์ โดยมีเป้าหมาย ในการสร้างคนที่เป็นทั้งคนเก่งและคนที่ดีในคนเดียวกัน เริ่มตั้งแต่การ “ปลูกฝัง” ตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากร เข้ารับราชการ เช่น การบรรจุพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมไว้ในการสอบ คัดเลือกบุคลากร การสอบสัมภาษณ์ การพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น อีกทั้งผ่านการดำเนินโครงการ การอบรมหลักสูตรพัฒนาบุคลากรของกรมราชทัณฑ์ เช่น หลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่ หลักสูตร อบรมข้าราชการที่ดี เป็นต้น

๒. การดำเนินการ (Action)

๑) ใช้หลักการ “ป้องกัน” ผ่านกระบวนการสร้างการตระหนักรู้ เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญ และผลดีผลเสียของการมีคุณธรรมจริยธรรม ผ่านช่องทางที่เป็นทางการ เช่น หนังสือราชการ การประชุมชี้แจง การจัดเสวนาวิชาการเนื่องในวันต่อต้านการคอร์รัปชัน

๒) กระบวนการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ ผ่านช่องทางที่เป็นทางการ เช่น การตั้งคณะทำงานดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของทุกส่วนงาน และจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมของแต่ละส่วนงาน เพื่อให้บุคลากรทุกส่วนงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมอย่างทั่วถึง และมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแบบไม่เป็นทางการ เช่น การจัดตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อพูดคุยตอบข้อซักถาม และประชาสัมพันธ์งานที่เกี่ยวข้องด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

๓) ใช้หลักการ “ประชาสัมพันธ์” ผ่านกระบวนการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วมในองค์กร ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ การสร้างเครือข่าย และการสร้างหนังสือคุณธรรมซึ่งนำเค้าโครงเนื้อหาจากเรื่องราวจริงของบุคลากรกรมราชทัณฑ์ ที่มีพฤติกรรมอันควรส่งเสริมยกย่อง เพื่อเป็นการยกย่องคนดีและกระตุ้นให้คนอยากทำความดีเพิ่มมากขึ้น

๔) กระบวนการกำกับติดตามและให้คำปรึกษา (Monitor and Mentor Team) โดยใช้ผู้บริหารของหน่วยงาน ทั้งในการสอดส่องพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง และให้คำปรึกษาเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุคลากรให้อยู่บนหลักคุณธรรมจริยธรรม สำหรับปัจจัยที่ส่งเสริมความสำเร็จในการสร้างคนดีให้เกิดขึ้นในองค์กร ใช้แนวคิด ๓ ป. ประกอบด้วย

๑) ปลูกฝัง คือ การสร้างต้นแบบที่ดีให้บุคลากรในหน่วยงานผ่านผู้บริหาร เช่น การแต่งกายตามระเบียบของผู้บริหาร

๒) ป้องกัน คือ การสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในหลักสูตรการฝึกอบรมที่บุคลากรต้องเข้ารับการอบรมตามเวลาที่กำหนด

๓) ประชาสัมพันธ์ คือ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้สามารถเข้าถึงบุคลากรให้ได้มากที่สุด

การศึกษาดูงาน ณ กรมราชทัณฑ์ครั้งนี้ได้รับองค์ความรู้ที่สามารถนำมาปรับใช้ในการพัฒนาบุคลากรของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล เกี่ยวกับการส่งเสริมให้ทำความดีและการบันทึกความดีในแต่ละวันลงในจิตใจ หากเต็มสิ่งที่ดีๆ ลงในใจบ่อยๆ จะส่งผลให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ดังคำกล่าวที่กรมราชทัณฑ์ในการส่งเสริมความดีให้กับบุคลากรของกรมราชทัณฑ์ คือ “การสร้างความดีไม่สามารถทำได้ในวันเดียว แต่ใช้การบำเพาะความดีให้เป็นวิถีของชีวิต โดยสอดแทรก

ให้อยู่ในการทำงานปกติและทำเป็นธรรมชาติในชีวิตประจำวัน” ผลลัพธ์ คือ บุคลากรมีความสุขในการทำงาน

❖ การนำองค์ความรู้มาใช้ในสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล

จากการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ณ กรมราชทัณฑ์ สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลพิจารณาเห็นควรนำองค์ความรู้มาใช้ภายในสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการสำนักให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบแก่บุคลากรภายในสำนัก โดยบรรจุเรื่องนี้ไว้ในวาระการประชุมของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกครั้ง ซึ่งมีการติดตามแผนส่งเสริมคุณธรรมฯ ทุกเดือน

๒. จัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักรู้ และรณรงค์เกี่ยวกับปฏิบัติตนตามคุณธรรมเป้าหมายของสำนัก เช่น ปฏิบัติตามวิถีพอเพียง วินัย วัฒนธรรมสุจริต และจิตอาสา รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้เฝ้าระวังการทุจริต ให้กับบุคลากรสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง เพื่อเน้นย้ำให้เกิดพฤติกรรมการทำงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีความรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ทุจริตในปัจจุบัน

๓. สร้างสรรค์กิจกรรมรณรงค์และสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรในสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้เข้ามามีส่วนร่วมการจัดกิจกรรมที่กำหนด

๔. การส่งเสริมให้บุคลากรภายในสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสโดยการทำความดีในแต่ละวันให้เป็นวิถีชีวิตและสอดแทรกไปกับการทำงานจนเป็นพฤติกรรมนิสัยที่ดี

๕. มีแนวทางการจัดกิจกรรมสร้างระบบความดี Moral Credit ของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล การสะสมแต้มความดี เช่น เมื่อทำความดีให้ส่งภาพถ่ายพร้อมคำบรรยายในไลน์ จะเป็นการสะสมแต้มความดีเพื่อนำไปแลกเป็นของรางวัล เช่น กาแฟ ถือเป็นการส่งเสริมให้คนอยากทำความดี

การศึกษาดูงาน ณ กรมราชทัณฑ์ครั้งนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการนำองค์ความรู้และแนวทางการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมต้นแบบ มาปรับใช้ในสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในการมุ่งเน้นและส่งเสริมการทำความดีของบุคลากรภายในสำนักอย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติให้เป็นวิถีชีวิตเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส เป็นธรรมและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในสำนัก รวมถึงการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักต่อไป

ภาพการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ณ กรมราชทัณฑ์



นายสหการณ์ เพ็ชรนรินทร์
อธิบดีกรมราชทัณฑ์ กล่าวต้อนรับ



คณะผู้บริหารกรมราชทัณฑ์



ดร.วริศรา ศิริสุทธิเดชา
ผู้อำนวยการกองพัฒนาพฤตินิสัย กรมราชทัณฑ์



นางสาวมาริสา วิริยะธัมภ์
รองหัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม กรมราชทัณฑ์





ก้าวใหม่แห่งการพัฒนา



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียง ต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘